

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Evaluasi Peran Perangkat Desa Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Rejosari Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung” Ditulis oleh Alifah Umi Sya’adah, NIM 12403173237, Jurusan Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), IAIN Tulungagung, Pembimbing Oleh Novi Khoiriawati, S.E., M.Acc.

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi untuk melihat sejauh mana pemungutan pajak bumi dan bangunan yang telah dilakukan oleh perangkat desa selama ini apakah sudah sesuai dengan pedoman pemungutan pajak yang ada dan untuk melihat efektivitas pemungutan yang dilakukan selama ini. Selain itu evaluasi peran perangkat desa dalam memungut pajak bumi dan bangunan juga berguna untuk melihat hambatan-hambatan yang dialami perangkat desa dalam memungut pajak dan upaya yang dilakukan oleh perangkat desa dalam menghadapi hambatan yang dialami.

Focus penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana peran perangkat desa dalam meningkatkan kepatuhan kepada wajib pajak bumi dan bangunan di Desa Rejosari Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung? 2) Apa saja hambatan-hambatan yang dialami oleh perangkat desa dalam meningkatkan kepatuhan kepada wajib pajak bumi dan bangunan di Desa Rejosari Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung? 3) Bagaimana upaya perangkat desa dalam untuk mengatasi hambatan-hambatan meningkatkan kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Desa Rejosari Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung? 4) Bagaimana penilaian Wajib Pajak terhadap pemungutan pajak yang telah dilakukan oleh perangkat Desa Rejosari Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung?

Penelitian ini termasuk penelitian studi lapangan, dalam proses pelaksanaannya penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif yang memfokuskan kajiannya pada peran perangkat desa dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak untuk membayar PBB di Desa Rejosari Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung dan penilaian wajib pajak terhadap pemungutan pajak yang telah dilakukan oleh perangkat desa. Data diambil dengan melakukan wawancara dan dokumentasi di lingkungan Desa Rejosari Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung, selanjutnya data diolah kemudian dianalisis dengan menggunakan metode deskriptif-kualitatif.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terkait peran perangkat desa dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak untuk membayar PBB diperoleh kesimpulan: 1) Peran perangkat desa dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak untuk membayar PBB sudah dilakukan dan berdampak pada tidak adanya wajib pajak yang membayar PBB pada saat masa jatuh tempo. Meskipun demikian masih terdapat kekurangan yang dilakukan oleh perangkat desa dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak untuk membayar PBB karena masih ditemui wajib pajak yang akan membayar PBB ketika sudah mendekati jatuh tempo pembayaran 2) Hambatan-hambatan yang dialami oleh perangkat desa dalam hal

meningkatkan kepatuhan wajib pajak untuk membayar PBB bersal dari perangkat desa itu sendiri maupun dari wajib pajak yang bersangkutan 3) Upaya-upaya yang telah dilakuakn oleh perangkat desa dalam mengatasi hambatan yang ada untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak membayar PBB adalah memberikan pemahaman kepada wajib pajak tentang PBB dan berperan aktif untk memberikan pelayanan kepada wajjib pajak terkait dengan pemungutan PBB 4) Penilaian wajib pajak terhadap pemungutan pajak yang telah dilakukan oleh perangkat desa berupa penilaian positif. Wajib pajak menilai pemungutan yang telah dilakukan oleh perangkat desa selama ini sudah cukup baik yang dibuktikan dari penilaian wajib pajak banyak yang memilih penilaian cukup baik.

**Kata Kunci :** Peran Perangkat Desa, Pemungutan Pajak, PBB, Wajib Pajak

## ABSTRACT

Thesis entitled “Evaluating the Role of Village Apparatuses in Improving Land and Building Taxpayer Compliance in Rejosari Village, Gondang District, Tulungagung Regency” Written by Alifah Umi Sya'adah, NIM 12403173237, Department of Sharia Accounting, Faculty of Economics and Islamic Business (FEBI), IAIN Tulungagung, Advisor By Novi Khoiriawati, SE, M.Acc.

The background of the research in this thesis is to see to what extent the collection of land and building taxes that have been carried out by village officials so far is in accordance with existing tax collection guidelines and to see the effectiveness of the collection carried out so far. In addition, evaluating the role of village officials in collecting land and building taxes is also useful to see the obstacles experienced by village officials in collecting taxes and the efforts made by village officials in dealing with the obstacles experienced.

The focus of this research are: 1) What is the role of village officials in increasing compliance with land and building taxpayers in Rejosari Village, Gondang District, Tulungagung Regency? 2) What are the obstacles experienced by village officials in increasing compliance with land and building taxpayers in Rejosari Village, Gondang District, Tulungagung Regency? 3) What are the efforts of village officials to overcome obstacles in increasing compliance with land and building taxpayers in Rejosari Village, Gondang District, Tulungagung Regency? 4) How is the Taxpayer's assessment of the tax collection that has been carried out by the Rejosari Village apparatus, Gondang District, Tulungagung Regency?

This research includes field study research, in the implementation process this research uses a qualitative descriptive approach that focuses its study on the role of village officials in improving taxpayer compliance to pay PBB in Rejosari Village, Gondang District, Tulungagung Regency and assessing taxpayers' tax collections that have been carried out by the tax authorities. village. The data was taken by conducting interviews and documentation in the Rejosari Village, Gondang District, Tulungagung Regency, then the data was processed and then analyzed using descriptive-qualitative methods.

Based on research that has been carried out regarding the role of village officials in improving taxpayer compliance to pay PBB, the conclusions are: 1) The role of village officials in improving taxpayer compliance to pay PBB has been carried out and has an impact on the absence of taxpayers who pay PBB at maturity . However, there are still shortcomings made by village officials in increasing taxpayer compliance to pay PBB because there are still taxpayers who will pay PBB when it is nearing the payment due date 2) Obstacles experienced by village officials in terms of increasing taxpayer compliance for paying PBB comes from the village apparatus itself as well as from the taxpayer concerned 3) The efforts that have been made by village officials in overcoming existing obstacles to improve taxpayer compliance paying PBB are providing understanding to taxpayers about PBB and playing an active role in services to

taxpayers related to the collection of PBB 4) The assessment of taxpayers on tax collection that has been carried out by village officials is in the form of a positive assessment. Taxpayers assess that the collection that has been carried out by village officials so far has been quite good, as evidenced by the assessment of many taxpayers who choose a fairly good assessment.

**Keywords:** Role of Village Apparatus, Tax Collection, PBB, Taxpayer