

## **ABSTRAK**

Tesis dengan judul “Manajemen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam Meningkatkan Kualitas Lulusan (Studi Kasus di SMP Terpadu Ar-Risalah Lirboyo Kota Kediri)” ini ditulis oleh Imam Muslim, pembimbing: Prof. Dr. Munardji, M.Ag dan Dr. Sulistyorini, M.Ag.

Kata Kunci: Manajemen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), Kualitas Lulusan.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya manajemen sistem penjaminan mutu internal dalam meningkatkan kualitas lulusan di satuan pendidikan tingkat dasar dan menengah. Kualitas lulusan di setiap tingkat pendidikan sangat bergantung pada sistem yang berjalan pada satuan pendidikan tersebut. Kualitas lulusan pendidikan di sekolah dapat terjamin dengan baik jika sekolah memiliki sistem penjaminan mutu yang menjadikan sekolah memiliki budaya mutu guna meningkatkan kualitas lulusannya.

Pertanyaan penelitian dalam tesis ini adalah 1) Bagaimana perencanaan manajemen sistem penjaminan mutu internal (SPMI) dalam meningkatkan kualitas lulusan di SMP Terpadu Ar-Risalah Lirboyo Kota Kediri? 2) Bagaimana implementasi sistem penjaminan mutu internal (SPMI) dalam meningkatkan kualitas lulusan di SMP Terpadu Ar-Risalah Lirboyo Kota Kediri? 3) Bagaimana pengendalian sistem penjaminan mutu internal (SPMI) dalam meningkatkan kualitas lulusan di SMP Terpadu Ar-Risalah Lirboyo Kota Kediri ?.

Metode penelitian Tesis ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi partisipan, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis data individu. Dan untuk pengecekan keabsahan data dilakukan dengan cara perpanjangan pengamatan, ketekunan pengamatan, triangkulasi dan mengadakan *member checking*

Hasil penelitian menunjukkan, bahwa: 1) Perencanaan penjaminan mutu internal dalam meningkatkan kualitas lulusan dilakukan sesuai prosedur yang diterapkan oleh Kemendikbud sesuai dengan siklus SPMI, mulai dari evaluasi diri sekolah yang melibatkan semua komponen yang ada, sehingga menghasilkan RKS dan RKAS yang baik sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan sekolah agar benar-benar dapat terealisasi secara maksimal.; 2) Pelaksanaan penjaminan mutu internal dalam meningkatkan kualitas lulusan dilakukan dengan mengikuti arahan yang sudah disepakati bersama dalam RKS dan RKAS yang ada, dan direalisasikan dengan penuh komitmen bersama dalam mensukseskan segala program sehingga terciptanya iklim budaya mutu yang bagus guna terciptanya lulusan yang berkualitas; 3) Audit mutu dalam penjaminan mutu internal dilakukan secara mandiri, dan berguna untuk menetapkan apakah kegiatan tersebut berorientasi pada mutu dan hasil kegiatan

tersebut sesuai dengan rencana dan standar nasional pendidikan yang telah ditetapkan. Dengan audit mutu maka sekolah dapat menentukan program baru sebagai solusi dari program yang kurang efektif, sehingga mutu pendidikan dan mutu lulusan dapat terus berkembang setiap tahunnya.

## **ABSTRACT**

This thesis concerned with "The Management of the Internal Quality Assurance System (SPMI) in Improving the Quality of Graduates (A Case Study in Ar-Risala Islamic boarding school, An Integrated Middle School of Lirboyo, Kediri)" is written by Imam Muslim under the supervisor of Prof. Dr. Munardji, M.Ag and Dr. Sulistyorini, M.Ag.

**Keywords:** Management of the Internal Quality Assurance System (SPMI), Quality of Graduates.

This research is motivated by the importance of the management of internal quality assurance systems in developing the quality of graduates in primary and secondary level education units. The quality of graduates at each level of education is very dependent on the system that runs on the education unit. The quality of education graduates in schools can be guaranteed well if the school has a quality assurance system that makes schools have a quality culture in order to enhance the quality of graduates.

The research questions in this thesis are 1) How is the internal quality assurance system (SPMI) management planning in improving the quality of graduates in the Ar-Risalah Middle School of Lirboyo, Kediri? 2) How is the implementation of the internal quality assurance system (SPMI) in developing the quality of graduates in the Ar-Risalah Integrated Middle School of Lirboyo, Kediri? 3) How do you control the internal quality assurance system (SPMI) in enhancing the quality of graduates in the Ar-Risalah Integrated Middle School Lirboyo in Kediri?

This research uses a qualitative descriptive approach. Data collection techniques used are participant observation, in-depth interviews, and documentation. Data analysis techniques use individual data analysis, and to check the validity of the data is conducted by way of extension of observation, perseverance of observation, triangulation and member checking.

The results of the study show that: 1) Planning for internal quality assurance in improving the quality of graduates is carried out according to the procedures implemented by the Ministry of Education and Culture in accordance with the SPMI cycle, starting from school self-evaluation that involves all existing components, so as to produce a good RKS (school action plan) and RKAS according to the needs and the ability of schools to be fully realized; 2) The implementation of internal quality assurance in improving the quality of graduates is carried out by following directions that have been mutually agreed upon in the existing RKS and RKAS, and implemented with full mutual commitment in the success of all programs, so as to create a good cultural quality in order to create quality graduates; 3) Quality audits in

internal quality assurance are carried out independently, and are useful for determining whether these activities are oriented to the quality and results of these activities in accordance with the established national education plans and standards. Using the quality audits and schools can determine new programs as solutions to less effective programs, so that the quality of education and the quality of graduates can continue to develop every year.

## الملخص

أطروحة بعنوان "إدارة النظام الداخلي لضمان الجودة في تحسين جودة الخريجين (دراسة حالة في مدرسة المتوسطة الرسالة لير بيا في كاديري)" كتبها امام مسلم تسترشد بأستاذ الدكتوراه .موزنجي، ماجستير في الدين و الدكتوراه. سولسيتيوريبي ، ماجستير في الدين

الكلمات الأساسية: إدارة نظام ضمان الجودة الداخلي ، جودة الخريجين.  
الدافع وراء هذا البحث هو أهمية إدارة أنظمة ضمان الجودة الداخلية في تحسين جودة الخريجين في وحدات التعليم الابتدائي والثانوي. تعتمد جودة الخريجين في كل مستوى تعليمي بشكل كبير على النظام الذي يعمل على وحدة التعليم. يمكن ضمان جودة خريجي التعليم في المدارس بشكل جيد إذا كان لدى المدرسة نظام لضمان الجودة يجعل المدارس لديها ثقافة الجودة من أجل تحسين جودة الخريجين.

أسئلة البحث في هذه الأطروحة هي ١) كيف يتم التخطيط الإداري لنظام ضمان الجودة الداخلية في تحسين جودة الخريجين في مدرسة المتوسطة الرسالة ليربيا في كديري؟ ٢) كيف يتم تطبيق نظام ضمان الجودة الداخلي في تحسين جودة الخريجين في مدرسة الرسالة الثانوية المتكاملة في كديري؟ ٣) كيف يمكنك التحكم في نظام ضمان الجودة الداخلي في تحسين جودة الخريجين في مدرسة المتوسطة الرسالة ليربيا في كديري؟

تستخدم طريقة البحث هذه أطروحة وصفية نوعية. كانت تقنيات جمع البيانات المستخدمة هي ملاحظة المشاركين والمقابلات المعمقة والوثائق. تستخدم تقنيات تحليل البيانات تحليل البيانات الفردية. وللحصول على صحة البيانات يتم ذلك عن طريق تدقيق المراقبة ومثابرة المراقبة والتثبت وفحص الأعضاء

أظهرت نتائج الدراسة ما يلي: ١) يتم التخطيط لضمان الجودة الداخلية في تحسين

جودة الخريجين وفقاً للإجراءات التي تنفذها وزارة التربية والتعليم والثقافة وفقاً للدورة ، بدءاً من التقييم الذاتي المدرسي الذي يشمل جميع المكونات الموجودة ، وذلك لإنتاج RKS و RKAS جيداً وفقاً للاحتياجات وقدرة المدارس على التحقيق الكامل ؛

٢) يتم تنفيذ ضمان الجودة الداخلية في تحسين جودة الخريجين من خلال اتباع التوجيهات التي تم الاتفاق عليها بشكل متبادل في RKAS و RKS الحالية ، والتي تم تحقيقها مع الالتزام المتبادل الكامل في نجاح جميع البرامج من أجل خلق مناخ ثقافي جيد من أجل خلق خريجين ذوي جودة عالية ؛ ٣) تتم عمليات تدقيق الجودة في ضمان الجودة الداخلية بشكل مستقل ، وهي مفيدة لتحديد ما إذا كانت هذه الأنشطة موجهة إلى جودة ونتائج هذه الأنشطة وفقاً لخطط ومعايير التعليم الوطنية المعمول بها. من خلال عمليات تدقيق الجودة ، يمكن للمدارس تحديد البرامج الجديدة كحلول للبرامج الأقل فعالية ، بحيث تستمر جودة التعليم وجودة الخريجين في التطور كل عام.