

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Perubahan Tarif Pajak Usaha Mikro Kecil Menengah, Sistem Perhitungan, dan Pelayanan Online Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kabupaten Tulungagung” ini ditulis oleh Novi Natania, NIM. 12403173209, jurusan Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Tulungagung dengan pembimbing Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I

Penelitian ini dilatar belakangi oleh sebagian besar sumber pendapatan negara saat ini bersumber dari pajak. Saat ini pemerintah mulai mengawasi sektor swasta yang dipastikan memiliki potensi yang besar untuk pemasukan negara dari pajak yaitu dari Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM). Guna bisa mendongkrak roda perekonomian negara khususnya dari sektor perpajakan maka pemerintah membuat kebijakan baru yaitu PP No 23 tahun 2018 tentang perubahan tarif pajak UMKM yang awalnya 1% menjadi 0,5%.

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah : 1) Apakah perubahan tarif pajak UMKM berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di Kabupaten Tulungagung?, 2) Apakah sistem perhitungan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di Kabupaten Tulungagung?, 3) Apakah layanan online berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di Kabupaten Tulungagung?, 4) Apakah perubahan tarif pajak usaha mikro kecil menengah, sistem perhitungan, layanan online berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di Kabupaten Tulungagung?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Dalam penelitian ini jenis data yang digunakan adalah data primer dengan jumlah sampel sebanyak 100 wajib pajak usaha mikro kecil menengah Kabupaten Tulungagung. Data yang dikumpulkan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan pengujian hipotesis uji persial (uji t) dan uji simultan (uji F).

Hasil penelitian dengan alat bantu SPSS versi 25.0 berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa secara persial variabel perubahan tarif pajak usaha mikro kecil menengah, sistem perhitungan, dan pelayanan online berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak usaha mikro kecil menengah. Sedangkan hasil pengujian secara simultan terdapat pengaruh secara signifikan variabel perubahan tarif pajak usaha mikro kecil menengah, sistem perhitungan, dan pelayanan online terhadap kepatuhan wajib pajak di Kabupaten Tulungagung.

Kata Kunci: tarif pajak UMKM, sistem perhitungan, pelayanan online, kepatuhan.

ABSTRACT

This thesis with the title "The Effect of Changes in MSME Tax Rates, Calculation Systems, and Online Services on Taxpayer Compliance in the district Tulungagung" was written by Novi Natania, NIM. 12403173209, majoring in Sharia Accounting, Faculty of Economics and Islamic Business, IAIN Tulungagung with supervisor Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I

The background of this research is that most of the current state revenue sources come from taxes. Currently, the government has begun to supervise the private sector which is sure to have great potential for state revenue from taxes, namely from micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs). In order to boost the wheels of the country's economy, especially from the taxation sector, the government has made a new policy, namely PP No. 23 of 2018 concerning changes in the MSME tax rate from 1% to 0.5%

The formulation of the problems of this research are: 1) Does the change in the MSME tax rate affect the compliance of the micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) taxpayers? 2) Does the calculation system affect the compliance of taxpayers in Tulungagung district? 3) Does online service affect the compliance of taxpayer in Tulungagung district? 4) Does the change in tax rates for micro, small and medium, calculation system, online service affect taxpayer compliance in Tulungagung district?

*This study uses a quantitative approach. In this study, the type of data used is primary data with a total sample size of 100 micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) taxpayers in Tulungagung Regency. The data collected were analyzed using multiple linear regression with the partial test hypothesis testing (*t* test) and simultaneous test (*F* test).*

The results of the study with the SPSS version 25.0 tool based on the results of the study show that partially the variable changes in MSME tax rates, calculation systems, and online services have a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance. While the simultaneous test results have a significant influence on the variable changes in MSME tax rates, calculation systems, and online services on MSME taxpayer compliance in Tulungagung Regency.

Keywords: MSME tax rate, calculation system, online service, compliance.