

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian yang telah dilakukan terkait dengan pengaruh kepercayaan, persepsi manfaat dan motivasi terhadap perilaku nasabah menggunakan ATM Bank Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung)

1. Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku nasabah menggunakan ATM Bank Syariah
2. Persepsi manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku nasabah menggunakan ATM Bank Syariah. Bahkan dalam penelitian ini persepsi manfaat memiliki pengaruh yang paling tinggi terhadap perilaku nasabah menggunakan ATM Bank Syariah.
3. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku nasabah menggunakan ATM Bank Syariah
4. Hasil pengujian secara simultan menunjukkan bahwa kepercayaan, persepsi manfaat, dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku nasabah menggunakan ATM Bank Syariah

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran yang kiranya dapat memberikan hal yang bermanfaat kepada pihak-pihak yang terlibat atas penelitian ini. Adapun saran-saran yang akan disampaikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung

Dari hasil penelitian ini disarankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung kedepannya untuk bermitra atau bekerjasama dengan perbankan syariah khususnya dalam penggunaan ATM, agar mahasiswa lebih mengenali bank syariah tidak hanya lewat teori saja melainkan mempraktekannya secara langsung.

2. Bagi Lembaga Bank Syariah

Dari hasil penelitian ini disarankan bagi lembaga Bank Syariah kedepannya selain bermitra dengan lembaga Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung juga harus menginovasi produk-produk bank syariah khususnya produk untuk mahasiswa, sehingga mahasiswa bisa langsung mengetahui apa manfaat menjadi nasabah bank syariah.

3. Bagi Mahasiswa

Dari hasil penelitian ini disarankan Mahasiswa kedepannya lebih giat dalam mencari informasi mengenai bank syariah, dan tidak hanya mempelajari melewati bangku perkuliahan melainkan langsung mempraktekkannya dengan menjadi nasabah bank syariah. Sehingga kedepannya bisa menyalurkan ilmu dan manfaat mengenai bank syariah kepada masyarakat awam.

4. Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian selanjutnya akan menjadi lebih baik dengan tidak hanya melakukan penelitian pada satu lembaga, sehingga dapat membandingkan dua lembaga atau lebih dalam penelitiannya dan disarankan mengkaji atau meneliti lebih luas dengan menggunakan

variabel yang lebih banyak khususnya untuk meningkatkan motivasi yang dalam penelitian ini memiliki pengaruh yang rendah terhadap perilaku nasabah.