

**PENGARUH ATRIBUT PRODUK TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA KLINIK KECANTIKAN  
Dr'EL TULUNGAGUNG  
(PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM)**

**SKRIPSI**



Oleh

**Elis Candra Setyaningrum**  
NIM. 17402153353

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2021**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elis Candra Setyaningrum

NIM : 17402153353

Jurusan/Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul "Pengaruh Atribut Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Klinik Kecantikan Dr'EL Tulungagung (Perspektif Ekonomi Islam)" ini merupakan hasil karya saya sendiri kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dari sumbernya dan bebas dari plagiasi. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau iri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 17 Juni 2021

Yang Membuat Pernyataan



Elis Candra Setyaningrum

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “ Pengaruh Atribut Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Klinik Kecantikan Dr’EL Tulungagung (Perspektif Ekonomi Islam)” yang ditulis oleh Elis Candra Setyaningrum, NIM. 17402153353 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak dikajikan.

Tulungagung, 17 Juni 2021

Pembimbing



Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E., M.M.  
NIP. 19700901 199903 2 002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, M.A.  
NIP. 19750614 200801 1 009

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Atribut Produk terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening Pada Klinik Kecantikan Dr’EL Tulungagung (Perspektif Ekonomi Islam)” yang ditulis oleh Elis Candra Setyaningrum, NIM 17402155353 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada : 25 Juni 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E., M.M.  
NIP. 19700901 199903 2 002



Penguji Utama

Dr. Muniri, M.Pd.  
NIP. 19681130 200701 1 002



Sekretaris/Penguji

Wahyu Dwi Warsitasari, M.Pd.  
NIP. 19870711 201903 2 018



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Tulungagung



E. H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP. 1971218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ELIS CANDRA SETYANINGRUM  
NIM : 17402153353  
Jurusan : EKONOMI SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI & BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Atribut Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan sebagai variabel Intervening Pada klinik Kecantikan Dr'EL Tulungagung (Perspektif Ekonomi Islam)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 17 September 2021



ELIS CANDRA S  
Namaterangdantandatangan