

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH
MENGUNAKAN *MOBILE BANKING* BANK SYARIAH
PADA MAHASISWA JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
IAIN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

**Reni Dwi Astuti
NIM. 17401163334**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH
MENGUNAKAN *MOBILE BANKING* BANK SYARIAH
PADA MAHASISWA JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
IAIN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

**Reni Dwi Astuti
NIM. 17401163334**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Menggunakan *Mobile Banking* Bank Syariah pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah IAIN Tulungagung” yang ditulis oleh Reni Dwi Astuti, NIM. 17401163334 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 10 Juni 2021

Pembimbing,



Sri Dwi Estiningrum, S.E., Ak., M.M., C.A.
NIP. 19720908 200710 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 19740416 2008011 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Menggunakan *Mobile Banking* Bank Syariah pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah IAIN Tulungagung” yang ditulis oleh Reni Dwi Astuti, NIM. 17401163334 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: Duapuluh Dua Bulan: Juni Tahun: 2021

dan telah dinyatakan dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji:

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

Sri Dwi Estiningrum, S.E., Ak., M.M., C.A.
NIP. 19720908 200710 2 001



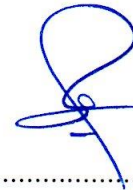
Penguji Utama:

Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.
NIP. 19770102 201403 2 001



Sekretaris / Penguji:

Suminto, M.Pd.I.
NIDN. 2007047902



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Reni Dwi Astuti

Tempat/tanggal lahir : Tulungagung, 16 Maret 1997

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

NIM : 17401163334

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Menggunakan *Mobile Banking* Bank Syariah pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah IAIN Tulungagung” adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan pengambilan tulisan orang lain.

Demikian surat pernyataan ini peneliti buat dengan sebenar-benarnya agar dipergunakan dengan semestinya.

Tulungagung, 26 April 2021

Peneliti,



RENI DWI ASTUTI

17401163334



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RENI DWI ASTUTI
NIM : 17401163334
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Menggunakan
Mobile Banking Bank Syariah Pada Mahasiswa Jurusan
Perbankan Syariah IAIN Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 September 2021
Yang Menyatakan,



RENI DWI ASTUTI