

**PENGARUH KEPERCAYAAN, PERSEPSI MANFAAT, DAN  
MOTIVASI TERHADAP PERILAKU NASABAH  
MENGUNAKAN *AUTOMATIC TELLER  
MACHINE* (ATM)**

(Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung  
Pengguna ATM Bank Syariah)

**SKRIPSI**



Oleh:

**Siska Anggun Wulandari**  
NIM: 17401163158

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MEI 2021**

## Lampiran 4

### Surat Pernyataan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siska Anggun Wulandari

NIM : 174011634158

Jurusan/ Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/ karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Manfaat, dan Motivasi Terhadap Perilaku Nasabah Menggunakan *Automatic Teller Machine* (ATM)" ini merupakan hasil karya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/ karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 08 April 2021

Yang membuat pernyataan



Siska Anggun Wulandari

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Manfaat, dan Motivasi Terhadap Perilaku Nasabah Menggunakan *Automatic Teller Machine* (ATM) (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung Pengguna ATM Bank Syariah)” yang ditulis Siska Anggun Wulandari, NIM. 17401163158 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 09 April 2021

Pembimbing,



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.**  
NIP. 197404162008011008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M. EI.**  
NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI


Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Manfaat, dan Motivasi Terhadap Perilaku Nasabah Menggunakan *Automatic Teller Machine* (ATM) (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung Pengguna ATM Bank Syariah)” yang ditulis Siska Anggun Wulandari, NIM. 17401163158 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 05 Bulan: Mei Tahun: 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

### Dewan Penguji:

Ketua Penguji

Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.  
NIP. 197404162008011008

Tanda Tangan



.....

Penguji Utama

Dr. Ali Mauludi AC, M.A.  
NIP. 197205012009011005



.....

Sekretaris

Mega Tunjung Hapsari, M.AP.  
NIP. 199312112019032028



.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag  
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SISKAN ANGGUN WULANDARI  
NIM : 17401163158  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI).  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Manfaat, Dan Motivasi Terhadap Perilaku Nasabah Menggunakan Automatic Teller Machine (ATM) (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung Pengguna ATM Bank Syariah)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 08 April 2021  
Yang Menyatakan,



SISKAN ANGGUN W.  
Namaterangdantandatangan