

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	iii
Halaman Pengesahan Penguji .....	iv
Halaman Motto .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii

<b>Abstrak.....</b>	<b>xiv</b>
---------------------	------------

<b>Abstract.....</b>	<b>xv</b>
----------------------	-----------

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Batasan Masalah.....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
F. Penegasan Istilah.....	8
G. Sistematika Penulisan Skripsi .....	9

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Kebijakan dan Pandemi Covid-19 .....	13
B. Nasabah Bank.....	20
C. Keterlambatan Membayar / Tunggakan Pembayaran .....	23
D. Etika Utang Piutang Dalam Islam.....	25
E. Hasil Penelitian Terdahulu .....	34

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	37
B. Lokasi Penelitian.....	37
C. Kehadiran Peneliti.....	38
D. Data dan Sumber Data .....	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Teknik Analisis Data.....	43
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	45
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	46

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A. Paparan Data .....	49
B. Temuan Penelitian.....	51

### **BAB V : HASIL PENELITIAN**

A. Kebijakan Bank Mitra Syariah terhadap Nasabah yang Terlambat Membayar Angsuran karena Pandemi.....	59
B. Kebijakan Bank Mitra Syariah terhadap Nasabah yang Terlambat Membayar Angsuran karena Pandemi Ditinjau dari Etika Utang Piutang Dalam Islam .....	61

### **BAB VI : PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	68
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	xvi

LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	87
-------------------------	----