

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS
DAN HARGA YANG DIBERIKAN CV. PANDAWA
AGUNG MILK TERHADAP KEPUASAN PETERNAK
SAPI PERAH DI DESA PENJOR, PAGERWOJO
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

Arum Nur Indasah
NIM. 17402163041

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS
DAN HARGA YANG DIBERIKAN CV. PANDAWA
AGUNG MILK TERHADAP KEPUASAN PETERNAK
SAPI PERAH DI DESA PENJOR, PAGERWOJO,
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :

Arum Nur Indasah
NIM. 17402163041

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

Pernyataan Keaslian Tulisan

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arum Nur Indasah
NIM : 17402163041
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Harga yang Diberikan CV. Pandawa Agung Milk Terhadap Kepuasan Peternak Sapi Perah di Desa Penjor, Pagerwojo Tulungagung

Menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Tulungagung, 22 Juni 2021



: buat pernyataan

Arum Nur Indasah
NIM. 17402163041

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Harga yang Diberikan CV. Pandawa Agung Milk Terhadap Kepuasan Peternak Sapi Perah di Desa Penjor, Pagerwojo Tulungagung” yang ditulis oleh Arum Nur Indasah, NIM. 17402163041 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 8 Juli 2021


Pembimbing,



Nur Aziz Muslim, M.H.I.
NIP. 197407162009011006

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, M.A.
NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Harga yang Diberikan CV. Pandawa Agung Milk Terhadap Kepuasan Peternak Sapi Perah di Desa Penjor, Pagerwojo Tulungagung” yang ditulis oleh Arum Nur Indasah, NIM 17402163041 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal: 22 Bulan: Juni Tahun: 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

Nur Aziz Muslim, M.H.I

NIP. 197407162009011006

Penguji Utama:

Sri Eka Astutiningsih, SE., M.M

NIP. 196908272000032001

Sekretaris / Penguji:

Syamsul Umam, S.H.I., MH.

NIDN. 2009118002

Mengesahkan,

Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.

NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ARUM NUR INDASAH
NIM : 17402163041
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Harga yang Diberikan CV. Pandawa Agung Milk Terhadap kepuasan Peternak Sapi Perah di Desa Penjor, Pagerwojo Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 07 September 2021
Yang Menyatakan,



ARUM NUR INDASAH
Namaterangdantandatangani