

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS PRODUK,  
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA  
TOKO RAJAWALI MOTOR**

**SKRIPSI**



Oleh:  
**Cynki Octianggono Diputra**  
NIM. 12405173120

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2021**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS PRODUK,  
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA  
TOKO RAJAWALI MOTOR**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :  
**Cynki Octianggono Diputra**  
NIM. 12405173120

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cynki Octianggono Diputra

NIM : 12405173120

Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk, Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Toko Rajawali Motor” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian- bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 7 Juni 2021

Saya yang menyatakan,



Cynki Octianggono Diputra

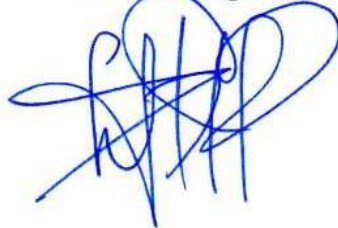
NIM. 12405173120

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul “**Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk, dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen pada Toko Rajawali Motor**” yang ditulis oleh Cynki Octianggono Diputra, NIM. 12405173120 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 7 Juni 2021

Pembimbing,

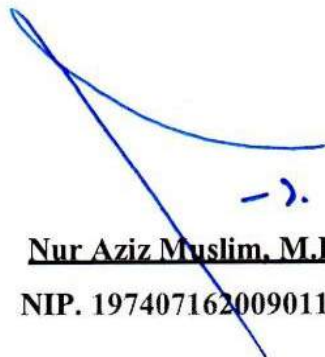


**Lativa Hartiningtyas. M.Pd.**

**NIP. 199110062019032016**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Syariah



**Nur Aziz Muslim. M.H.I.**

**NIP. 197407162009011006**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan Judul “Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk, dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen pada Toko Rajawali Motor” yang ditulis oleh Cynki Octianggono Diputra, NIM. 12405173120 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 21 Bulan: Juni Tahun: 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

**Lativa Hartiningtyas, M.Pd.**

**NIP. 199110062019032016**

Tanda Tangan

Penguji Utama :

**Ahmad Syaichoni, M.Sv.**

**NIP. 199101222018011002**

Sekretaris / Penguji :

**Siswahyudianto, M. M.**

**NIDN. 2015068402**

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**

**NIP. 197112182002121003**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cynki Octianggono Diputra  
NIM : 12405173120  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (<sup>Skripsi</sup>.....) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk dan Harga  
Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Toko Rajawali Motor

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 Oktober 2021  
Yang Menyatakan,



Cynki Octianggono Diputra