

**PENGARUH DIGITALISASI, E-CRM, *COORPORATE IMAGE*
DAN PROMOSI TERHADAP LOYALITAS NASABAH
PADA PT BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR KAS
TULUNGAGUNG TRADE CENTER (EKS BRI SYARIAH)**

SKRIPSI



Oleh :

Ridwan Fajar Afandi

NIM. 12401173235

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

**PENGARUH DIGITALISASI, E-CRM, *COORPORATE IMAGE*
DAN PROMOSI TERHADAP LOYALITAS NASABAH
PADA PT BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR KAS
TULUNGAGUNG TRADE CENTER (EKS BRI SYARIAH)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Ridwan Fajar Afandi

NIM. 12401173235

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Digitalisasi, E-crm, Cooperate Image dan Promosi Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung Trade Center (Eks BRI Syariah)” yang ditulis oleh Ridwan Fajar Afandi, NIM 12401173235 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 11 Juni 2021

Pembimbing,



Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E., M.M.

NIP. 197009011999032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Digitalisasi, E-crm, Coorporate Image dan Promosi Terhadap Loyalitas Nasabah pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung Trade Center (Eks BRI Syariah)”, yang ditulis oleh Ridwan Fajar Afandi, NIM. 12401173235 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal : 23 Bulan: Juni tahun: 2021

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

tanda tangan

Ketua / penguji 1

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E., M.M.
NIP. 197009011999032002

Penguji Utama

Dr. Muhammad Aswad, M.A
NIP 197506142008011009

Sekretaris / penguji

Moh. Rois Abin, M.Pd.I
NIDN. 2010068801

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP. 197112182002121003

Lampiran 17. Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ridwan Fajar Afandi

NIM : 14201173235

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Digitalisasi, E-CRM, *Corporate Image*, dan Promosi terhadap loyalitas Nasabah pada PT BSI KK Tulungagung Trade Center (Eks BRI Syariah) ” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 5 Juli 2021

Saya yang menyatakan.



Ridwan Fajar Afandi

NIM. 12401173235



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pidwan Fajar Afandi
NIM : 12401173235
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Digitalisasi, E-CRM, Corporate Image dan Promosi terhadap
Loyalitas Nasabah Pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Kas
Tulungagung Trade Center (Eks BRI Syariah)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 11 September 2021
Yang Menyatakan,



Pidwan Fajar Afandi
Namaterangdantandatangani