

## ABSTRAK

Disertasi dengan judul “**Manajemen Personalia Perguruan Tinggi dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan (Studi Multikasus di Universitas Islam Malang dan Universitas Brawijaya)**” ditulis oleh Dian Mohammad Hakim, Nomor Induk Mahasiswa (NIM) 1761154008, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung, Promotor : Prof. Dr. H. Imam Fu’adi, M.Ag dan Co-Promotor Dr. H. Asrop Syafi’i, M. Ag.

Kata Kunci: Manajemen *Personalia, Perguruan Tinggi, Mutu Pendidikan*

Perguruan tinggi (PT) merupakan wadah untuk mengembangkan potensi manusia. Dalam menjalankan tugasnya. PT memiliki standar nasional pendidikan tinggi (SN Dikti). Salah satu standartnya adalah standart pendidik atau yang disebut dosen dalam pendidikan tinggi. Dosen merupakan bagian paling utama dalam mengembangkan potensi mahasiswanya. Dosen juga salah satu personalia yang harus dikelola dengan baik melalui manajemen personalia. Perencanaan, pengembangan dan evaluasi harus dilaksanakan dengan terukur dan terstruktur. Sehingga manajemen personalia dosen dalam meningkatkan mutu pendidikan mahasiswa perlu dikaji dalam penelitian yang mendalam.

Pertanyaan penelitian dalam disertasi ini terdiri dari; 1) Bagaimana perencanaan personalia dosen dalam meningkatkan mutu pendidikan di UNISMA dan UB; 2) Bagaimana pengembangan personalia dosen dalam meningkatkan mutu pendidikan di UNISMA dan UB ; 3) Bagaimana eveluasi personalia dosen dalam meningkatkan mutu pendidikan di UNISMA dan UB.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi multikasus. Persamaan dari kedua lokus yang berbeda dikaji dengan menggunakan kajian teori yang telah diajukan. Data digali dengan menggunakan tiga metode, yaitu; wawancara mendalam, Observasi partisipan dan dokumentasi. Data dianalisis dengan menggunakan model analisis data Miles dan Hubberman, dengan tahapan; pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan kesimpulan. Untuk mendapatkan kredibilitas data, peneliti melakukan triangulasi, pengecekan anggota, perpenajangan penelitian, diskusi sejawat, pengamatan secara terus menerus, dan pengecekan bahan referensi.

Dari hasil analisis data menunjukkan temuan sebagai berikut; perencanaan personalia dosen berbasis pada: Visi Universitas, Analisis, identifikasi kebutuhan, kompetensi, rasio personalia dan idiomologi serta berbasis kompetensi dan dedikasi. Pengembangan personalia dosen dilakukan dengan berbasis pada ; Pengembangan jabatan fungsional, Pengembangan karier dan Pengembangan profesi. Evaluasi personalia dosen dilakukan secara terpusat dan berbasis pada penilaian angka kredit dan beban kinerja dosen (BKD).

## ABSTRACT

Dissertation entitled "**Personnel Management of High Education in Developing Education's Quality (Multi-case Study at University of Islam Malang and University of Brawijaya)**" is written by Dian Mohammad Hakim, Student Identity Number (NIM) 1761154008. Study Program Management of Islamic Education, Post-graduate of State Institute of Islamic Studies, Tulungagung, Promotor: Prof. Dr. H. Imam Fu'adi, M.Ag dan Co-Promotor: Dr. H. Asrof Syafi'i, M. Ag.

**Keyword:** *Personnel Management, High Education, Education's quality.*

High education was an institution to develop human's capital. In doing its function, high education had its higher education national standard. One of its standard was educator's standard or lecturer's standard in higher education. Lecturer was the main part in developing student's capital. Lecturer was one of personnel who should be managed well through personnel management. Planning, developing and evaluation must be done in a measured and structured manner. Therefore, personnel management in developing student's quality must be studied in depth research.

The research's question in the study consist of: 1) how was lecturer personnel planning in increasing educational quality at UNISMA and UB; 2) how was lecturer personnel developing in increasing educational quality at UNISMA and UB; 3) how was lecturer personnel evaluation in increasing educational quality at UNISMA and UB.

The research used qualitative approach with multi cases study. The similarities of different two object was studied by proposed theory. The data was taken through three methods; depth interview, participant observation, and documentation. Analyzed data used Miles and Hubberman's model by; collecting data, reducing data, displaying data and conclusion. To gain data credibility, researcher did triangulations, member checking, research extension, peer discussion, continuous observation, and reference material checking.

The result of data analysis showed the finding as follow; lecturer personnel planning in increasing educational quality at UNISMA and UB based on the university's vision, analysis, and identification of need, competences, personnel ratio, ideology and dedication. Lecturer personnel developing based on development of functional position, carrier development and development of profession. Lecturer personnel evaluation was done centrally and based on scoring of credit number and lecturer performance load (BKD).

## الملخص

هذه الرسالة مقدمة بعنوان: إدارة موظفي التعليم العالي لتحسين جودة التعليم (دراسات متعددة الأحوال في جامعة مالانج الإسلامية وجامعة براويجايا). وقد كتبها الطالب: ديان محمد حكيم، رقم: 1761154008، تخصص إدارة التربية الإسلامية، قسم الدراسات العليا (الدكتوره)، الجامعة الإسلامية الحكومية تولونج أقونج، تحت إشراف: أ. د. إمام فؤادي الحاج و د. أشرف شافعي الحاج.

**الكلمات المفتاحية:** إدارة الموظفين، جودة التعليم

إن الجامعة مكان لتنمية الموارد البشرية، وفي القيام ب مهمتها لا بد للجامعة أن تتبع بالمعايير الوطنية للتعليم العالي. ومن بين تلك المعايير هو معيار المعلمين، علماً أن هؤلاء المعلمين أهم جزء في تنمية قدرات الطلاب، مما يجب الاهتمام بهم من خلال برنامج إدارة الموظفين، والتخطيط، والتنمية، والتقييم التي نفذت بطريقة منتظمة وقابلة للفحص. لذا، فإن إدارة الموظفين تحتاج إلى دراستها دراسة عميقة لأجل تحسين جودة تعليم الطلاب.

أما مجموعة الأسئلة التي قدمت في هذه الرسالة، تتمثل في النقاط التالية: 1) كيف يتم تخطيط موارد المعلمين لتحسين جودة التعليم في جامعة مالانج الإسلامية وجامعة براويجايا. 2) كيف تم تنمية المعلمين لتحسين جودة التعليم في جامعة مالانج الإسلامية وجامعة براويجايا. 3) كيف يتم تقييم أداء المعلمين لتحسين جودة التعليم في جامعة مالانج الإسلامية وجامعة براويجايا.

انتهت هذه الدراسة منها عن طريق دراسة الأحوال. ودرست أوجه التشابه بين الموقعين المختلفين باستخدام الدراسة النظرية التي تم اقتراحها في الرسالة. وجمع المعلومات بثلاثة طرق، وهي: المقابلة، والملاحظة، والتوثيق. وتم تحليل البيانات بطريقة ميلس وهوبرمان على المراحل الآتية: جمع المعلومات، و اختيارها، وعرضها، وتلخيصها. وللحصول على مصداقية البيانات، قام الباحث بفحص العينات، وتمديد مدة البحث، ومناقشة القرآن، والملاحظة المستمرة ، وفحص المواد المرجعية.

وأشارت نتائج تحليل البيانات إلى أن تخطيط المعلمين يعتمد على رؤية الجامعة، ونتائج التحليل، وتحديد الاحتياجات، وكفاءة المعلمين، ونسبة عدد الموظفين، وإيديولوجية الجامعة، ومدى

تحمل المسؤولية. وتتم تنمية المعلمين على أساس رفع المناصب الوظيفية، وتنمية الوظيفة وتأهيلها. ويتم إجراء تقييم أفراد المعلمين من قبل الإدارة المركزية بناءً على أهداف أداء الموظفين ونسبة تحميل أداء الموظفين (BKD)

## **DAFTAR TABEL**

|         |  |     |
|---------|--|-----|
| Tabel 1 | Fungsi - Fungsi Manajemen Menurut Para Ahli .....      | 21  |
| Tabel 2 | Perbedaan Pengembangan dan Pelatihan .....             | 35  |
| Tabel 3 | Persamaan, Perbedaan dan Orisinalitas Penelitian ..... | 90  |
| Tabel 4 | Penilaian Output Kualitas .....                        | 150 |
| Tabel 5 | Tugas Tambahan .....                                   | 152 |
| Tabel 6 | Pedoman Penilaian Tambahan .....                       | 153 |
| Tabel 7 | Kebutuhan Dosen UB 2018 .....                          | 173 |
| Tabel 8 | Contoh Pemenuhan BKD Dosen Menurut Statusnya ....      | 188 |
| Tabel 9 | Perbandingan Temuan Lintas Kasus .....                 | 198 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|        |   |                                 |     |
|--------|---|---------------------------------|-----|
| Gambar | 1 | Paradigma Penelitian .....      | 97  |
| Gambar | 2 | Analisis Data .....             | 111 |
| Gambar | 3 | Analisis Lintas Kasus .....     | 113 |
| Gambar | 4 | Temuan Penelitian .....         | 200 |
| Gambar | 5 | Langkah Pokok Perencanaan ..... | 204 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|  |     |
|--|-----|
| Kartu Bimbingan Disertasi Promotor 1 .....   | 244 |
| Kartu Kendali Disertasi Promotor 1 .....   | 245 |
| Kartu Bimbingan Disertasi Promotor 2 .....   | 246 |
| Kartu Kendali Disertasi Promotor 2 .....   | 247 |
| Surat Permohonan Izin Penelitian di UNISMA .....   | 248 |
| Surat Balasan Izin Penelitian dari UNISMA .....  | 249 |
| Surat Permohonan Izin Penelitian di UB.....  | 250 |
| Surat Balasan Izin Penelitian dari UB .....  | 251 |
| Pedoman Wawancara, Observasi dan Dokumentasi .....   | 252 |
| Struktur Organisasi UNISMA .....   | 253 |
| Struktur Organisasi UB .....   | 254 |
| Peraturan Pengurus Yayasan UNISMA No. 01/PP.1/Y.V/2010   |     |
| Tentang Pedoman Pelaksanaan Seleksi Masuk Bagi Pegawai<br>di Lingkungan UNISMA .....                                     | 255 |
| Keputusan Pengurus Yayasan Universitas Islam Malang<br>Nomor: 038/Pp.02/Y.01/Ix/2019 Tentang                             |     |
| Peraturan Kepegawaian Universitas Islam Malang .....   | 256 |
| Peraturan Rektor Universitas Brawijaya Nomor 8 Tahun 2018 Tentang<br>Perubahan Atas Peraturan Rektor Nomor 74 Tahun 2016 |     |
| Tentang Kepegawaian .....  | 257 |
| Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi  |     |

|   |     |
|---|-----|
| Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2016 Tentang<br>Perubahan Atas Peraturan Menteri Riset, Teknologi,<br>dan Pendidikan Tinggi Nomor 26 Tahun 2015 Tentang<br>Registrasi Pendidik Pada Perguruan Tinggi ..... | 258 |
| Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014<br>Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan<br>Pengelolaan Perguruan Tinggi .....   | 259 |