

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN  
*CONTENT MARKETING* TERHADAP LOYALITAS  
KONSUMEN  
(Studi Kasus: UMKM Olahan Kelor Nya'oemi Kota Mojokerto)**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Firdaus Lilik Kurnia Dewi**  
NIM. 12405173153

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2021**

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN  
*CONTENT MARKETING* TERHADAP LOYALITAS  
KONSUMEN  
(Studi Kasus: UMKM Olahan Kelor Nya'oemi Kota Mojokerto)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**Firdaus Lilik Kurnia Dewi**  
NIM. 12405173153

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2021**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Firdaus Lilik Kurnia Dewi

NIM : 12405173153

Jurusan/Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk dan *Content Marketing* terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Kasus: UMKM Olahan Kelor Nya’Oemi Kota Mojokerto)” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 13 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



**Firdaus Lilik Kurnia Dewi**

NIM. 12405173153

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk dan *Content Marketing* terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Kasus: UMKM Olahan Kelor Nya’Oemi Kota Mojokerto)” yang ditulis oleh Firdaus Lilik Kurnia Dewi, NIM.12405173153 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 15 Juli 2021

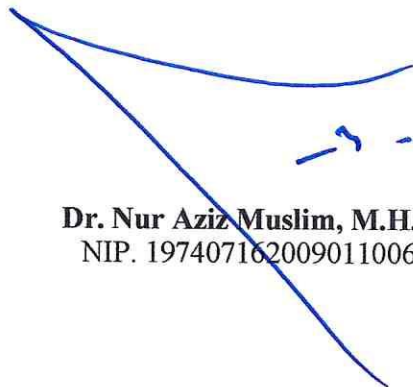
Pembimbing,



**Nadia Rosmalita, S.Pd., M.Kom.**  
NIP. 199109042019032019

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Syariah



**Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I.**  
NIP. 197407162009011006

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk dan *Content Marketing* terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Kasus: UMKM Olahan Kelor Nya’Oemi Kota Mojokerto)” yang ditulis oleh Firdaus Lilik Kurnia Dewi, NIM.12405173153 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 21 Juli 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

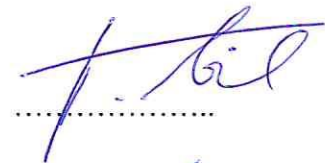
Ketua Penguji

**Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.**  
NIP. 199109042019032019



Penguji Utama

**Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.**  
NIP. 197704232009121001



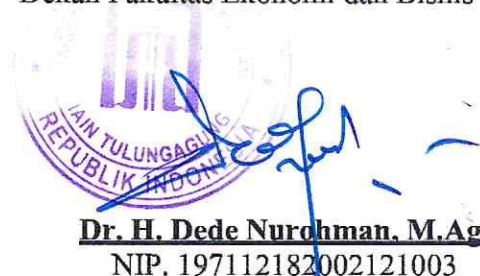
Sekretaris / Penguji

**Dedi Suselo, S.E., M.M.**  
NIDN. 2023059002



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurchman, M.Ag.**  
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

### SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Firdaus Lilik Kurnia Dewi  
NIM : 12405173153  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh Citra Merk, Kualitas Produk dan Content Marketing Terhadap Loyalitas Konsumen C. Studi Kasus : UMKM Olahan Kelor Nya 'Oemi Kota Mojokerto)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 September 2021  
Yang Menyatakan,



Firdaus Lilik Kurnia D  
Namaterangdamtandatangani