

**PENGARUH PRINSIP SYARIAH, CITRA PERUSAHAAN DAN  
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
PT BPRS LANTABUR TEBUIRENG JOMBANG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Kharirotun Nikmah**  
NIM. 17401163413

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2**

**PENGARUH PRINSIP SYARIAH, CITRA PERUSAHAAN DAN  
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
PT BPRS LANTABUR TEBUIRENG JOMBANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Kharirotun Nikmah**  
NIM. 17401163413

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2021**

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kharioun Nikmah

NIM : 17401163413

Fakultas/Jurusan : FEBI/ Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Prinsip Syariah, Citra Perusahaan dan Kualitas Layanan  
Terhadap Kepuasan Nasabah PT BPRS Lantabur Tebuireng Jombang

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran dari orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi saya ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 28 September 2021

Yang membuat pernyataan



**Khariotun Nikmah**  
NIM. 17401163413

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Prinsip Syariah, Citra Perusahaan dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT BPRS Lantabur Tebuireng Jombang” yang ditulis oleh Kharidotun Nikmah, NIM. 17401163413 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 14 Juli 2021

Pembimbing,



**Dr. Qomarul Huda, M.Ag**  
NIP. 197304142003121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Adim Adlan, M. EI.**  
NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Sistem Syariah, Citra Perusahaan dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT BPRS Lantabur Tebuireng Jombang” yang ditulis oleh Kharidotun Nikmah, NIM. 17401163413 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 19 Bulan: Juli Tahun: 2021

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/ Penguji :

**Dr. Oomarul Huda, M.Ag.**  
NIP. 197304142003121003



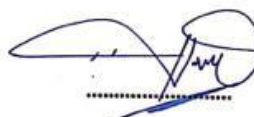
Penguji Utama :

**Dr. Syafrudin Arif Marah**  
**Manunggal, M.S.I.**  
NIP. 197704232009121001



Sekretaris/ Penguji :

**Ahmad Suprivadi, M.Pd.I.**  
NIP. 198411202019031005



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : KHARIROTUN NIKMAH  
NIM : 17401163413  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh Prinsip Syariah, Cita Perumahan dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT BPRS Lantabur Tebuireng Jombang

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 29 September 2021  
Yang Menyatakan,

  
KHARIROTUN NIKMAH  
Namaterangdantandatangan  
NIM. 17401163413