

## DAFTAR ISI

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| Halaman Sampul Depan ..... | i     |
| Halaman Sampul Dalam ..... | ii    |
| Halaman Persetujuan .....  | iii   |
| Halaman Pengesahan .....   | iv    |
| Halaman Motto .....        | v     |
| Halaman Persembahan.....   | vi    |
| Kata Pengantar .....       | vii   |
| Daftar Isi .....           | ix    |
| Daftar Tabel .....         | xiv   |
| Daftar Gambar.....         | xv    |
| Daftar Lampiran.....       | xvi   |
| Abstrak.....               | xvii  |
| Abstract.....              | xviii |

### **BAB I : PENDAHULUAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Latar Belakang Masalah.....                     | 1  |
| B. Identifikasi Masalah.....                       | 9  |
| C. Rumusan Masalah.....                            | 9  |
| D. Tujuan Penelitian .....                         | 10 |
| E. Manfaat Penelitian .....                        | 11 |
| F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian ..... | 12 |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| G. Penegasan Istilah.....      | 13 |
| H. Sistematika Penulisan ..... | 18 |

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

|   |    |
|---|----|
| A. Deskripsi teori .....                    | 20 |
| 1. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 20 |
| 2. Gaya Kepemimpinan.....                   | 22 |
| a. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....       | 22 |
| b. Karakteristik Kepemimpinan .....         | 24 |
| c. Dinamika dan Fungsi Kepemimpinan .....   | 26 |
| d. Tipe-tipe Kepemimpinan.....              | 30 |
| e. Teori Gaya Kepemimpinan .....            | 32 |
| e. Indikator Gaya Kepemimpinan .....        | 34 |
| 3. Lingkungan Kerja.....                    | 35 |
| a. Pengertian Lingkungan Kerja.....         | 35 |
| b. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....       | 37 |
| c. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....      | 38 |
| d. Manfaat Lingkungan Kerja .....           | 40 |
| e. Indikator Lingkungan Kerja .....         | 41 |
| 4. Kompensasi .....                         | 42 |
| a. Pengertian Kompensasi .....              | 42 |
| b. Teori Kompensasi (Kepatuhan) .....       | 45 |
| c. Bentuk Kompensasi.....                   | 45 |

|  |    |
|--|----|
| d. Tujuan dan Fungsi Kompensasi .....            | 46 |
| e. Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....      | 49 |
| f. Indikator Kompensasi .....                    | 52 |
| 5. Kinerja Karyawan .....                        | 52 |
| a. Pengertian Kinerja Karyawan.....              | 52 |
| b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.... | 56 |
| c. Karakteristik Kinerja Karyawan.....           | 57 |
| d. Indikator Kinerja Karyawan.....               | 58 |
| B. Penelitian Terdahulu.....                     | 60 |
| C. Kerangka Konseptual .....                     | 68 |
| D. Hipotesis Penelitian.....                     | 70 |

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian .....     | 72 |
| B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian.....       | 73 |
| C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran .....    | 75 |
| D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.... | 77 |
| E. Teknis Analisis Data .....                           | 82 |
| 1 Uji Instrumen Penelitian .....                        | 83 |
| a. Uji Validitas .....                                  | 83 |
| b. Uji Reliabilitas .....                               | 83 |
| 2. Uji Asumsi Klasik.....                               | 83 |
| a. Uji Normalitas.....                                  | 83 |

|   |    |
|---|----|
| b. Uji Multikolinieritas .....            | 84 |
| c. Uji Heteroskedastisitas.....           | 85 |
| d. Uji Autokorelasi.....                  | 85 |
| 3. Analisis Regresi Linier Berganda ..... | 86 |
| 4. Uji Hipotesis .....                    | 87 |
| a. Uji t.....                             | 87 |
| b. Uji F.....                             | 88 |
| 5. Uji Koefisien diterminasi .....        | 88 |

**BAB IV : HASIL PENELITIAN**

|   |     |
|---|-----|
| A. Gambaran Umum.....                     | 89  |
| B. Deskripsi Karakteristik Responden..... | 92  |
| C. Deskripsi Variabel.....                | 95  |
| D. Hasil Penelitian .....                 | 108 |

**BAB V : PEMBAHASAN**

|  |     |
|--|-----|
| A. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada <i>Franchise</i> Teh Poci Krisna di Kabupaten Tulungagung ..... | 123 |
| B. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada <i>Franchise</i> Teh Poci Krisna di Kabupaten Tulungagung.....   | 126 |

|   |     |
|---|-----|
| C. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan<br>pada <i>Franchise</i> Teh Poci Krisna di Kabupaten<br>Tulungagung .....   | 128 |
| D. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan kerja,<br>dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan<br>pada <i>Franchise</i> Teh Poci Krisna di Kabupaten<br>Tulungagung ..... | 131 |

**BAB VI : PENUTUP**

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| A. Kesimpulan .....     | 134 |
| B. Saran.....           | 135 |
| DAFTAR PUSTAKA .....    | 137 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN ..... | 142 |

## DAFTAR TABEL

|      |  |     |
|------|--|-----|
| 1.1  | Data Target Penjualan .....  | 8   |
| 3.1  | Kisi – Kisi Instrumen .....  | 79  |
| 5.1  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....             | 92  |
| 5.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                     | 93  |
| 5.3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....       | 94  |
| 5.4  | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....              | 95  |
| 5.5  | Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan .....              | 96  |
| 5.6  | Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja .....               | 99  |
| 5.7  | Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi.....                      | 102 |
| 5.8  | Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....               | 105 |
| 5.9  | Hasil Uji Validitas .....  | 109 |
| 5.10 | Hasil Uji Realiabilitas .....                                      | 111 |
| 5.11 | Hasil Uji Normalitas dengan <i>Kolmogorov – Smirnov Test</i> ..... | 112 |
| 5.12 | Hasil Uji Multikolinearitas .....                                  | 113 |
| 5.13 | Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                | 114 |
| 5.14 | Hasil Uji Autokorelasi.....  | 115 |
| 5.15 | Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....                            | 116 |
| 5.16 | Hasil Uji T .....  | 118 |
| 5.17 | Hasil Uji F .....  | 120 |
| 5.18 | Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                              | 122 |

## DAFTAR GAMBAR

|     |                           |    |
|-----|---------------------------|----|
| 2.1 | Kerangka Konseptual.....  | 69 |
| 4.1 | Struktur Organisasi ..... | 91 |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Dokumentasi
- Lampiran 2 : Pedoman Kuesioner
- Lampiran 3 : Rekapitulasi jawaban Responden
- Lampiran 4 : r Tabel
- Lampiran 5 : T tabel
- Lampiran 6 : F tabel
- Lampiran 7 : Tabel DurbinWatson
- Lampiran 8 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 9 : Hasil Analisis Reliabilitas Data
- Lampiran 10 : Hasil Analisis Normalitas
- Lampiran 11 : Hasil Analisis Asumsi Klasik
- Lampiran 12 : Hasil Analisis Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 13 : Hasil Analisis Uji Hipotesis
- Lampiran 14 : Hasil Analisis Uji Koefisien determinasi
- Lampiran 15 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 16 : Surat Bukti Bimbingan
- Lampiran 17 : Pernyataan Keaslian Tulisan
- Lampiran 18 : Daftar Riwayat Hidup