

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
Abstrak	xvi
Abstract	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Novelty (Kebaruan)	6
E. Kegunaan Penelitian.....	6
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	8
G. Definisi Operasional.....	8
H. Sistematika Penulisan Skripsi	9

BAB II LANDASAN TEORI

A. Akuntansi Manajemen.....	12
1. Pengertian Akuntansi	12
2. Pengertian Manajemen.....	12
3. Pengertian Akuntansi Manajemen	14
B. Kinerja	18
1. Pengetian Kinerja.....	18

2.	Kepuasan Kerja.....	18
3.	Kinerja dalam Perspektif Islam.....	20
C.	Tolak Ukur Penilaian Kinerja.....	22
1.	Pengertian Tolak Ukur Penilaian Kinerja.....	22
2.	Tujuan Pengukuran Kinerja.....	24
3.	Manfaat Pengukuran Kinerja.....	24
4.	Visi, Misi dan Strategi.....	25
5.	Tindakan Perbaikan Organisasi.....	30
D.	<i>Balanced Scorecard</i>	32
1.	Pengertian <i>Balanced Scorecard</i>	32
2.	Konsep <i>Balanced Scorecard</i>	34
3.	Kelebihan <i>Balanced Scorecard</i>	37
4.	Kelemahan <i>Balanced Scorecard</i>	38
5.	Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	39
E.	Penelitian Terdahulu.....	47
F.	Kerangka Konseptual.....	50

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	52
B.	Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....	53
C.	Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran.....	55
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	58
E.	Teknik Analisis Data.....	59

BAB IV HASIL PENELITIAN

A.	Paparan Data.....	62
1.	Sejarah Berdirinya Badan Usaha Milik Desa Bersama Pucanglaban (Bumdesma Pucanglaban).....	62
2.	Letak Geografis Badan Usaha Milik Desa Bersama Pucanglaban.....	63
3.	Visi dan Misi Badan Usaha Milik Desa Bersama Pucanglaban.....	64

4.	Tujuan dan Maksud Badan Usaha Milik Desa Bersama Pucanglaban.....	64
5.	Struktur Organisasi Badan Usaha Milik Desa Bersama Pucanglaban.....	66
6.	Unit Usaha Badan Usaha Milik Desa Bersama Pucanglaban...	70
B.	Temuan Data.....	74
1.	Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> sebagai Penilaian Kinerja Keuangan Badan Usaha Milik Desa Bersama Pucanglaban Berdasarkan Perspektif Keuangan	75
2.	Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> sebagai Penilaian Kinerja Keuangan Badan Usaha Milik Desa Bersama Pucanglaban Berdasarkan Perspektif Pelanggan.....	80
3.	Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> sebagai Penilaian Kinerja Keuangan Badan Usaha Milik Desa Bersama Pucanglaban Berdasarkan Perspektif Proses Bisnis Internal	84
4.	Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> sebagai Penilaian Kinerja Keuangan Badan Usaha Milik Desa Bersama Pucanglaban Berdasarkan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	88

BAB V PEMBAHASAN

A.	Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> sebagai Penilaian Kinerja Keuangan Badan Usaha Milik Desa Bersama Pucanglaban Berdasarkan Perspektif Keuangan	93
B.	Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> sebagai Penilaian Kinerja Keuangan Badan Usaha Milik Desa Bersama Pucanglaban Berdasarkan Perspektif Pelanggan.....	96
C.	Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> sebagai Penilaian Kinerja Keuangan Badan Usaha Milik Desa Bersama Pucanglaban Berdasarkan Perspektif Proses Bisnis Internal	99
D.	Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> sebagai Penilaian Kinerja	

Keuangan Badan Usaha Milik Desa Bersama Pucanglaban Berdasarkan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	103
--	-----

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	107
B. Saran	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Penentuan Kriteria <i>Rating Scale</i>	57
Tabel 3. 2 Kriteria Keseimbangan <i>Balance Scorecard</i>	59
Tabel 4. 1 Pertumbuhan Aset BUMDESMA Pucanglaban.....	76
Tabel 4. 2 Peningkatan Keuntungan (SHU) BUMDESMA Pucanglaban	77
Tabel 4. 3 <i>Return On Assets Ratio</i>	78
Tabel 4. 4 Peningkatan Penyaluran Pembiayaan BUMDESMA Pucanglaban	79
Tabel 4. 5 Tingkat Retensi Pelanggan BUMDESMA Pucanglaban.....	81
Tabel 4. 6 Akuisisi Pelanggan BUMDESMA Pucanglaban	81
Tabel 4. 7 Profitabilitas Pelanggan BUMDESMA Pucanglaban	84
Tabel 4. 8 Retensi Karyawan BUMDESMA Pucanglaban	89
Tabel 4. 9 Produktivitas Karyawan BUMDESMA Pucanglaban	90
Tabel 4. 10 Penilaian Kinerja BUMDESMA Pucanglaban	92

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Transkrip Wawancara
- Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Penelitian
- Lampiran 4 Kendali Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 6 Surat Pernyataan Keaslian Tulisan
- Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup