

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan kualitas pelayanan, bauran pemasaran, dan pengetahuan terhadap keputusan menjadi nasabah bank syariah (studi pada mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung angkatan tahun 2016), maka dari bagian akhir penelitian ini menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian antara pengaruh kualitas pelayanan terhadap keputusan mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung angkatan tahun 2016 menjadi nasabah bank syariah menunjukkan bahwa secara parsial kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung angkatan tahun 2016 menjadi nasabah bank syariah. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan memiliki pengaruh yang besar terhadap keputusan mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung angkatan tahun 2016 menjadi nasabah di bank syariah.
2. Hasil pengujian antara pengaruh bauran pemasaran terhadap keputusan mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung angkatan tahun 2016 menjadi nasabah bank syariah menunjukkan bahwa secara parsial bauran pemasaran berpengaruh signifikan terhadap keputusan mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung angkatan tahun 2016 menjadi nasabah bank syariah. Hal ini menunjukkan bahwa bauran pemasaran memiliki pengaruh yang

3. besar terhadap keputusan mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung angkatan tahun 2016 menjadi nasabah di bank syariah.
4. Hasil pengujian antara pengaruh pengetahuan terhadap keputusan mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung angkatan tahun 2016 menjadi nasabah bank syariah menunjukkan bahwa secara parsial pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap keputusan mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung angkatan tahun 2016 menjadi nasabah bank syariah. Hal ini menunjukkan bahwa pengetahuan memiliki pengaruh yang besar terhadap keputusan mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung angkatan tahun 2016 menjadi nasabah di bank syariah.
5. Hasil pengujian antara pengaruh kualitas pelayanan, bauran pemasaran, dan pengetahuan terhadap keputusan mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung angkatan tahun 2016 menjadi nasabah bank syariah menunjukkan bahwa secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap keputusan mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung angkatan tahun 2016 menjadi nasabah bank syariah. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan, bauran pemasaran, dan pengetahuan memiliki pengaruh yang besar terhadap keputusan mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung angkatan tahun 2016 menjadi nasabah di bank syariah.

B. Saran

Dari kesimpulan dalam penelitian ini maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai salah satu referensi dan sumber informasi tentang kualitas pelayanan, bauran pemasaran, dan pengetahuan terhadap keputusan menjadi nasabah di bank syariah.

2. Bagi Lembaga Keuangan Syariah

Diharapkan kualitas pelayanan harus lebih dioptimalkan melalui pelatihan, dengan harapan akan adanya peningkatan kualitas pelayanan yang diberikan kepada nasabah dan sesuai dengan harapan nasabah. Jika nasabah merasa puas maka mereka akan mengajak atau menyarankan bank syariah untuk menggunakan bank syariah. Selain itu promosi juga harus ditingkatkan kembali melalui penyebaran brosur, dan juga perlu ditambahkan lagi kantor bank syariah di lokasi yang strategis. Serta bank syariah perlu melakukan penyuluhan maupun sosialisasi pada masyarakat terutama kepada mahasiswa calon generasi yang dapat memajukan perkembangan syariah di kampus-kampus.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Bagi peneliti selanjutnya, hendaknya untuk memperluas penelitian sehingga diperoleh informasi yang lebih lengkap tentang pengaruh kualitas pelayanan, bauran pemasaran, dan pengetahuan terhadap keputusan menjadi nasabah bank syariah.

- b. Penelitian ini hanya memfokuskan pada kajian 3 variabel, yaitu terdiri dari variabel independen (kualitas pelayanan, bauran

pemasaran, dan pengetahuan) dan variabel dependen (keputusan menjadi nasabah di bank syariah). Penambahan variabel atau indikator baru perlu dilakukan dalam penelitian yang akan datang agar dapat menghasilkan gambaran yang lebih luas tentang masalah penelitian yang sedang diteliti.

- c. Dalam penelitian ini tentu saja masih mengalami banyak sekali kekurangan, karena adanya keterbatasan dari peneliti, sehingga peneliti berikutnya diharapkan perlu menjelaskan secara lebih lengkap dengan menambah teori yang mendukung.