

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA MEREK, DAN  
LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA MEMILIH  
PRODUK TABUNGAN DI KOPONTREN AL-BARKAH DAN  
BMT ISTIQOMAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Lia Nurdiana**  
NIM. 12401173515

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2021**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA MEREK, DAN  
LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA MEMILIH  
PRODUK TABUNGAN DI KOPONTREN AL-BARKAH DAN  
BMT ISTIQOMAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Lia Nurdiana**  
NIM. 12401173515

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2021**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Merek, dan Lokasi Terhadap Keputusan Anggota Memilih Produk Tabungan di Kopontren Al-Barkah dan BMT Istiqomah Tulungagung” yang ditulis oleh Lia Nurdiana, NIM. 12401173515 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 8 Juni 2021

Pembimbing,



**Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom**  
NIP. 199109042019032019

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**  
NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Merek, dan Lokasi Terhadap Keputusan Anggota Memilih Produk Tabungan di Kopontren Al-Barkah dan BMT Istiqomah Tulungagung” yang ditulis oleh Lia Nurdiana, NIM. 12401173515 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada

Tanggal: 25 Bulan: Juni Tahun: 2021

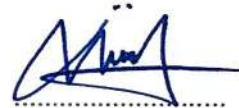
dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Nadi Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.  
NIP. 199109042019032019



Penguji Utama :

Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.  
NIP. 197404162008011008



Sekretaris / Penguji :

Rizal Furqon Ramadhan, S.Kom., M.T.  
NIDN. 2024039202



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP. 197112182002121003

**Lampiran 8 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan**

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lia Nurdiana

NIM : 12401173515

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Merek, dan Lokasi Terhadap Keputusan Anggota Memilih Produk Tabungan di Kopontren Al-Barkah dan BMT Istiqomah Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 8 Juni 2021

Saya yang menyatakan,



Lia Nurdiana  
NIM. 12401173515





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LIA MURDIANA  
NIM : 12401173915  
Jurusan : PERBAIKAN SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (~~.....~~ SKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Merek, dan Lokasi Terhadap Keputusan Anggota Memilih Produk Tabungan di Kopontren Al-Barkah dan BMT Istiqomah Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 7 September 2021

Yang Menyatakan,

  
LIA MURDIANA

Namaterangdatandatangan