

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Penerapan Pengendalian Internal Atas Piutang Pada Unit Simpan Pinjam KUD Tani Wilis Sendang” ini ditulis oleh Annisaa Miftahul Ni'mah, NIM. 12403173065, pembimbing Novi Khoirawati, S.E.,M.Acc.

Penelitian ini dilatar belakangi bahwa Unit Simpan Pinjam KUD Tani Wilis Sendang merupakan salah satu koperasi yang menyediakan layanan utang piutang dalam membantu perekonomian masyarakat sekitar. Dalam kegiatan operasionalnya Unit Simpan Pinjam Tani Wilis memiliki pengendalian internal atas piutang yang merupakan suatu proses atau rencana yang dijalankan manajemen guna menunjang keberhasilan perusahaan. Pengendalian internal sangat penting, dimana jika salah satu dari komponennya tidak terpenuhi maka akan terjadi ketidaksinkronan antara tujuan perusahaan dengan kenyataan yang ada.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah (1) Untuk mengevaluasi penerapan pengendalian internal atas piutang berdasarkan kerangka kerja COSO, (2) Untuk mendeskripsikan hambatan-hambatan dalam pelaksanaan pengendalian internal atas piutang di Unit Simpan Pinjam KUD Tani Wilis Sendang, dan (3) Untuk mendeskripsikan solusi untuk mengatasi hambatan dalam pelaksanaan pengendalian internal atas piutang.

Metode dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Sumber data yang diperoleh yaitu data primer dan sekunder. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Penerapan pengendalian internal atas piutang pada Unit Simpan Pinjam KUD Tani Wilis Sendang telah dilaksanakan dengan skor 70,8%. (2) Hambatan yang dihadapi oleh Unit Simpan Pinjam KUD Tani Wilis Sendang adalah piutang bermasalah yang disebabkan oleh nasabah yang tidak mau membayar piutangnya. (3) Solusi yang diberikan untuk mengatasi hambatan yaitu melakukan analisa terhadap nasabah dan pemberian denda serta penyitaan jaminan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan masukan kepada Unit Simpan Pinjam KUD Tani Wilis Sendang dalam mengoptimalkan penerapan pengendalian internal atas piutang.

Kata Kunci: Pengendalian Internal COSO, dan Piutang

## ABSTRACT

Title of the thesis “The Implementation of Internal Control on Receivables in Unit Simpan Pinjam KUD Tani Wilis Sendang” wrote by Annisaa Miftahul Ni’mah, NIM 12403173065, The adviser Novi Khoiriawati, S.E.,M.Acc.

The case of the research is Unit Simpan Pinjam KUD Tani Wilis Sendang is one of the cooperatives that provides debt services in helping the economy of the surrounding community. In its operational activities, Unit Simpan Pinjam KUD Tani Wilis Sendang has internal control over accounts receivable which is a process or plan carried out by management to support the company’s success. Internal control is very important. If one of the components is not met, there will be a dissonance between the company’s goals and the reality.

The objectivnes of this research is (1) To evaluate the implementation of internal control over receivables based on the COSO framework (2) To describe the obstacle in the implementation of internal control over accounts receivables in Unit Simpan Pinjam KUD Tani Wilis Sendang, and (3) To describe solutions to overcome obstacles in the implementation of internal control over account receivable.

The method of the research use qualitative in a way comparative description. The source of data get from primary and secondary data. Data collection techniques from the research is questioner, interview, and observation. The data analysis technique used is triangulation.

The result of the research is (1) implementation of internal control in Unit Simpan Pinjam KUD Tani Wilis Sendang over receivables has been implemented with a score of 70,8%. (2) The obstacles faced are problem receivables caused by customers who do not want to pay their debts (3) The solution given to overcome obstacles is to analyze customers and provide fine and confiscation of collateral. The result of this study are expected to provide information and input to Unit Simpan Pinjam KUD Tani Wilis Sendang into optimizing the application of internal control over account receivable.

Keywords : Internal Control of COSO and Account Receivable.