

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Pelaksanaan Monitoring Pembiayaan dalam Upaya Meminimalisir Pembiayaan Nasabah Mikro Bermasalah di Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Ex. Bank Syariah Mandiri” ini ditulis oleh Siti Sofiyu Niswati, NIM. 12401173305 dengan pembimbing Ahmad Syaichoni, M.Sy. Jurusan Perbankan Syariah.

Penelitian dalam skripsi ini dilatarbelakangi oleh fenomen masa pandemi Covid-19 telah berdampak serius pada usaha-usaha mikro di Indonesia yang juga berdampak pada Bank Syariah yakni terjadinya risiko pembiayaan yakni risiko pembiayaan mikro bermasalah yang telah disalurkan. Risiko ini memicu terjadinya potensi kerugian yang dihadapi Bank Syariah akibat adanya pembiayaan mikro bermasalah. Upaya yang dapat dilakukan oleh Bank Syariah dalam meminimalisir terjadinya pembiayaan nasabah mikro bermasalah yakni dengan menerapkan monitoring pembiayaan. Monitoring pembiayaan yang dilakukan oleh Bank Syariah ini untuk mengetahui sedini mungkin terhadap penyimpangan pada pembiayaan. Monitoring pembiayaan yang dilakukan oleh Bank Syariah diharapkan mampu berjalan dengan efektif sehingga dapat meminimalisir terjadinya pembiayaan mikro bermasalah di Bank Syariah.

Rumusan masalah dalam penelitian ini meliputi (1) Bagaimana pelaksanaan monitoring pembiayaan dalam upaya meminimalisir pembiayaan nasabah mikro bermasalah di Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Ex. Bank Syariah Mandiri? (2) apa faktor-faktor yang menyebabkan pembiayaan nasabah mikro bermasalah di Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Ex. Bank Syariah Mandiri?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Dengan metode pengumpulan data melalui Observasi langsung, wawancara mendalam serta dokumentasi. Untuk pengecekan keabsahan data peneliti menggunakan Triangulasi Sumber.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) pelaksanaan monitoring pembiayaan dalam upaya meminimalisir pembiayaan nasabah mikro bermasalah di Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Ex. Bank Syariah Mandiri sudah dilaksanakan cukup baik yakni dengan tiga cara monitoring secara tidak langsung, secara langsung dan monitoring pembiayaan yang memerlukan perhatian khusus, akan tetapi dalam analisisnya pelaksanaan monitoring pada tahun 2020 masih belum cukup efektif dalam meminimalisir pembiayaan nasabah mikro bermasalah dikarenakan masih terdapat peningkatan jumlah pembiayaan mikro dan nasabah mikro bermasalah di Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Ex. Bank Syariah Mandiri. 2) faktor-faktor penyebab terjadinya pembiayaan nasabah mikro bermasalah di Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Ex. BSM yakni diakibatkan dari faktor internal dan faktor eksternal.

Kata Kunci : Monitoring Pembiayaan, dan Pembiayaan Mikro Bermasalah

ABSTRACT

Thesis with the title “Analysis of the Implementation of the Monitoring of the Financing in an Effort to Minimize Customer Financing Micro Problematic in Bank Indonesia Syariah KCP Tulungagung Ex. Bank Syariah Mandiri” is written by Siti Sofiyu Niswati, NIM. 12401173305 with supervisor Ahmad Syaichoni, M.Sy. Department Of Islamic Banking.

The research in this thesis is motivated by the phenomenon of The pandemic Covid-19 has a serious impact on micro enterprises in Indonesia, which also have an impact on Islamic Banks, namely the financing risk, namely the risk of micro-financing troubled that has been distributed. This risk trigger the occurrence of the potential losses faced by the Islamic Banks due to the presence of micro-financing is problematic. Efforts that can be done by Islamic Banks in minimizing the occurrence of customer financing micro problematic, namely by applying the monitoring of financing. Monitoring of financing by Islamic Banks is to find out as early as possible against irregularities on the financing. Monitoring of financing by Islamic Banks are expected to work effectively so that it can minimize the occurrence of micro-financing is problematic in Islamic Banks.

The formulation of the problem in this research include (1) How the implementation of the monitoring of the financing is in the effort to minimize that customer financing micro problematic in Bank Indonesia Syariah KCP Tulungagung Ex. Bank Syariah Mandiri ? (2) what are the factors that lead to customer financing micro problematic in Bank Indonesia Syariah KCP Tulungagung Ex. Bank Syariah Mandiri?

This study uses a qualitative approach with the type of field research (field research). Source of data used are primary data and secondary data. The method of collecting data through direct Observation, in-depth interviews and documentation. For checking the validity of the data the researcher used Triangulation of Sources.

Based on the results of this study indicate that 1) the implementation of monitoring of the financing in an effort to minimize customer financing micro problematic in Bank Indonesia Syariah KCP Tulungagung Ex. Bank Syariah Mandiri has been implemented quite well, namely with three ways of monitoring indirectly, directly and monitoring of financing that require special attention, but in his analysis of the implementation of monitoring in 2020 is still not enough effective in minimizing customer financing micro problematic because there is still an increase in the number of micro-financing and customer micro problematic in Bank Indonesia Syariah KCP Tulungagung Ex. Bank Syariah Mandiri. 2) the factors that cause the occurrence of customer financing micro problematic in Bank Indonesia Syariah KCP Tulungagung Ex. BSM is caused from internal factors and external factors.

Keywords : Monitoring Financing, and the Financing of Micro Problematic