

**PENGARUH SELERA, HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN PROMOSI
PENJUALAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA
PERUSAHAAN KECAP KD PURNAMA CAP 2000
DI KECAMATAN KEDUNGWARU
KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

**Fridetia Listyani
NIM. 12402173401**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2021**

**PENGARUH SELERA, HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN PROMOSI
PENJUALAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA
PERUSAHAAN KECAP KD PURNAMA CAP 2000 DI KECAMATAN
KEDUNGWARU KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

**Fridetia Listyani
NIM. 12402173401**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2021**

Lampiran 11 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fridetia Listyani

NIM : 12402173401

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Selera, Harga, Kualitas Produk, dan Promosi Penjualan terhadap Loyalitas Konsumen pada Perusahaan Kecap Purnama Cap 2000 di Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas plagiarism. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 15 Juli 2021

Saya yang menyatakan,



Fridetia Listyani

NIM. 12402173401

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Selera, Harga, Kualitas Produk, dan Promosi Penjualan terhadap Loyalitas Konsumen pada Perusahaan Kecap Purnama KD Cap 2000 di Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Fridetia Listyani, NIM. 12402173401 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diajukan.

Tulungagung, 15 Juli 2021

Pembimbing



Ahmad Syaichoni, M.Sy

NIP. 199101222018011002

Mengetahui,
Ketua Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, M.A.

NIP. 197506142008011009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Selera, Harga, Kualitas Produk, dan Promosi Penjualan terhadap Loyalitas Konsumen pada Perusahaan Kecap Purnama KD Cap 2000 di Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Fridetia Listyani, NIM. 12402173401 ini dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 21 Bulan Juli Tahun 2021

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji



Ahmad Syaichoni, M.Sy.
NIP. 199101222018011002

Penguji Utama



Jusuf Bachtiar S.S., M.Pd.
NIP. 197106162007101001

Sekretaris / Penguji



Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.
NIDN. 2029048102





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://lain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fridetia Listyani.....
NIM : 12402173401.....
Jurusan : Ekonomi Syariah.....
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.....
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Selera, Harga, Kualitas Produk, dan Promosi Penjualan Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Perusahaan Kecap Purnama Kecap 200 di Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 15 Juli 2021
Yang Menyatakan,

Fridetia Listyani