

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
LOYALITAS NASABAH PADA PT BANK SYARIAH  
INDONESIA Tbk. KCP TULUNGAGUNG SUDIRMAN**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Tria Aulia Fahriani**

NIM. 12401173180

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
JUNI 2021**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
LOYALITAS NASABAH PADA PT BANK SYARIAH  
INDONESIA Tbk. KCP TULUNGAGUNG SUDIRMAN**

**SKRIPSI**

Di ajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dan Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh :

**Tria Aulia Fahrani**

NIM. 12401173180


**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
JUNI 2021**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah Pada PT Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP Tulungagung Sudirman” yang ditulis oleh Tria Aulia Fahriani, NIM 12401173180 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak untuk diujikan.

Tulungagung, 21 Mei 2021

Pembimbing,




**Dr. Ali Mauludi, AC, M.A.**

NIP. 19720501 200901 1 005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.**

NIP. 19740416 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah Pada PT Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP Tulungagung Sudirman” yang ditulis oleh Tria Aulia Fahriani NIM. 12401173180 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada:

Tanggal: 24 Bulan: Juni Tahun: 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

**Ketua / Penguji :**

**Dr. Ali Mauludi AC, M.A.**

**NIP. 19720501 200901 1 005**

**Penguji Utama :**

**Prof. Dr. Iffatin Nur, M.Ag.**

**NIP. 19730111 199903 2 001**

**Sekretaris / Penguji**

**Syamsul Umam, S.H.I., M.H.**

**NIDN. 2009118002**



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**

**NIP. 19711218 2002121 003**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tria Aulia Fahriani

Tempat, tanggal lahir : Tulungagung, 05 Januari 1999

NIM : 12401173180

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah Pada PT Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP Tulungagung Sudirman” adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan pengambilan tulisan orang lain, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sebelumnya.

Demikian surat ini dibuat sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan dengan semestinya.

Tulungagung, 21 Mei 2021



**Tria Aulia Fahriani**  
NIM.12401173180



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tria Aulia Fahrani  
NIM : 12401173180  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi) yang berjudul:

ANALISIS FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
LOYALITAS NASABAH PADA PT. BANK SYARIAH  
INDONESIA TBK KCP TULUNGAGUNG SUDIRMAN

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 18 Agustus 2021  
Yang Menyatakan,



Namaterangdantandatangan  
TRIA AULIA