

**PENGARUH KULITAS PELAYANAN, STRATEGI PEMASARAN, DAN
KUALITAS PRODUK TERHADAP MINAT NASABAH MENABUNG DI
BMT DINAR AMANU REJOTANGAN DAN BMT RIZWA MANBA'UL
U'LUM REJOTANGAN TULUNGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

Sela Febriana
NIM. 17401163423

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

LAMPIRAN SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sela Febriana

NIM : 17401163423

Jurusan/ Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/ karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Strategi Pemasaran dan Kualitas Produk Terhadap Minat Nasabah Menabung di BMT Dinar Amanu Rejotangan dan BMT Rizwa Manba’ul Ulum Rejotangan” ini merupakan hasil karya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/ karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 11 Juni 2021

Yang membuat pernyataan



Sela Febriana

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Strategi Pemasaran dan Kualitas Produk Terhadap Minat Nasabah Menabung di BMT Dinar Amanu Rejotangan dan BMT Rizwa Manba'ul Ulum Rejotangan" yang ditulis oleh Sela Febriana, NIM. 17401163423 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 13 Juni 2021

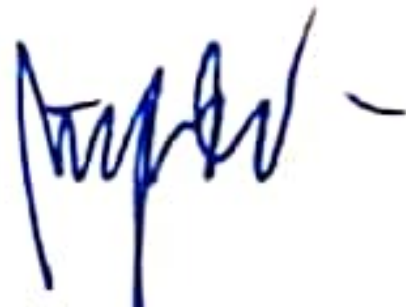
Pembimbing,



Dr. Ali Mauludi AC, M.A.
NIP. 19720501 200901 1 005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Strategi Pemasaran dan Kualitas Produk Terhadap Minat Nasabah Menabung di BMT Dinar Amanu Rejotangan dan BMT Rizwa Manba'ul Ulum Rejotangan" yang ditulis oleh Sela Febriana, NIM. 17401163423, ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 25 Bulan: Juni Tahun: 2021

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah:

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji :

Dr. Ali Mauludi AC, M.A.
NIP. 197205012009011005



Penguji Utama :


Dr. Sutopo, M.Pd.
NIP. 197108072005011003



Sekretaris Penguji :

Syamsul Umam, S.H.I., M.H.
NIDN. 2009118002



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Kampus 1

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 2002121 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SELA FEBRIANA
NIM : 17401163423
Jurusan : PERBANKAN SYARI'AH
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah :

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI..) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, STRATEGI PEMASARAN,
DAN KUALITAS PRODUK di KSPPS BMT DINAR
AMANI dan BMT RIZWA MANBA'UL U'LUM

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 5 Oktober 2021
Yang Menvatakan,


SELA FEBRIANA
Namaterangdantandatangan