

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Lampiran .....	xii
Abstrak .....	xiii
Abstract .....	xiv

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Batasan Masalah .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
F. Penegasan Istilah.....	8
G. Sistematika Penulisan .....	11

## **BAB II: KAJIAN PUSTAKA**

A. Kualitas .....	14
1. Pengertian Kualitas .....	14
2. Cara Mengukur Kualitas .....	15
3. Prinsip-Prinsip Manajemen Kualitas .....	16
B. Upaya Peningkatan Kualitas .....	18
1. Pengertian Upaya .....	18
2. Peningkatan Kualitas .....	19
3. Upaya Peningkatan Kualitas .....	20
4. Faktor-Faktor Peningkatan Kualitas .....	21
C. Anak Yatim dan Dhuafa .....	25
D. Program Pendidikan Sanggar Genius .....	29
E. Penelitian Terdahulu .....	30

## **BAB III: METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	34
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Kehadiran Peneliti.....	35
D. Data dan Sumber Data .....	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
F. Teknik Analisis Data .....	38
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	39
H. Tahap - Tahap Penelitian .....	41

#### **BAB IV: HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Objek Penelitian .....	44
B. Paparan Data.....	54
C. Temuan Penelitian .....	62

#### **BAB V: PEMBAHASAN**

A. Pembahasan Upaya Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri Cabang Tulungagung Dalam Meningkatkan Kualitas Anak Yatim dan Dhuafa Melalui Program Pendidikan Sanggar Genius.....	66
B. Pembahasan Kendala dan Solusi yang Dilakukan Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri Cabang Tulungagung Dalam Meningkatkan Kualitas Anak Yatim dan Dhuafa Melalui Program Pendidikan Sanggar Genius.....	68

#### **BAB VI: PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	71
B. Saran .....	72

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**