

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, BAURAN  
PEMASARAN DAN PENGETAHUAN TERHADAP  
KEPUTUSAN MENJADI NASABAH DI BANK  
SYARIAH (Studi Pada Mahasiswa Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN  
Tulungagung Angkatan  
Tahun 2016)**

**SKRIPSI**



Oleh :  
**Bramasta Panji Widodo**  
NIM. 17401163473

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MEI 2021**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, BAURAN  
PEMASARAN DAN PENGETAHUAN TERHADAP  
KEPUTUSAN MENJADI NASABAH DI BANK  
SYARIAH (Studi Pada Mahasiswa Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN  
Tulungagung Angkatan  
Tahun 2016)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh :

**Bramasta Panji Widodo**  
NIM. 17401163473

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MEI 2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bramasta Panji Widodo

NIM : 17401163473

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : X (10)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Bauran Pemasaran, dan Pengetahuan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung Angkatan tahun 2016)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, Maret 2021

Saya yang menyatakan



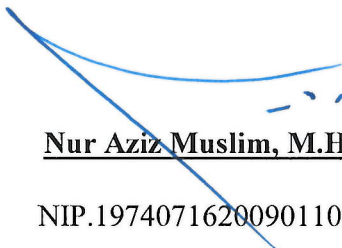
Bramasta Panji Widodo  
NIM.17401163473

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Bauran Pemasaran, dan Pengetahuan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung Angkatan Tahun 2016)” yang ditulis oleh Bramasta Panji Widodo, NIM.17401163473 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Januari 2021

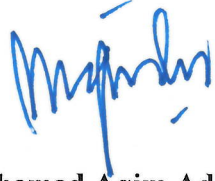
Pembimbing



**Nur Aziz Muslim, M.H.I**  
NIP.197407162009011006

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**  
NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Bauran Pemasaran, dan Pengetahuan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung Angkatan Tahun 2016)” yang ditulis oleh Bramasta Panji Widodo, NIM.17401163473 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 03 Bulan: Mei Tahun: 2021

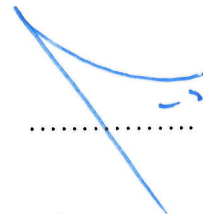
Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana, dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji

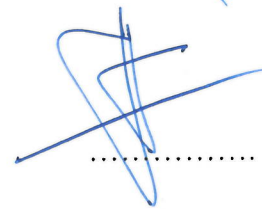
**Nur Aziz Muslim, M.H.I**  
NIP. 197407162009011006

Tanda Tangan



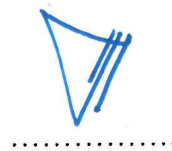
Penguji Utama

**Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M**  
NIP. 197108072005011003



Sekretaris/Penguji

**Wahyu Dwi Warsitasari, M.Pd**  
NIP.198707112019032018



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag**

NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bramasta Panji Widodo  
NIM : 17401163413  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh kualitas pelayanan Bauran Pemasaran dan Pengetahuan Terhadap keputusan menjadi nasabah di Bank Syariah (Study pada Mahasiswa fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung Angkatan tahun 2016)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 5 Oktober 2021  
Yang Menyatakan,

  
Bramasta Panji

Namaterang dantandatangani