

**ORANG, PROSES, LINGKUNGAN FISIK TERHADAP  
KEPUTUSAN ANGGOTA MEMILIH PEMBIAYAAN  
MUROBAHAH DALAM PERSPEKTIF MANAJEMEN  
PEMASARAN SYARIAH**

**(Studi Komparasi Pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Al-  
Bahjah Tulungagung Dan Baitul Maal Wat Tamwil Usaha Gabungan  
Terpadu Sidogiri Cabang Blitar Lodoyo)**

**”SKRIPSI”**



Oleh :

**Ferawati  
NIM. 17401153367**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2021**

**PENGARUH PRODUK, HARGA, TEMPAT, PROMOSI,  
ORANG, PROSES, LINGKUNGAN FISIK TERHADAP  
KEPUTUSAN ANGGOTA MEMILIH PEMBIAYAAN  
MUROBAHAH DALAM PERSPEKTIF MANAJEMEN  
PEMASARAN SYARIAH**

**(Studi Komparasi Pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Al-  
Bahjah Tulungagung Dan Baitul Maal Wat Tamwil Usaha Gabungan  
Terpadu Sidogiri Cabang Blitar Lodoyo)**

**”SKRIPSI”**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung untuk  
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam  
Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh :

**Ferawati  
NIM. 17401153367**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2021**

## LAMPIRAN 20 PERYATAAN KEASLIAN TULISAN

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferawati  
NIM : 17401153367  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Semester : XII

menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Produk, Harga, Tempat, Promosi, Orang, Proses, Lingkungan Fisik Terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan Murobahah Dalam Perspektif Manajemen Pemasaran Syariah (Studi Komparasi Pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Al-Bahjah Tulungagung Dan Baitul Maal Wat Tamwil Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Cabang Blitar Lodoyo)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarisasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 29 Maret 2021

Saya yang menyatakan,



FERAWATI

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Produk, Harga, Tempat, Promosi, Orang, Proses, Lingkungan Fisik Terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan Murobahah Dalam Perspektif Manajemen Pemasaran Syariah (Studi Komparasi Pada KSPPS AL-BAHJAH Dan BMT UGT Sidogiri)” yang ditulis oleh Ferawati, NIM.17401153367 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 29 Maret 2021

Pembimbing,



**Dyah Pravitasari, SE., M.S.A**  
**NIP. 197701022014032001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, S.Pd., M.E.I**  
**NIP.197404162008011008**

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Produk, Harga, Tempat, Promosi, Orang, Proses, Lingkungan Fisik Terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan Murobahah Dalam Perspektif Manajemen Pemasaran Syariah (Studi Komparasi Pada KSPSS AL-Bahjah dan BMT UGT Sidogiri)” yang ditulis oleh Ferawati, NIM. 17401153367 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal : 21 Bulan: Juni Tahun: 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.

NIP. 197701022014032001

Penguji Utama :

Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.

NIP. 197711122006042002

Sekretaris / Penguji :

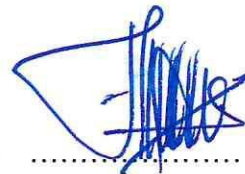
Dianita Meirini, S.A., M.Si

NIP. 198705272019032010

Tanda Tangan



.....



.....



.....



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FERAWATI  
NIM : 17401153367  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : FEBI (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam)  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

Orang, Proses, Lingkungan Fisik Terhadap Keputusan Anggota Memiliki  
Pembayaran Murobahah Dalam Perspektif Manajemen Perbankan  
Syariah (Studi Komparasi Pada KSPS Al-Bahjah dan BMT UGT  
Sidogiri).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 10 September 2021  
Yang Menyatakan,

  
  
FERAWATI  
Namater angdantandatangan