

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan, Modernisasi Administrasi Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Roda Dua di Kantor Samsat Kabupaten Tulungagung” ini ditulis oleh Oktiawan Candra Nur Hidayattullah, NIM. 12403173187, Jurusan Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung, Pembimbing Dr. Ali Mauludi, AC. MA.

Penulisan skripsi ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kendaraan yang menjadi alat bagi masyarakat dalam melakukan aktivitasnya sehari-hari. Tidak dipungkiri apabila dalam satu keluarga memiliki lebih dari satu kendaraan. Selain itu buruknya fasilitas transportasi umum membuat masyarakat lebih memilih memiliki kendaraan sendiri. Namun hal tersebut dapat menyebabkan beberapa masalah seperti kemacetan, polusi udara dan kepatuhan dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

Penelitian ini bertujuan untuk, (1) Menguji pengetahuan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan roda dua, (2) Menguji modernisasi administrasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan roda dua, (3) Menguji sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan roda dua, (4) Menguji pengetahuan, modernisasi administrasi pajak dan sanksi pajak berpengaruh secara bersama-sama terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan roda dua.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis asosiatif. Teknik pengambilan data primer yang diperoleh dari responden melalui pengisian kuesioner dan pengambilan sampelnya menggunakan metode *accidental sampling*, skala yang dipakai adalah skala likert, sedangkan teknik analisis penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji T, uji F, dan uji koefisien determinasi.

Dari hasil pengujian dinyatakan bahwa (1) Pengetahuan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan roda dua, (2) Modernisasi administrasi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan roda dua, (3) Menguji sanksi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan roda dua, (4) Menguji pengetahuan, modernisasi administrasi pajak dan sanksi pajak secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan roda dua.

Kata Kunci: Pengetahuan, Modernisasi Administrasi Pajak, Sanksi dan Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Thesis entitled "The Effect of Knowledge, Modernization of Tax Administration and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance in Paying" it is written by Oktiawan Candra Nur Hidayattullah, NIM. 12403173187, Sharia Accounting study program, Faculty of Economic and Business Islam, State Islamic Institute of Tulungagung, Mentor Dr. Ali Mauludi, AC. MA.

The background of writing this thesis is the importance of vehicles as a tool for the community in carrying out their daily activities. It is undeniable that a family has more than one vehicle. In addition, poor public transportation facilities make people prefer to have their own vehicles. However, this can cause several problems such as congestion, air pollution and compliance in paying motor vehicle taxes.

This study aims to, (1) examine the effect of knowledge on taxpayer compliance in paying taxes on two-wheeled vehicles, (2) examine the modernization of tax administration affecting taxpayer compliance in paying taxes on two-wheeled vehicles, (3) Testing the effect of tax sanctions on taxpayer compliance in paying taxes on two-wheeled vehicles, (4) Testing knowledge, modernization of tax administration and tax sanctions jointly affect taxpayer compliance in paying taxes on two-wheeled vehicles.

This research uses a quantitative approach with an associative type. Primary data collection techniques obtained from respondents through filling out questionnaires and sampling method, the scale used is the likert scale, while the analysis technique of this study uses validity, reliability, normality, classic assumption, multiple linear regression, T test, F test and the coefficient of determination test.

From the test results it is stated that (1) Knowledge has a significant positive effect on taxpayer compliance in paying two-wheeled vehicle taxes, (2) Modernization of tax administration has a significant positive effect on taxpayer compliance in paying two-wheeled vehicle taxes, (3) Testing tax sanctions has a significant positive effect on taxpayer compliance in paying two-wheeled vehicle taxes, (4) Testing knowledge, modernization of tax administration and tax sanctions together have a significant effect on taxpayer compliance in paying two-wheeled vehicle taxes.

Keyword: **Knowledge, Modernization of Tax Administration, Sanctions and Taxpayer Complain**