

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA INDUSTRI KECIL
MENENGAH KONVEksi KONCO DEWE DI DESA
GONDANG KECAMATAN PACE KABUPATEN NGANJUK**

SKRIPSI



Oleh:

Ade Irma Nurjayanti
NIM. 12405173163

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2021**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA INDUSTRI KECIL
MENENGAH KONVEksi KONCO DEWE DI DESA
GONDANG KECAMATAN PACE KABUPATEN NGANJUK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:
Ade Irma Nurjayanti
NIM. 12405173163

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Ade Irma Nurjayanti
Tempat, Tanggal Lahir : Nganjuk, 30 Maret 1999
NIM : 12405173163
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan atau gubahan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 12 juli 2021
Yang Membuat Pernyataan

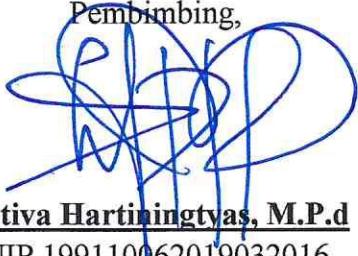


Ade Irma Nurjayanti
NIM. 12405173163

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Industri Kecil Menengah Konveksi Konco Dewe di Desa Gondang Kecamatan Pace Kabupaten Nganjuk” yang ditulis oleh Ade Irma Nurjayanti NIM.12405173163 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Juli 2021

Pembimbing,

Lativa Hartiningtyas, M.P.d
NIP.199110062019032016

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Syariah


Nur Aziz Muslim, M.HI
NIP. 197407162009011006

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Industry Kecil Menengah Konveksi Konco Dewe di Desa Gondang Kecamatan Pace Kabupaten Nganjuk” yang ditulis oleh Ade Irma Nurjayanti NIM.12405173163 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada:

Tanggal : 22 Bulan: Juli Tahun: 2021

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

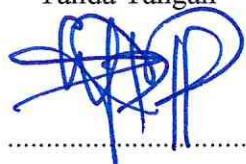
Dewan Penguji

Ketua/Penguji :

Lativa Hartiningtyas, M.Pd

NIP. 199110062019032016

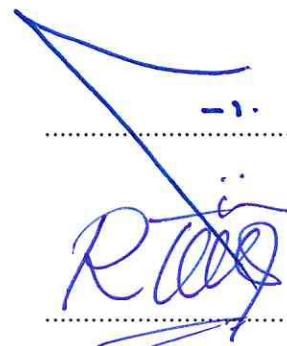
Tanda Tangan



Penguji Utama :

Nur Aziz Muslim, M.H.I

NIP. 197407162009011006



Sekretaris/Penguji :

Rizal Furqon Ramadhan, S.Kom.,M.T

NIDN. 2024039202



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag

NIP.197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ADE IRMA NURJATANTI
NIM : 12905173163
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas produk dan Harga terhadap
Kepuasan Pelanggan pada Industri Kecil menengah
Konveksi Konco Dewe di desa Gondang Kec. Pacet Kab. Nganjuk

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30. September 2021
Yang Menyatakan,



Ade Irma nurjayanti
Namaterang dantandatangan