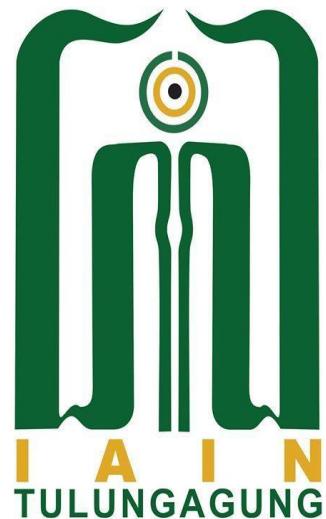


**PENGARUH PENGETAHUAN, MOTIVASI, PROMOSI DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MENABUNG DI BANK MUAMALAT KCP JOMBANG**

SKRIPSI



Oleh:

YUSUF ASRORRI
NIM. 12401173074

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

**PENGARUH PENGETAHUAN, MOTIVASI, PROMOSI DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MENABUNG DI BANK MUAMALAT KCP JOMBANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

YUSUF ASRORRI
NIM. 12401173074

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan, Motivasi, Promosi dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung di Bank Muamalat KCP Jombang,” yang ditulis oleh Yusuf Asrorri, NIM. 12401173074, ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 4 Mei 2021
Pembimbing,



Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I
NIDN.2029048102

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Adlan, S.Pd.I., M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Pengetahuan, Motivasi, Promosi dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung di Bank Muamalat KCP Jombang," yang ditulis oleh Yusuf Asrorri, NIM. 12401173074, ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal: 24 Bulan : Juni

Tahun: 2021 Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I

NIDN. 2029048102

Tanda Tangan

Penguji Utama :

Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I

NIP. 197404162008011008

Sekertaris / Penguji :

Didik Setiawan, S.E., M.M

NIDN. 2024077905

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 2002121 003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yusuf Asrorri
NIM : 12401173074
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul Pengaruh Pengetahuan, Motivasi, Promosi dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung di Bank Muamalat KCP Jombang," ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian – bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 4 Mei 2021
Saya yang menyatakan,



Yusuf Asrorri
NIM. 12401173074



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://lain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusuf Assorri
NIM : 12401173074
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Pengetahuan, Motivasi, Promosi dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Menabung di Bank Muamalat KCP Jombang

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 13 September 2021
Yang Menyatakan,



Namaterangdantandatangan