

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN , DAN
ATRIBUT PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
BATAGOR & SIOMAY SHAKILA
(Studi Kasus Pada Konsumen Batagor & Siomay Shakila
di Asia Food Court, Kabupaten Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh :

Mariyatul Khiftiyah
NIM.12405173019

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN , DAN
ATRIBUT PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
BATAGOR & SIOMAY SHAKILA
(Studi Kasus Pada Konsumen Batagor & Siomay Shakila
di Asia Food Court, Kabupaten Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :

Mariyatul Khiftiyah
NIM. 12405173019

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mariyatul Khiftiyah

NIM : 12405173019

Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, dan Atribut Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Batagor & Siomay Shakila di Asia Food Court, Kabupaten Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 10 Juni 2021

Saya yang menyatakan,



Mariyatul Khiftiyah

NIM.12405173019

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Dan Atribut Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Batagor & Siomay Shakila di Asia Food Court Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Mariyatul Khiftiyah, NIM. 12405173019 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 10 Juni 2021

Pembimbing,

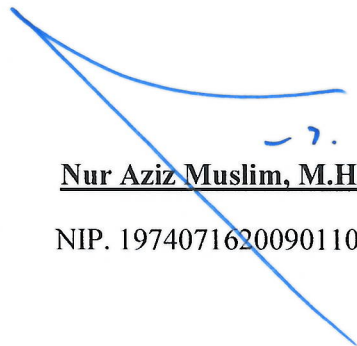


Dr.Hj.Chusnul Chotimah, M.Ag

NIP. 197512112002122001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Syariah



Nur Aziz Muslim, M.H.I.

NIP. 197407162009011006

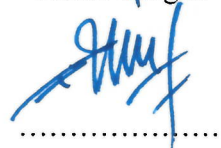
PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Dan Atribut Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Batagor & Siomay Shakila di Asia Food Court Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Mariyatul Khiftiyah, NIM. 12405173019 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 23 Bulan: Juni Tahun: 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

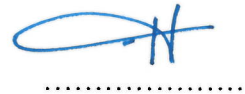
Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :
Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001



Penguji Utama :
Dr. Sutopo, M.Pd.
NIP. 197805092008011012



Sekretaris / Penguji :
Mega Tunjung Hapsari, M.AP.
NIP.199312112019032028



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam




Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MARIYATUL KHIFTIYAH
NIM : 12405173019
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI...) yang berjudul:


PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN, DAN ATRIBUT PRODUK
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN BATAGOR & SIOMAY SHAKILA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 5 SEPTEMBER 2021

Yang Menvatakan,


MARIYATUL KHIFTIYAH
Namaterangdantandatangan