

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya kepemimpinan, Lingkungan kerja, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada *Franchise* Teh Poci Krisna di Kabupaten Tulungagung” ini ditulis oleh Fifi Aprilia, NIM. 12402173211, pembimbing Dr. Sutopo, M. Pd.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh persaingan bisnis di era ini sangatlah pesat, persaingan terhadap Sumber Daya Manusia adalah skil teratur dari sebuah pola fisik dan pikir individu yang di miliki. Potensi Sumber Daya Manusia disini salah satunya adalah karyawan. Kinerja karyawan itu sendiri disuatu perusahaan dapat diukur melalui beberapa faktor, seperti gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kompensasi.

Tujuan dalam penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada *Franchise* Teh Poci Krisna di Kabupaten Tulungagung, (2) Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada *Franchise* Teh Poci Krisna di Kabupaten Tulungagung, (3) Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan pada *Franchise* Teh Poci Krisna di Kabupaten Tulungagung, (4) Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kompensasi secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan pada *Franchise* Teh Poci Krisna di Kabupaten Tulungagung.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis asosiatif. Teknik Sampel dalam penelitian ini adalah total sampling. Total sampling dalam penelitian ini berjumlah 86 responden dari seluruh karyawan pada *Franchise* Teh Poci Krisna di Kabupaten Tulungagung. Selanjutnya metode pengumpulan data yang digunakan yaitu kuisisioner, dokumentasi, dan observasi. Sedangkan analisis data dalam penelitian ini dengan menggunakan SPSS 20 berupa uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik, uji autokorelasi, uji hipotesis, uji regresi linier berganda dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, gaya kepemimpinan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada *Franchise* Teh Poci Krisna di Kabupaten Tulungagung. Hasil analisis koefisien determinasi (R^2) sebesar 80,0% variabel kinerja karyawan dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kompensasi. Dan sisanya sebesar 20,0% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The thesis entitled "The Influence of Leadership Style, Work Environment, and Compensation on Employee Performance at the Tea Poci Krisna Franchise in Tulungagung Regency" was written by Fifi Aprilia, NIM. 12402173211, supervisor Dr. Sutopo, M. Pd.

This research is motivated by business competition in this era is very fast, competition for Human Resources is a regular skill from an individual's physical and thought patterns. One of the potential human resources here is employees. Employee performance in a company can be measured through several factors, such as leadership style, work environment, and compensation.

The objectives of this study are: (1) To determine the effect of leadership style on employee performance at the Teh Poci Krisna Franchise in Tulungagung Regency, (2) To determine the effect of the work environment on employee performance at the Teh Poci Krisna Franchise in Tulungagung Regency, (3) To determine the effect of the work environment on employee performance at the Teh Poci Krisna Franchise in Tulungagung Regency, (3) To determine the effect of compensation on employee performance at the Teh Poci Krisna Franchise in Tulungagung Regency, (4) To determine the effect of leadership style, work environment, and compensation together on employee performance at the Teh Poci Krisna Franchise in Tulungagung Regency.

This research method uses a quantitative approach with associative type. The sample technique in this study is the total sampling. Total sampling in this study amounted to 86 respondents from all employees at the Tea Poci Krisna Franchise in Tulungagung Regency. Furthermore, the data collection methods used are questionnaire, documentation, and observation. While the data analysis in this study using SPSS 20 in the form of validity test, reliability test, normality test, classical assumption test, autocorrelation test, hypothesis testing, multiple linear regression test and coefficient of determination test.

The results showed that partially, leadership style has a negative and insignificant effect on employee performance, work environment has a positive and significant effect on employee performance, compensation has a positive and significant effect on employee performance. While the results of the F test indicate that simultaneously leadership style, work environment, and compensation have a significant effect on employee performance at the Teh Poci Krisna Franchise in Tulungagung Regency. The results of the analysis of the coefficient of determination (R²) of 80.0% employee performance variables are influenced by leadership style, work environment, and compensation. And the remaining 20.0% is influenced by other variables outside of this study.

Keywords: Leadership Style, Work Environment, and Compensation, Employee Performance.