

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Implementasi Etika Bisnis Islam Dalam Dunia Perbankan Syariah Di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri” yang ditulis oleh Mery Sendynia Haryanti Sunarto, NIM 17401163205, pembimbing Ibu Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I.

Keberadaan dunia perbankan syariah pada saat ini terus menerus berkembang dengan baik dan positif. Hanya saja perkembangan tersebut tidak diimbangi dengan sumber daya manusia yang memiliki latar belakang kompetensi syariah yang memadai dengan kebutuhan dan standar ekspektasi pasar.

Maka dari itu penelitian ini mengangkat permasalahan yang dirumuskan oleh peneliti yaitu : 1) Bagaimana implementasi etika bisnis Islam dalam dunia perbankan syariah di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri. 2) Bagaimana nilai-nilai etika bisnis Islam yang selama ini diterapkan sebagai standar praktek bisnis dalam dunia perbankan syariah di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri. 3) Apa saja faktor pendukung dan penghambat implementasi etika bisnis Islam dalam dunia perbankan syariah di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif jenis studi kasus. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari metode observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Wawancara mendalam digunakan untuk memperoleh data tentang implementasi etika bisnis Islam, nilai-nilai etika bisnis Islam yang menjadi standar praktek bisnis, faktor pendukung dan penghambat penerapan etika bisnis Islam, sedangkan observasi dan dokumentasi digunakan untuk menggali data tentang fenomena yang terjadi di lembaga, profil lembaga dan struktur organisasi Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri. Teknik analisis data yang digunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan terakhir penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini 1) Implementasi etika bisnis Islam di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri sudah diterapkan dengan baik. 2) Nilai-nilai etika bisnis Islam yang menjadi standar praktek bisnis dalam dunia perbankan syariah di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri yaitu menerapkan sifat *shiddiq, amanah, fatanah, tabligh*, ideal sesuai syariat Islam, modern dan profesional. 3) Faktor pendukung implementasi etika bisnis Islam di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri yaitu dengan diberikan peraturan-peraturan yang ada di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri, diberikan training dan pendidikan. Sedangkan faktor penghambat implementasi etika bisnis Islam di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri tidak memiliki hambatan apapun.

Kata Kunci : Etika Bisnis Islam, Perbankan Syariah, Bank Jatim.

ABSTRACT

Thesis with the title "Implementation of Islamic Business Ethics in Islamic Banking at Bank Jatim Syariah Kediri Branch Office" written by Mery Sendynia Haryanti Sunarto, NIM 17401163205, supervisor Mrs. Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I.

The existence of the world of Islamic banking at this time continues to develop well and positively. It's just that these developments are not balanced with human resources who have an adequate sharia competency background with the needs and standards of market expectations.

Therefore, this study raises the problems formulated by the researchers, namely: 1) How is the implementation of Islamic business ethics in the world of Islamic banking at Bank Jatim Syariah Kediri Branch Office. 2) How are the ethical values of Islamic business that have been applied as standard business practices in the world of Islamic banking at Bank Jatim Syariah Kediri Branch Office. 3) What are the factors that support and hinder the implementation of Islamic business ethics in the world of Islamic banking at Bank Jatim Syariah Kediri Branch Office.

This research uses a qualitative case study approach. The type of data used is primary data obtained from the method of observation, in-depth interviews and documentation. In-depth interviews were used to obtain data on the implementation of Islamic business ethics, the values of Islamic business ethics that become the standard of business practice, factors supporting and inhibiting the application of Islamic business ethics, while observation and documentation were used to explore data about phenomena that occur in institutions, institutional profile and organizational structure of Bank Jatim Syariah Kediri Branch Office. The data analysis technique used was data collection, data reduction, data presentation and finally drawing conclusions.

The results of this study 1) The implementation of Islamic business ethics at Bank Jatim Syariah Kediri Branch Office has been implemented properly. 2) The values of Islamic business ethics that become the standard of business practice in the world of sharia banking at Bank Jatim Syariah Kediri Branch Office are applying the characteristics of shiddiq, amanah, fatanah, tabligh, ideal according to Islamic law, modern and professional. 3) Factors supporting the implementation of Islamic business ethics at Bank Jatim Syariah Kediri Branch Office are given the existing regulations at Bank Jatim Syariah Kediri Branch Office, given training and education. While the inhibiting factors for the implementation of Islamic business ethics at Bank Jatim Syariah Kediri Branch Office did not have any obstacles.

Keywords : Islamic Business Ethics, Islamic Banking, Bank Jatim.