

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Pernyataan Keaslian Tulisan	v
Halaman Motto	vi
Halaman Persembahan	vii
Halaman Kata Pengantar.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
Abstrak	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Penegasan Istilah.....	8
F. Sistematika Pembahasan	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Strategi	12
1. Pengertian Strategi	12
2. Manfaat strategi.....	15
B. Kepala sekolah	16
1. Pengertian kepala sekolah	16
2. Karakteristik kepala sekolah yang efektif	17
3. Tugas dan fungsi kepala sekolah.....	18

4. Gaya kepemimpinan.....	20
5. Prinsip-prinsip kepemimpinan	21
C. Manajemen konflik	23
1. Pengertian.....	23
2. Jenis-jenis dan tipe konflik	25
3. Faktor-faktor penyebab konflik.....	29
4. Metode-metode manajemen konflik	30
D. Penelitian terdahulu.....	36
E. Paradigma Penelitian.....	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	41
B. Kehadiran Peneliti	42
C. Lokasi Penelitian.....	42
D. Data dan Sumber Data	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Teknik Analisis Data.....	46
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	47
H. Tahap Penelitian.....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data	52
1. Bentuk konflik yang terjadi di SMAN 1 Tulungagung.....	53
2. Metode kepala sekolah dalam mengelola konflik di SMAN 1 Tulungagung	61
3. Faktor penghambat dan pendukung pengelolaan konflik	67
B. Temuan Penelitian	69
1. Bentuk konflik yang terjadi di SMAN 1 Tulungagung.....	69
2. Metode kepala sekolah dalam mengelola konflik di SMAN 1 Tulungagung.....	70
3. Faktor penghambat dan pendukung pengelolaan konflik di SMAN 1 Tulungagung.....	71

C. Analisis Data	71
1. Bentuk konflik yang terjadi di SMAN 1 Tulungagung.....	72
2. Metode kepala sekolah dalam mengelola konflik di SMAN 1 Tulungagung.....	75
3. Faktor penghambat dan pendukung pengelolaan konflik di SMAN 1 Tulungagung.....	76

BAB V PEMBAHASAN

1. Bentuk konflik yang terjadi di SMAN 1 Tulungagung.....	78
2. Metode kepala sekolah dalam mengelola konflik di SMAN 1 Tulungagung.....	82
3. Faktor penghambat dan pendukung pengelolaan konflik di SMAN 1 Tulungagung.....	88

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	92
B. Saran	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN