

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing	iii
Halaman Pengesahan	iv
Pernyataan Keaslian Tulisan	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat / Kegunaan Penelitian	7
E. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	8
F. Penegasan Istilah	9

G. Sistematika Penulisan Skripsi	9
BAB II.....	11
LANDASAN TEORI.....	11
A. Kerangka Teori	11
1. Perpajakan.....	11
2. Usaha Mikro Kecil Menengah	14
3. Perubahan Tarif Pajak Usaha Mikro Kecil Menengah	16
4. Sistem Perhitungan Pajak.....	16
5. Pelayanan Online	17
6. Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
B. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	21
C. Kerangka Konseptual.....	30
D. Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III	34
METODE PENELITIAN.....	34
A. Metode Penelitian	34
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....	34
C. Sumber Data.....	37
D. Definisi Operasional Variabel.....	37
E. Metode Pengumpulan Data.....	38
F. Mapping Variabel, Teori dan Indikator	40
G. Analisis Data	42
BAB IV	49

HASIL PENELITIAN	49
A. Gambaran Umum Kabupaten Tulungagung	49
B. Deskripsi Responden	50
C. Paparan Data	52
D. Analisis Data	58
BAB V	73
PEMBAHASAN	73
A. Pengaruh Parubahan Tarif Pajak UMKM Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kabupaten Tulungagung	73
B. Pengaruh Sistem Perhitungan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kabupaten Tulungagung	74
C. Pengaruh Pelayanan Online Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kabupaten Tulungagung...	75
D. Pengaruh Perubahan Tarif Pajak Usaha Mikro Kecil Menengah, Sistem Perhitungan, dan Pelayanan Online Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kabupaten Tulungagung.....	77
BAB VI.....	78
PENUTUP.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penerimaan Pajak UMKM Kabupaten Tulungagung Tahun 2015-2019.....	5
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4. 2 Jenis Usaha Responden.....	51
Tabel 4. 3 Jumlah Omset Responden.....	51
Tabel 4. 4 Data Deskripsi Variabel Perubahan Tarif Pajak UMKM (X_1)	52
Tabel 4. 5 Data Deskripsi Variabel Sistem Perhitungan (X_2).....	54
Tabel 4. 6 Data Deskripsi Variabel Pelayanan Online (X_3)	55
Tabel 4. 7 Data Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y).....	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Perubahan Tarif Pajak UMKM (X_1).....	59
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Sistem Perhitungan (X_2).....	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Pelayanan Online (X_3).....	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (y).....	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Data	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas Data.....	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4. 15 Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	67
Tabel 4. 17 Hasil Uji T	69
Tabel 4. 18 Hasil Uji F.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	87
LAMPIRAN 2 REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN	90
LAMPIRAN 3 HASIL UJI VALIDITAS.....	122
LAMPIRAN 4 HASIL UJI RELIABILITAS	124
LAMPIRAN 5 HASIL UJI ASUMSI KLASIK	125
LAMPIRAN 6 HASIL UJI REGRESI LINIER BERGANDA	127
LAMPIRAN 7 HASIL UJI HIPOTESIS	128
LAMPIRAN 8 DOKUMENTASI PENYEBARAN ANGKET	129
LAMPIRAN 9 DATA PENERIMAAN PAJAK UMKM	130
LAMPIRAN 10 PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	131
LAMPIRAN 11 DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	132