

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DAN KUALITAS
PELAYANAN UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS
ANGGOTA KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN
PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS) SINAR AMANAH
BOYOLANGU TULUNGAGUNG DAN *BAITUL MAAL WA
TAMWIL* (BMT) MUAMALAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

Fitria Devita Sari
NIM. 17401153344

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DAN KUALITAS
PELAYANAN UNTUK MENINGKATKAN
LOYALITAS ANGGOTA KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN
PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS) SINAR AMANAH
BOYOLANGU TULUNGAGUNG DAN *BAITUL MAAL WA
TAMWIL* (BMT) MUAMALAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana dalam Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh :

Fitria Devita Sari
NIM. 17401153344

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitria Devita Sari

NIM : 17401153344

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : XII (dua belas)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Strategi Pemasaran dan Kualitas Pelayanan untuk Meningkatkan Loyalitas Anggota KSPPS Sinar Amanah Boyolangu Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiasi. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 01 Januari

Saya yang menyatakan,



Fitria Devita Sari

NIM. 1740115334

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Strategi Pemasaran dan Kualitas Pelayanan untuk Meningkatkan Loyalitas Anggota Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Sinar Amanah Boyolangu Tulungagung dan *Baitul Maal Wa Tamwil Muamalah Tulungagung*” yang ditulis oleh FITRIA DEVITA SARI, NIM. 17401153344 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 01 Januari 2021

Pembimbing,



Nur Aziz Muslim, M.H.I

NIP. 1974071620099011006

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.EI

NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Strategi Pemasaran dan Kualitas Pelayanan untuk Meningkatkan Loyalitas Anggota Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Sinar Amanah Boyolangu Tulungagung dan Baitul Maal Wa Tamwil Muamalah Tulungagung” yang ditulis oleh Fitria Devita Sari, NIM. 17401153344 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada **tanggal 25 Juni 2021** dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji:

Nur Aziz Muslim, M.H.I

NIP. 197407162009011006

Penguji Utama :

Muhammad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 197404162008011008

Sekretaris Penguji :

Suminto, M.Pd.I

NIDN. 2007047902

Mengesahkan,

Fitria Devita Sari, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitria Devita Sari
NIM : 17401153344
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi..) yang berjudul:

Analisis Strategi Pemasaran Dan Kualitas Pelayanan Untuk Meningkatkan Loyalitas Anggota KSPPS Sinar Amanah Bojolanu Tulungagung Dan BMT Muamalah Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 10 September 2021
Yang Menyatakan,

F4729AJX354856116
Fitria Devita Sari
Namaterangdantandatangani