

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Tabungan, Pembiayaan Dan Bagi Hasil Terhadap Tingkat Kepuasan Anggota Koperasi Syariah Podojoyo Kabupaten Blitar Dan Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) BMT PETA Kota Blitar” ini ditulis oleh Isro Dzattul Misry Nasrullah, NIM. 124002173411, pembimbing Bapak Jusuf Bachtiar. SS., M. Pd.

Latar belakang penelitian ini adalah lembaga keuangan yang terus berkembang di Indonesia dan didukung juga dengan perkembangan teknologi dari waktu ke waktu. Perkembangan lembaga keuangan tersebut menjadikan masyarakat mempunyai banyak pilihan untuk melakukan simpan dan pinjam pada lembaga keuangan. Salah satu lembaga keuangan yaitu koperasi yang berprinsipkan syariah. Koperasi syariah merupakan lembaga keuangan yang menggunakan sistem keanggotaan didalamnya dan terbebas dari unsur riba. Sistem keanggotaan yang diberikan koperasi syariah memberikan manfaat dan keuntungan bagi masyarakat.

Rumusan masalah penelitian ini yaitu (1) Apakah tabungan koperasi syariah berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan anggotanya? (2) Apakah pembiayaan koperasi syariah berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan anggotanya? (3) Apakah bagi hasil koperasi syariah berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan anggotanya? (4) Apakah tabungan, pembiayaan dan bagi hasil koperasi syariah berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan anggotanya? Tujuan penelitian (1) Untuk menguji pengaruh tabungan koperasi syariah terhadap tingkat kepuasan anggotanya. (2) Untuk menguji pengaruh pembiayaan koperasi syariah terhadap tingkat kepuasan anggotanya. (3) Untuk menguji pengaruh bagi hasil koperasi syariah terhadap tingkat kepuasan anggotanya. (4) Untuk menguji pengaruh tabungan, pembiayaan dan bagi hasil koperasi syariah terhadap tingkat kepuasan anggotanya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik random sampling. Data yang digunakan adalah data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar kepada 100 dan 80 responden yang berbeda lembaga yaitu koperasi syariah podo joyo dan KSPPS BMT PETA Blitar. Metode analisis data dalam penelitian ini yaitu menggunakan uji regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini (1) Tabungan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan koperasi syariah podo joyo dan KSPPS BMT PETA Blitar. (2) Pembiayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan koperasi syariah podo joyo dan KSPPS BMT PETA Blitar. (3) Bagi Hasil berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan koperasi syariah podo joyo dan KSPPS BMT PETA Blitar. (4) Tabungan, Pembiayaan dan Bagi Hasil berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan koperasi syariah podo joyo dan KSPPS BMT PETA Blitar.

Kata Kunci: Tabungan, Pembiayaan, Bagi Hasil, dan Kepuasan Anggota

## **ABSTRACT**

*This thesis with the title "The Effect of Savings, Financing and Profit Sharing on the Satisfaction Level of Members of the Podojoyo Srengat Sharia Cooperative and Kspps Bmt Blitar Map" was written by Isro Dzattul Misry Nasrullah, NIM. 124002173411, mentor Mr. Jusuf Bachtiar. SS., M. Pd.*

*The background of this research is that financial institutions continue to develop in Indonesia and are also supported by technological developments from time to time. The development of these financial institutions has made people have many options for saving and borrowing from financial institutions. One of the financial institutions is a cooperative based on sharia principles. Sharia cooperatives are financial institutions that use a membership system in them and are free from the element of usury. The membership system provided by the Islamic cooperative provides benefits and benefits to the community.*

*The formulation of the research problem is (1) Does the syariah cooperative savings have a significant effect on the satisfaction level of its members? (2) Does Islamic cooperative financing have a significant effect on the level of member satisfaction? (3) Does the sharia cooperative profit sharing have a significant effect on the level of satisfaction of its members? (4) Do the savings, financing and profit sharing of Islamic cooperatives have a significant effect on the level of satisfaction of their members? Research objectives (1) To examine the effect of Islamic cooperative savings on the level of satisfaction of its members. (2) To examine the effect of Islamic cooperative financing on the level of satisfaction of its members. (3) To examine the effect of profit sharing of sharia cooperatives on the level of satisfaction of its members. (4) To examine the effect of savings, financing and profit sharing from Islamic cooperatives on the satisfaction level of its members.*

*This research uses a quantitative approach with associative research type. The sampling technique uses random sampling technique. The data used are primary data. The data collection technique used a questionnaire distributed to 100 and 80 respondents from different institutions, namely the podo joyo sharia cooperative and KSPPS BMT PETA Blitar. The data analysis method in this research is using multiple linear regression test.*

*The results of this study (1) savings have a positive and significant effect on the satisfaction of the podo joyo sharia cooperative and KSPPS BMT PETA Blitar. (2) Financing has a positive and significant effect on the satisfaction of Podo Joyo sharia cooperatives and KSPPS BMT PETA Blitar. (3) Profit Sharing has a positive and significant effect on satisfaction of the podo joyo sharia cooperative and KSPPS BMT PETA Blitar. (4) Savings, Financing and Profit Sharing have a positive and significant effect on the satisfaction of the podo joyo sharia cooperative and KSPPS BMT PETA Blitar.*

**Keywords:** *Savings, Financing, Profit Sharing, and Member Satisfaction*