

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KUALITAS PRODUK DAN
KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING* TERHADAP
MINAT NASABAH BERTRANSAKSI SECARA ONLINE PADA
PT BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR KAS
TULUNGAGUNG TRADE CENTER (EKS BRISYARIAH)**

SKRIPSI



Oleh :

Sindi Krismunita
NIM . 12401173257

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KUALITAS PRODUK DAN
KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING* TERHADAP
MINAT NASABAH BERTRANSAKSI SECARA ONLINE PADA
PT BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR KAS
TULUNGAGUNG TRADE CENTER (EKS BRISYARIAH)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Sindi Krismunita
NIM . 12401173257

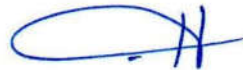
**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh kepercayaan, kualitas produk dan kualitas layanan Mobile Banking terhadap minat nasabah bertransaksi secara Online pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung Trade Center (eks BRI Syariah)” yang ditulis oleh Sindi Krismunita, NIM 12401173257 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 11 Juni 2021

Pembimbing,



Dr. Sutopo, M.Pd
NIP. 197805092008011012

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Secara Online Pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung Trade Center (Eks BRI Syariah)” yang ditulis oleh Sindi Krismunita, NIM. 12401173257 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal : 24 Bulan: Juni tahun: 2021

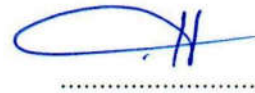
Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

tanda tangan

Ketua / penguji :

Dr. Sutopo, M.Pd.
NIP. 197805092008011012



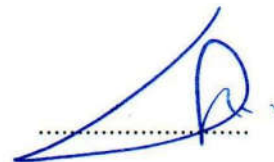
Penguji Utama

Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP 197512112002122001



Sekretaris / penguji

Dedi Suselo, S.E., M.M.
NIDN. 2023059002



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP. 197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sindi Krismunita
NIM : 14201173257
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VII (Delapan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh kepercayaan, kualitas produk dan kualitas layanan Mobile Banking terhadap minat nasabah bertransaksi secara Online pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung Trade Center (Eks BRI Syariah) ” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 24 Juni 2021

Saya yang menyatakan.



Sindi Krismunita
NIM. 12401173257



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://fain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sindi Krismunita
NIM : 12401173257
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi....) yang berjudul:

Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Mobile Banking terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Secara Online Pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor kas Tulungagung Trade Center (Eks BRI Syariah)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 11 September 2021
Yang Menyatakan,



Sindi Krismunita
Namaterangdantandatangani