

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Motto .....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Gambar .....	xviii
Daftar Lampiran.....	xix
Abstrak.....	xx
Abstrac .....	xxi

### BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	10
C. Rumusan Masalah .....	11
D. Tujuan Penelitian.....	12

E. Manfaat Penelitian .....	12
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian .....	13
G. Penegasan Istilah .....	14
H. Sistematika Penulisan Skripsi . .....	17

## **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Kualitas Pelayanan	
1. Pengertian Kualitas Pelayanan .....	19
2. Kualitas Pelayanan dalam Perspektif Islam.....	21
3. Dimensi Kualitas Pelayanan.....	22
4. Ciri-ciri Pelayanan yang Baik .....	24
5. Faktor Penentu Kualitas Pelayanan .....	24
B. Lokasi	
1. Pengertian Lokasi .....	25
2. Lokasi dalam Perspektif Islam .....	27
3. Pertimbangan Penentuan Lokasi .....	28
4. Indikator Lokasi.....	31
C. Motivasi	
1. Pengertian Motivasi .....	31
2. Motivasi dalam Perspektif Islam .....	33
3. Indikator Motivasi .....	34

4. Alasan Terjadinya Motivasi.....	34
D. Religiusitas	
1. Pengertian Religiusitas .....	35
2. Ciri-ciri Nilai Karakteristik Religiusitas.....	36
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Nilai Religiusitas.....	37
4. Dimensi Religiusitas.....	38
E. Minat Menabung	
1. Pengertian Minat.....	40
2. Pengertian Menabung.....	42
3. Menabung dalam Perspektif Islam.....	42
4. Indikator Minat Menabung.....	44
F. Bank Syariah	
1. Pengertian Bank Syariah .....	45
2. Tujuan Bank Syariah .....	47
3. Prinsip Operasional Bank Syariah.....	48
G. Hubungan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Menabung Nasabah .....	60
H. Hubungan Lokasi terhadap Minat Menabung Nasabah .....	61
I. Hubungan Motivasi terhadap Minat Menabung Nasabah.....	61
J. Hubungan Religiusitas terhadap Minat Menabung Nasabah .....	62
K. Kajian Penelitian Terdahulu.....	62
L. Kerangka Konseptual .....	70

M. Maaping Variabel, Teori, dan Indikator .....	71
N. Hipotesis Penelitian.....	75

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	77
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	78
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran .....	81
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	83
E. Teknis Analisis Data .....	85
F. Definisi dan Konsep Operasional.....	95

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	
1. Sejarah Berdirinya Bank Muamalat Indonesia.....	102
2. Visi Misi Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Blitar.....	104
3. Struktur Organisasi Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Blitar.....	105
4. Penjabaran Tugas dan Wewenang Masing-Masing Bagian .....	106
B. Karakteristik Responden .....	108
C. Hasil Penelitian .....	112

## **BAB V PEMBAHASAN**

- A. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Menabung di Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar ..... 160
- B. Pengaruh Lokasi terhadap Minat Menabung di Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar ..... 162
- C. Pengaruh Motivasi terhadap Minat Menabung di Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar ..... 165
- D. Pengaruh Religiusitas terhadap Minat Menabung di Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar ..... 167
- E. Faktor yang Paling Dominan terhadap Minat Menabung Nasabah di Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar ..... 169

## **BAB VI PENUTUP**

- A. Kesimpulan..... 172
- B. Saran..... 173

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

### Tabel

2.1 Penelitian Terdahulu .....	63
4.1 Jenis Kelamin Responden .....	108
4.2 Usia Responden.....	109
4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	110
4.4 Pekerjaan Responden .....	111
4.5 Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X1.1.1 .....	112
4.6 Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X1.1.2 .....	113
4.7 Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X1.2.1 .....	114
4.8 Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X1.2.2 .....	115
4.9 Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X1.3.1 .....	115
4.10..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X1.3.2 .....	116
4.11..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X1.4.1 .....	117
4.12..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X1.4.2 .....	118
4.13..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X1.5.1 .....	119
4.14..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X1.5.2 .....	119
4.15..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X2.1.1 .....	120
4.16..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X2.1.2 .....	121
4.17..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X2.2.1 .....	122

4.18..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X2.2.2 .....	123
4.19..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X2.3.1 .....	124
4.20..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X2.3.2 .....	125
4.21..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X2.4.1 .....	126
4.22..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X2.4.2 .....	127
4.23..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X2.5.1 .....	128
4.24..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X2.5.2 .....	129
4.25..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X3.1.1 .....	130
4.26..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X3.1.2 .....	131
4.27..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X3.2.1 .....	132
4.28..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X3.2.2 .....	133
4.29..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X4.1.1 .....	134
4.30..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X4.1.2 .....	135
4.31..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X4.2.1 .....	136
4.32..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X4.2.2 .....	137
4.33..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X4.3.1 .....	138
4.34..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner X4.3.2 .....	139
4.35..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner Y1.1 .....	140
4.36..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner Y1.2 .....	141
4.37..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner Y2.1 .....	142
4.38..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner Y2.2 .....	143

4.39..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner Y3.1 .....	144
4.40..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner Y3.2 .....	145
4.41..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner Y4.1 .....	146
4.42..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner Y4.2 .....	146
4.43..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner Y5.1 .....	147
4.44..Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuesioner Y5.2 .....	148
4.45..Hasil Uji Validitas .....	149
4.46..Hasil Uji Realibilitas.....	151
4.47..Hasil Uji Normalitas .....	152
4.48..Hasil Uji Multikolinearitas .....	152
4.49..Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	154
4.50..Hasil <i>Ttest</i> .....	156
4.51..Hasil <i>Ftest</i> .....	158
4.52..Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	159



## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

2.1 Kerangka Konseptual .....	71
4.1 Struktur Organisasi Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar .....	105
4.2 Uji Heterokedasitas .....	153
5.1 Model Kerangka Setelah Penelitian .....	171

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Tabulasi Hasil Angket
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedasitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 9 Surat Pernyataan Keaslian Tulsan
- Lampiran 10 Dokumentasi
- Lampiran 11 Kendali Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup