

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PERBANKAN SYARIAH BERDASARKAN MODEL CARTER

(Studi Kasus Pada Nasabah Tabungan iB Hasanah Di Bank BNI Syariah KCP Mojokerto)

SKRIPSI



Oleh :

Hany Putri Rizky Kurniasih
NIM. 17401163517

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PERBANKAN SYARIAH BERDASARKAN MODEL CARTER

**(Studi Kasus Pada Nasabah Tabungan iB Hasanah Di Bank BNI Syariah
KCP Mojokerto)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk Memenuhi Salah
Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana dan Keilmuan Perbankan
Syariah



Oleh :

Hany Putri Rizky KurniasihNIM.
17401163517

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hany Putri Rizky Kurniasih

NIM : 17401163517

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : X (Sepuluh)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Perbankan Syariah Berdasarkan Model Carter (Studi Kasus Pada Nasabah Tabungan iB Hasanah Di Bank BNI Syariah KCP Mojokerto)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti melakukan plagiarisi, maka saya siap ditindak sebagaimana mestinya.

Tulungagung, Juni 2021

Saya yang menyatakan,



Hany Putri Rizky Kurniasih

NIM. 17401163517

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan Perbankan Syariah Berdasarkan Model Carter (Studi Kasus Pada Nasabah Tabungan iB Hasanah Di Bank BNI Syariah KCP Mojokerto)" yang ditulis oleh Hany Putri Rizky Kurniasih, NIM. 17401163517 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 28 Mei 2021

Pembimbing,

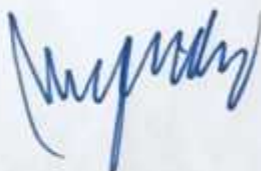


Muhamad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 197404162008011008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan Perbankan Syariah Berdasarkan Model Carter (Studi Kasus Pada Nasabah Tabungan iB Hasanah Di Bank BNI Syariah KCP Mojokerto" yang ditulis oleh Hany Putri Rizky Kumiasih, NIM 17401163517 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal: 24 Juni 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji :


Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008



(.....)

Penguji Utama :

Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I
NIP. 198412312014032002



(.....)


Sekretaris/Penguji :

Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom
NIP. 199109042019032019



(.....)

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG UPT
PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iajn-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hany Putri Rizky Kurniasih
NIM : 17401163517
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:
"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PERBANKAN SYARIAH BERDASARAKAN MODEL CARTER (Studi Kasus Pada Nasabah Tabungan IB Hasanah Di bank BNI Syariah KCP Mojokerto)"
Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 14 Oktober 2021

Yang Menyatakan,



Hany Putri