

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Implementasi Manajemen Pengelolaan Zakat dalam Meningkatkan Kepercayaan Muzaki (Studi pada Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Tulungagung)” ini ditulis oleh Arik Ismatuz Zahro’, NIM. 12404173009, pembimbing Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya muzaki yang menyerahkan zakatnya secara langsung kepada mustahik karena pengelolaan zakat yang belum optimal dan kurangnya kepercayaan muzaki dalam membayarkan zakat pada lembaga zakat. Untuk dapat meningkatkan kepercayaan muzaki, perlu adanya manajemen pengelolaan zakat yang diterapkan oleh lembaga zakat.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yakni: 1) Bagaimana implementasi manajemen pengelolaan zakat dalam meningkatkan kepercayaan muzaki pada Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Tulungagung? 2) Apa saja faktor yang menghambat dan mendukung pengelolaan zakat dalam meningkatkan kepercayaan muzaki pada Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Tulungagung?. Adapun tujuan penelitian untuk menganalisis implementasi manajemen pengelolaan zakat dalam meningkatkan kepercayaan muzaki pada Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Tulungagung serta faktor yang menghambat dan mendukung pengelolaan zakat dalam meningkatkan kepercayaan muzaki pada Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Tulungagung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan datanya dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Data yang terkumpul dianalisis dengan tahap reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Implementasi manajemen pengelolaan zakat dalam meningkatkan kepercayaan muzaki pada Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Tulungagung meliputi: perencanaan, berupa penyusunan RKAT dan penetapan sasaran muzaki/mustahik. Pengorganisasian berupa pembagian tugas. Pelaksanaan pengumpulan zakat (sosialisasi, muzaki membayar langsung ke kantor, UPZ, dan lain-lain), pendistribusian berupa konsumtif dan produktif. Pengawasan, secara internal oleh para pengurus dan eksternal oleh Bupati, KAP dan Kementerian Agama. Evaluasi dilakukan melalui rapat. Untuk meningkatkan kepercayaan muzaki dilakukan dengan mendokumentasikan dan mempublikasikan kegiatan pengelolaan zakat serta memberikan laporan keuangan setiap 3 bulan sekali kepada muzaki. 2) Faktor yang menghambat dan mendukung, yaitu penghambatnya: a) belum ada regulasi yang mengatur pengambilan zakat; b) kondisi jalan yang sulit dilalui saat pendistribusian zakat; c) belum memiliki kantor tetap. Pendukungnya yakni: a) profesionalitas, sistem dan pendayagunaan zakat; b) kesadaran, keikhlasan dan kesetiaan muzaki; c) kekompakan para pengurus.

Kata Kunci: Manajemen, Pengelolaan Zakat, Kepercayaan Muzaki

ABSTRACT

Thesis with the title “Implementation of Zakat Management in Increasing Muzaki Trust (Study at the National Amil Zakat Agency of Tulungagung Regency)” was written by Arik Ismatuz Zahro’, NIM. 12404173009, Advisor Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I.

This research is motivated by the large number of muzakki who submit their zakat directly to mustahik because zakat management is not optimal and muzaki’s lack of trust in paying zakat to zakat institutions. To be able to increase the trust of muzakki, it is necessary to have zakat management implemented by zakat institutions.

The formulation of the problem in this study are: 1) How is the implementation of zakat management in increasing the trust of muzaki in National Amil Zakat Agency of Tulungagung Regency? 2) What are the factors that hinder and support the management of zakat in increasing the trust of muzakki in the National Amil Zakat Agency of Tulungagung Regency? The purpose of the study was to analyze the implementation of zakat management in increasing muzakki trust in the National Amil Zakat Agency of Tulungagung Regency and the factors that inhibit and support zakat management in increasing muzakki trust in the National Amil Zakat Agency of Tulungagung Regency. This research uses a qualitative approach with the type of case study research. The data collection technique is done through observation, interviews and documentation. The collected data were analyzed by data reduction, data display and concluding drawing.

The result of this research indicate that: 1) The implementation of zakat management in increasing the trust of muzaki in the National Amil Zakat Agency of Tulungagung Regency includes: planning, in the form of preparing RKAT and setting targets for muzaki/mustahik. Organizing in the form of division of tasks. Actuating of zakat collection (socialization, muzaki pay directly to the office, UPZ, etc.), distribution in the form of consumptive and productive. Controlling, internally by administrators and externally by Regent, KAP, and Ministry of Region. Evaluation is done through meetings. To increase the trust of muzakki, this done by documenting and publishing zakat management activities and providing financial reports every 3 months to muzakki. 2) The inhibiting and supporting factors, namely the obstacles: a) There is no regulations that regulates zakat collection; b) road conditions that are difficult to pass during the distribution of zakat; c) does not yet have a permanent office. The supporters are: a) professionalism, system and utilization of zakat; b) awareness, sincerity and loyalty of muzaki; c) the cohesiveness of the administrators.

Keywords: Management, Zakat Management, Muzaki Trust