

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Thamrin dan Tantri, Francis. 2018. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Arikunto, Suharsini. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arisandi, Deni. 2019. *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Harga dan Biaya Terhadap Kepuasan Pelanggan John's resto Sumber Gempol Tulungagung*. Tulungagung: IAIN Tulungagung.
- Barata, Atep Adya. 2004. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima: Persiapan Membangun Budaya Pelayanan Prima untuk Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Bisnis, Lentera. 2017. *Pengertian Kualitas Pelayanan*. Lentera Bisnis. Diakses dari <https://www.lenterabisnis.com/pengertian-kualitas-pelayanan>, pada 06 Februari 2021, Pukul 13.35 WIB.
- Blogger, Notodinary. *Contoh Kasus Monopoli dan Persaingan Tidak Sehat*, diakses dari [Notodinaryblogger » Contoh Kasus Monopoli dan Persaingan Tidak Sehat](#), pada 19 Januari 2020, Pukul 22.41 WIB.
- Bramantoro, Toni. 2019. *Kehadiran Revolusi Industri 4.0 Ditandai Dengan Otomatisasi dan Digitalisasi Kata Budi Karya Sumadi*. Tribunnews.com. Diakses dari <https://www.tribunnews.com/metropolitan/2019/04/05/kehadiran-revolusi-industri-40ditandai-dengan-otomatisasi-dan-digitalisasikata-budi-karya-sumadi>, pada 20 Januari 2021, Pukul 09.30 WIB.
- Budianto, Apri. 2015. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Ombak.
- Desembrianita, Eva dan Ruslin. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Harga Terhadap Keputusan Pelanggan Untuk Menggunakan Jasa Hotel Oval Surabaya*, Jurnal of Research In Economics And Management. Vol. 16 No. 2. 2016. Hal 345-354.
- Dharmawan, Reza Harjoyudanto dan Kristianingsih, Tatiana. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Di Hotel Pelangi Malang*. Jurnal Aplikasi Bisnis, Vol. 4 No. 2, 2018, hal. 464.
- Endah Santi Kreshadi, Hari Dwi Utami, dan Bambang Ali Nugroho, *Analisis Rasio profitabilitas Pada Unit Penampungan Susu Di Koperasi "Agro Niaga"Kecamatan Jabung Kabupaten Malang* (Fakultas Peternakan Universitas Brawijaya), Online dalam [\(PDF\) ANALISIS RASIO](#)

[PROFITABILITAS PADA UNIT PENAMPUNGAN SUSU DI KOPERASI "AGRO NIAGA" KECAMATAN JABUNG KABUPATEN MALANG | Ruffy Ruffy - Academia.edu](#), diakses pada 22 Januari 2021, Pukul 22.58 WIB.

Fauzi, Achmad. 2018. *Program Kemitraan Berhasil Tingkatkan Produksi Susu Peternak Sapi*. Pasuruan: Kompas.com. diakses dari <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/02/28/194500126/program-kemitraan-berhasil-tingkatkan-produksi-susu-peternak-sapi>, pada 20 September 2019. Pukul 21.00WIB.

Hartik, Andi. 2017. *JATIM Sumbang 52 Persen Kebutuhan Susu Nasional*. Malang: Kompas.com. diakses dari <https://money.kompas.com/read/2017/03/03/125746726/jatim.sumbang.52.persen.kebutuhan.susu.nasional?page=all>, pada 21 September 2019, Pukul 21.00 WIB.

HR, Artikel. 2019. *Menjadi pemimpin yang Sukses di Era Revolusi Industri 4.0*. Proxisis Group. Diakses dari [Menjadi Pemimpin yang Sukses di Era Revolusi Industri 4.0 - PROXSISGROUP](#), pada 06 Februari 2021, Pukul 22.35 WIB.

Julianto, Pramdia Arhando. 2017. *Ini Cara Pemerintah Tingkatkan Produksi Susu Nasional*. Jakarta: Kompas.com. diakses dari <https://money.kompas.com/read/2017/01/08/100000926/ini.cara.pemerintah.tingkatkan.produksi.susu.nasional?page=2>, pada 20 September 2019, Pukul 21.00 WIB.

Kamus Besar Bahasa Indonesia, *Kamus Versi Online atau Daring*, dalam <https://kbbi.web.id/fasilitas.html>, diakses pada 24 Februari 2021, pukul 11.06 WIB

Kasmir. 2008. *Kewirausahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Kurniawan, Dian. 2019. *Cerita Peternak Sapi Tulungagung Dapat Pelatihan di Belanda*. Surabaya: Liputan6.Com. diakses dari [Cerita Peternak Sapi Tulungagung Dapat Pelatihan di Belanda - Surabaya Liputan6.com](#), pada 22 Januari 2021, Pukul 11.05 WIB.

Maharini, Asri. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Ditinjau dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Pada Penginapan Pondok Musafir Tulungagung)*. Tulungagung: IAIN Tulungagung.

Maya, Roza dan Kurnia, Efry. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT. Tuntungan Indah Lestari Raya*

Medan, ISSN 2622-6510 (Online), Seminar Nasional Royal (SENAR), hal. 451-454.

Nasution, M.N, 2005. *Manajemen Mutu Terpadu Edisi 2*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Nugroho, Eriyanto Prastyo. 2011. *Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Notebook Acer*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.

Nugroho, Susatyo. Pudjotomo, Darminto. dan Tifani, Terzi Khoirina. *Analisa Penyebab Penurunan Daya Saing Produk Susu Sapi Dalam Negeri Terhadap Susu Sapi Impor Pada Industri Pengolahan Susu (IPS) Dengan Metode Fault Tree Analysis (FTA) dan Barrier Analysis*”, *Jurnal J@TI Undip*, Vol. VI, No. 2, Mei 2011, hal. 72.

Prasetyo, Bambang dan Jannah, Lina Miftahul. 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Priharto, Sugi. 2020. *Mengetahui Pentingnya Penetapan Harga Secara Lengkap Bagi Bisnis*. Accurate Online. Diakses Dari <https://accurate.id/marketing-manajemen/mengetahui-pentingnya-penetapan-harga-bagi-bisnis/>, pada 07 Februari 2021, Pukul 08.35 WIB.

Redaksi, Staf. 2017. *Mengenal Jenis-Jenis Sapi Perah*. Diakses pada <https://alamtani.com/jenis-jenis-sapi-perah/>, pada 25 September 2020. Pukul 21.00 WIB.

Rossa, Vania dan Nadia, Firsta. 2018. *Peternak Sapi Perah di Indonesia Masih Gunakan Teknik Sederhana*. Diakses dari [Peternak Sapi Perah di Indonesia Masih Gunakan Teknik Sederhana \(suara.com\)](https://suara.com), pada 22 September 2019 pukul 20.30WIB.

Sarmanu. 2017. *Dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Statistika*. Surabaya: Airlangga University Press.

Siregar, Syofian. 2014. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS 17*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Siyoto, Sandu dan Sodik, M. Ali. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian Cet. Ke-1*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing. Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.

Suharso, Puguh. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Bisnis, Pendekatan Filosofis dan Praktis*. Jakarta: PT. Indeks.

- Suhartanto, Dwi. 2014. *Metode Riset Pemasaran*. Bandung: Alfabeta.
- Sujatmiko, Edy. 2017. *Pemerintah Siapkan Aturan Harga Susu Segar: Antara News*. Diakses dari <https://www.antaraneews.com/berita/605324/pemerintah-siapkan-aturan-harga-susu-segar>, pada 22 Januari 2020, Pukul 00.56 WIB.
- Supriadi. 2018. *Konsep Harga dalam Ekonomi Islam*. Bogor: Guepedia.com.
- Tjiptono, Fandy. 2011. *Service, Quality, and Satisfaction*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Taan, Hapsawati, Abdussamad, Zulfa K. dan Palangka, Indra. *Fasilitas dan Lokasi Terhadap Keputusan Konsumen Menginap di Grand Q Hotel Kota Gorontalo*. Jurnal Aplikasi Manajemen dan Inovasi Bisnis. Vol. 2, No. 2, Februari 2020. ISSN (Online) 2621-3230, hal. 61.
- Tjiptono, Fandy. 2015. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Umar, Husein. 2002. *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Untara, Wahyu. 2013. *Kamus Bahasa Indonesia: Lengkap & Praktis Cet. 1*. Yogyakarta: Indonesia Tera.
- Utami, Sri dan Abubakar. 2009. *Teknologi Pengolahan Susu*. Bogor: Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Pascapanen Pertanian.
- Usman, Husaini dan Akbar, Purnomo Sutiady. 2009. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wardani, Ary Kusuma. 2016. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Syariah Solo*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Semarang.
- Wijaya, Tony. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa: Desain Servqual, QFD, dan kano Disertai dengan Contoh Aplikasi dalam Kasus Penelitian*. Jakarta: PT Indeks.
- Wiratna, Sujarweni. 2014. *Statistik untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Yusuf, Muri. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Gabungan*. Jakarta: Kencana.
- Zimmerer, Thomas W, Scarborough, Norman M. dan Wilson, Doug. 2008. *Kewirausahaan dan Manajemen Usaha Kecil*. Jakarta: Salemba Empat.