

ABSTRACT

Fauziyah, Wulidatil. 2021. Act of Apology among the English Students of IAIN TULUNGAGUNG. Thesis. English Education Department. Faculty of Tarbiyah and Teacher Training (FTIK). State Islamic Institute of Religion, TULUNGAGUNG.

The Advisor I: Dr. Sukarsono, M.Pd. II: Dr. Nurul Chojimah, M.Pd

Keywords: Apology Strategy, Communicative Competence, Grammatical Realization, L1 Interference, Pragmatic Failure

Apologizing is a communicative event that is used by people to improve a relationship. Apology can be identified as the language used by people to admit mistakes or misunderstandings that have occurred between them. The purpose of this study was to determine the kinds of Apology Strategies used by English students of IAIN TULUNGAGUNG and how they used sentences in asking apology.

This study used a descriptive qualitative method. For analyzing the data, researcher use strategy from Moelong (2004) about some steps in analyzing the data, there are: identifying, grouping and coding, analyzing, drawing the result based on the theory, and concluding. The theory used in this research is from Anna Trosborg's (1995) theory of apology strategy and Halliday's (2004) sentence-type selection strategy.

The results of this study indicate that the types of sentences used by English student of IAIN TULUNGAGUNG are: descriptive, imperative, interrogative, and exclamative. While the apology strategies used by the English Language Students of IAIN TULUNGAGUNG are: minimizing offense (Minimizing, query preconditions, and blaming others); Direct apology (Expressing regret, offer of apology, and Request for forgiveness); indirect apology (explicit acknowledgment, expression of lack of intent, expression of self-deficiency, expression of embarrassment, and explicit acceptance of a blame); explanation (explicit explanation); offer of repair (Repair and compensation); expressing concern to the hearer; Rejection (implicit denial of responsibility, explicit denial of responsibility, and justification) and; promise of forbearance. Whereas, the strategy that did not found is implicit acknowledgment from indirect apology and implicit explanation from Explanation strategy.

مستخلص البحث

الفوزية، ولدت، 2021، عمل الإعتذار بين الطلاب اللغة الإنجليزية برنامج الدراسات العليا الجامعة الإسلامية الحكومية تولونج أجونج. رسالة الماجستير، قسم تعليم اللغة الإنجليزية. برنامج الدراسات العليا اجلامعة الإسلامية احلكومية تولونج أجونج. المسرفان : الدكتور سوكرسونو الماجستير، و الدكتور نور الخادمة الماجستير.

كلمة الرئيسية: إستراتيجية عمل الإستغفاء، الكفاءة التواصلية، تحقيق النحوي، تدخل L1، فشل العملي. الإعتذار هو برنامج التواصل التي يستخدمها الناس لترقية العلاقات. كلمة اعتذار لغة هو استخدمه الناس لاعتراف والتفاهم بالأخطاء بينهم. أهداف البحث هو لمعرفة أنواع الإستراتيجية عمل الإعتذار بين الطلاب اللغة الإنجليزية برنامج الدراسات العليا الجامعة الإسلامية الحكومية تولونج أجونج وكيف الكلمة التي استخدمها للتعذير. استخدام الباحث بحث النوعي في هذا البحث، وتحليل البيانات باستخدام إستراتيجية Moelong (2004)، وخطوة لتحليل البيانات هي : المعرفة، والمجموعة، والترميز، والتحليل، و نتيجة القائمة على نظرية الرسمية، والخالصة. نظرية البحث باستخدام إستراتيجية Apology Anna Trosborg (1995) و إستراتيجية الكلمة Halliday (2004).

نتائج هذا البحث لإظهار أنواع الكلمة التي يستخدم الطلاب اللغة الإنجليزية برنامج الدراسات العليا الجامعة الإسلامية الحكومية تولونج أجونج وهي : وصفي، و الامر، والاستفهام، والتعجب. أمّا إستراتيجية الإعتذار التي يستخدم الطلاب اللغة الإنجليزية برنامج الدراسات العليا الجامعة الإسلامية الحكومية تولونج أجونج وهي تقليل الأخطاء (Expressing regret, Minimizing, query preconditions, and blaming others)، واعتذار المباشر (explicit acknowledgment, offer of apology, and Request for forgiveness)، واعتذار غير المباشر (expression of lack of intent, expression of self-deficiency, expression of embarrassment, and explicit acceptance of a blame)، والبيان (explicit explanation)، و عرض الإصلاح (Repair and compensation)، و يعبر عن قلقه المستمع، والارفاض (implicit denial of responsibility, explicit denial of responsibility, and justification)، و صبر الوعد. كانت الاستراتيجية لم توجد العثورمن الاعتراف الضمني بالاعتذار غير المباشر والبيان الضمني عن الاستراتيجية.

ABSTRAK

Fauziyah, Wulidatil. 2021. Tindak Permintaan Maaf di Antara Mahasiswa Bahasa Inggris IAIN TULUNGAGUNG. Tesis. Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTIK). Institut Agama Islam Negeri, TULUNGAGUNG.

Pembimbing I: Dr. Sukarsono, M.Pd. II: Dr. Nurul Chojimah, M.Pd

Kata Kunci: Strategi Permintaan Maaf, Kompetensi Komunikatif, Realisasi Gramatikal, Interferensi L1, Kegagalan Pragmatis

Meminta maaf adalah acara komunikatif yang digunakan oleh orang-orang untuk meningkatkan hubungan. Permintaan maaf dapat diidentifikasi sebagai bahasa yang digunakan oleh orang-orang untuk mengakui kesalahan atau kesalahpahaman yang terjadi di antara mereka. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui macam-macam Strategi Permintaan Maaf yang digunakan oleh mahasiswa Bahasa Inggris IAIN TULUNGAGUNG dan bagaimana kalimat yang digunakan dalam meminta maaf.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Untuk menganalisis data, peneliti menggunakan strategi dari Moelong (2004) tentang beberapa langkah dalam menganalisis data, yaitu: mengidentifikasi, mengelompokkan dan mengkodekan, menganalisis, menggambar hasil berdasarkan teori, dan menyimpulkan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah dari teori strategi apology Anna Trosborg (1995) dan strategi pemilihan tipe kalimat Halliday (2004).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa jenis kalimat yang digunakan mahasiswa Bahasa Inggris IAIN TULUNGAGUNG adalah: deskriptif, imperatif, interogatif, dan seru. Sedangkan strategi permintaan maaf yang digunakan oleh Mahasiswa Bahasa Inggris IAIN TULUNGAGUNG adalah: meminimalkan pelanggaran (*Minimizing, query preconditions, and blaming others*); Permintaan maaf langsung (*Expressing regret, offer of apology, and Request for forgiveness*); permintaan maaf tidak langsung (*explicit acknowledgment, expression of lack of intent, expression of self-deficiency, expression of embarrassment, and explicit acceptance of a blame*); penjelasan (*explicit explanation*); tawaran perbaikan (*Repair and compensation*); mengungkapkan perhatian kepada pendengar; Penolakan (*implicit denial of responsibility, explicit denial of responsibility, and justification*) dan janji kesabaran. Sedangkan strategi yang tidak ditemukan adalah pengakuan implisit dari permintaan maaf tidak langsung dan penjelasan implisit dari strategi penjelasan.