

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Penegasan Istilah	9
F. Sistematika Penulisan Skripsi	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Komunikasi	14
B. Lingkungan Kerja	21
C. Disiplin Kerja.....	28
D. Produktivitas Kerja	32
E. Penelitian Terdahulu	37
F. Kerangka Berfikir	40
G. Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	43
B. Populasi dan Sampel Penelitian	43
C. Data, Jenis Data dan Skala pengukuran	44
D. Teknik Pengumpulan Data.....	46
E. Teknik Analisis Data.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Profil UD. Batik Satrio Manah Tulungagung	53
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	54
C. Deskripsi Variabel	58
D. Uji Validitas dan Reliabilitas	64
E. Uji Asumsi Klasik.....	69
F. Analisis Regresi Linier Berganda	73
G. Uji Hipotesis	75

BAB V PEMBAHASAN PENELITIAN

A. Pengaruh Komunikasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada UD Batik Satrio Manah	80
B. Pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada UD Batik Satrio Manah	81
C. Pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada UD Batik Satrio Manah	82
D. Pengaruh komunikasi, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada UD Batik Satrio Manah	84

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	85
B. Saran	86

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN