

## **BAB IV**

### **Hasil Penelitian**

#### **A. Gambaran Umum Obyek Penelitian**

##### **1. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) merupakan salah satu fakultas yang ada di IAIN Tulungagung yang berlokasi di Jl. Mayor Sujadi No.46 desa Plosokandang Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung. Fakultas ini sudah berdiri sejak tahun 2010 dengan dua jurusan yaitu Perbankan Syariah dan Ekonomi Syariah. Jurusan Akuntansi syariah di fakultas ini merupakan jurusan baru yang terbentuk pada tahun 2015. Di Tahun 2020 ini Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam sudah mempunyai 6 prodi unggulanya yakni Ekonomi Syariah (ES), Perbankan Syariah (PS), Akutansi Syariah (AKS), Manajemen Zakat dan Wakaf (MAZAWA), Manajemen Bisnis Syariah (MBS), dan Manajemen Keuangan Syariah (MKS).<sup>1</sup> Untuk Angkatan tahun 2016 fakultas ini menerima mahasiswa baru dengan jumlah 1267 yang terdiri dari mahasiswa Ekonomi Syariah Sebanyak 592, Perbankan Syariah Sebanyak 446, Akuntansi Syariah sebanyak 196 dan Mazawa sebanyak 33 mahasiswa. Yang dimana jumlah mhasiswa FEBI tahun 2016 merupakan populasi dari penelitian ini.

##### **2. Struktur Kepemimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam periode 2019<sup>2</sup>**

---

<sup>1</sup> Badan Akademik dan Kemahasiswaan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, <https://febi.iain-tulungagung.ac.id/fakultas/tata-usaha/akademik> dikases 31 Agustus 2020.

<sup>2</sup> Badan Akademik dan Kemahasiswaan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,

<b>Jabatan</b>	<b>Nama</b>
Dekan	Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag.
Wakil Dekan Bidang Akademik	Dr. H. Mashudi, M.Pd.I
Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum Perencanaan dan Keuangan	Dr. Nur Aini Latifah, S.E., M.M.
Wakil Dekan Kemahasiswaan dan Alumni	Dr. Sutopo, M.Pd.
Ketua Jurusan Perbankan Syariah	Muhammad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.E.I.
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah	Muhammad Aswad, M.A.
Ketua Jurusan Akutansi Syariah	Dr. Qomarul Huda. M.Ag.
Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Syariah	Nur Aziz Muslim, M.H.I.
Ketua Jurusan Manajemen Keuangan Syariah	Hj. Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy.
Ketua Jurusan Manajemen Zakat Wakaf	Dyah Pravitasari. S.E., M.S.A.
Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah	Refki Rusyandi, M.Pd.I.
Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah	Suminto, M.Pd.I.
Sekretaris Jurusan Akutansi Syariah	Dedi Suselo, M.M
Sekretaris Jurusan Manajemen Bisnis Syariah	Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I
Sekretaris Jurusan Manajemen Keuangan Syariah	Moh. Rois Abin
Sekretaris Jurusan Manajemen Zakat Wakaf	Ahmad Budiman, M.S.I.
Kabag TU Fakultas	-
Kasubbag Administrasi dan Keuangan	Apriliyah, S.Kom, M.M
Kasubbag Akademik Kemahasiswaan dan Alumni	Drs. H. Miftakhul Huda
Kepala Laboraturium	Siswahyudianto, S.Pd., M.M.

Laboran	Moch. Turmuzi
Staf	Wahyu Nita Kurrota'yun Nuriski, S.E.
Staf	Azizul Hanifah Hadi, S.Kom.

## B. Karakteristik Responden

Sebelum dilakukan analisis, terlebih dahulu peneliti menjelaskan mengenai data-data responden yang digunakan sebagai populasi dalam penelitian ini adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Angkatan 2016 IAIN Tulungagung. data sampel yang digunakan sebagai berikut:

### 1. Jurusan Responden

Data mengenai jenis kelamin responden dari Mahasiswa FEBI Angkatan 2016 IAIN Tulungagung. Adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.1**  
**Jurusan Responden**

Jurusan	Jumlah	Persentase (%)
Ekonomi Syariah	28	30,1%
Perbankan Syariah	45	48,4%
Akutansi Syariah	16	17,2%
MAZAWA	4	4,3%
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>	<b>100%</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Dari pengolahan data diatas dapat diketahui bahwa jurusan responden yang dijadikan sampel yang terbanyak adalah pada jurusan perbankan syariah sebanyak 45 responden atau 48,8% dari total keseluruhan 93 Responden, dan jumlah responden paling sedikit adalah dari jurusan MAZAWA sebanyak 4 atau 4,3% dari total keseluruhan 93 Responden.

### 2. ATM Syariah Yang Digunakan Responden

Data mengenai Jenis ATM Bank Syariah Yang Digunakan Responden. Adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.2**  
**Jenis ATM Syariah Yang Digunakan Responden**

<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase (%)</b>
Bank Muamalat	35	30,1%
Bank BNI Syariah	15	16,2%
Bank BRI Syariah	18	19,1%
Bank Jatim Syariah	25	28,2%
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>100%</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Dari pengolahan data diatas dapat diketahui bahwa responden yang menggunakan ATM Bank Muamalat sebanyak 35 responden, BNI Syariah Sebanyak 15 Responden, BRI Syariah sebanyak 18 responden, dan Bank Jatim Syariah sebanyak 25 responden.

### **3. Jenis Kelamin Responden**

Data jenis kelamin responden dari Mahasiswa FEBI Angkatan 2016 IAIN Tulungagung. Adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.3**  
**Jenis Kelamin Responden**

<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase (%)</b>
Laki	28	30,1%
Perempuan	65	69.9%
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>100%</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Dari pengolahan data diatas dapat diketahui jenis kelamin responden yang dijadikan sampel yang terbanyak adalah responden perempuan

sebanyak 65 responden atau 69,9% dari total keseluruhan 93 Responden, dibandingkan dengan responden laki-laki sebanyak 28 responden atau 30,1% dari total keseluruhan 93 Responden.

#### 4. Usia Responden

Adapun data mengenai usia responden pada Mahasiswa FEBI Angkatan 2016 IAIN Tulungagung. Adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.4**  
**Usia Responden**

<b>Usia Responden</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase((%)</b>
20 Tahun	2	2,2%
21-23 Tahun	84	90,3%
24 Tahun Keatas	7	7,5%
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>100%</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Dari pengolahan data diatas dapat diketahui bahwa usia responden yang terbanyak adalah usia antara 21-23 tahun yaitu sebanyak 84 responden atau 90,5%. dari total keseluruhan 93 Responden.

### C. Analisis Data

#### 1. Deskriptif Variabel

Deskriptif variabel menjelaskan secara deskriptif mengenai variabel bebas dan variabel terikat. Berikut penjelasan secara deskriptif tanggapan responden yang terkait Variabel Motivasi, Persepsi, Kepercayaan dan Lokasi Terhadap Keputusan Menggunakan ATM Bank Syariah. dengan skala pengukuran sebagai berikut:

5 = Sangat Setuju (SS)

4 = Setuju (S)

3 = Ragu-Ragu (RR)

2 = Tidak Setuju (TS)

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

**a. Deskriptif Responden Variabel Motivasi (X<sub>1</sub>)**

**1) Indikator Motivasi Rasional (X<sub>1.1</sub>)**

**a) Pernyataan (X<sub>1.1.1</sub>)**

**Tabel 4.4**  
**Hasil Koefisien Pernyataan (X<sub>1.1.1</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya memilih Menggunakan ATM Bank syariah karena sesuai dengan kebutuhan	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	0	0%	0
	RR	3	3	3,2%	9
	S	4	48	51,6%	192
	SS	5	41	44,1%	205
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>407</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,38</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,658</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Motivasi Rasional pada pernyataan (X<sub>1.1.1</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 0 %, Ragu-ragu 3,2 %, setuju 51,6% dan sangat setuju 41%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,658. Skor rata-rata jawaban responden 4,38 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “Saya memilih

Menggunakan ATM Bank syariah karena sesuai dengan kebutuhan”.

**b) Pernyataan (X<sub>1.1.2</sub>)**

**Tabel 4.5**  
**Hasil Koesioner Pernyataan (X<sub>1.1.2</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya memilih menggunakan ATM bank syariah karena harga pembuatan Kartu ATM yang cukup Terjangkau	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	2	2,2%	4
	RR	3	2	2,2%	6
	S	4	51	54,8%	204
	SS	5	37	39,8%	185
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>400</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,30</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,719</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Motivasi Rasional pada pernyataan (X<sub>1.1.2</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 2,2 %, Ragu-ragu 2,2 %, setuju 54,8% dan sangat setuju 39,8%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,719. Skor rata-rata jawaban responden 4,30 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “Saya memilih

menggunakan ATM bank syariah karena harga pembuatan Kartu ATM yang cukup Terjangkau”.

**c) Pernyataan (X<sub>1.1.3</sub>)**

**Tabel 4.6**  
**Hasil Koesioner Pernyataan (X<sub>1.1.3</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Kartu ATM bank syariah sangat mudah digunakan	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	2	2,2%	4
	RR	3	2	2,2%	6
	S	4	37	39,8%	148
	SS	5	51	54,8%	255
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>414</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,45</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,745</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Motivasi Rasional pada pernyataan (X<sub>1.1.3</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 2,2 %, Ragu-ragu 2,2 %, setuju 39,8% dan sangat setuju 54,8%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,745. Skor rata-rata jawaban responden 4,45 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “Kartu ATM bank syariah sangat mudah digunakan”.

**2) Indikator Motivasi Emosional (X<sub>1.2</sub>)**

**a) Pernyataan (X<sub>1.2.1</sub>)**

**Tabel 4.7**  
**Hasil Koesioner Pernyataan (X<sub>1.2.1</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya bangga menggunakan ATM Bank Syariah	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	0	0%	0
	RR	3	3	3,2%	9
	S	4	57	61,3%	228
	SS	5	32	34,4%	160
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>398</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,28</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,632</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Motivasi Emosional pada pernyataan (X<sub>1.2.1</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 0 %, Ragu-ragu 3,2 %, setuju 61,3% dan sangat setuju 34,4%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,632. Skor rata-rata jawaban responden 4,28 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “Saya bangga menggunakan ATM Bank Syariah”.

**b) Pernyataan (X<sub>1.2.2</sub>)**

**Tabel 4.8**  
**Hasil Koesioner Pernyataan (X<sub>1.2.2</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya optimis	STS	1	1	1,1%	1

ATM Bank syariah banyak diminati masyarakat	TS	2	0	0%	0
	RR	3	4	4,3%	12
	S	4	42	45,2%	168
	SS	5	46	49,5%	230
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>411</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,42</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,681</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Motivasi Emosional pada pernyataan (X<sub>1.2.2</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 0 %, Ragu-ragu 4,3 %, setuju 45,2% dan sangat setuju 49,5%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,681. Skor rata-rata jawaban responden 4,42 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “Saya optimis ATM Bank syariah banyak diminati masyarakat”.

c) **Pernyataan (X<sub>1.2.3</sub>)**

**Tabel 4.9**  
**Hasil Koesioner Pernyataan (X<sub>1.2.3</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya senang bertransaksi menggunakan ATM bank Syariah	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	1	1,1%	2
	RR	3	2	2,2%	6
	S	4	50	53,8%	200
	SS	5	39	41,9%	195

<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>404</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>			<b>4,34</b>
<b>Nilai Minimum</b>			<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>			<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>			<b>0,684</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Motivasi Emosional pada pernyataan (X<sub>1.2.3</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 1,1%, Ragu-ragu 2,2 %, setuju 53,8% dan sangat setuju 41,9%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,684. Skor rata-rata jawaban responden 4,34 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “Saya senang bertransaksi menggunakan ATM bank Syariah”.

#### b. Rangkuman Deskriptif Variabel Motivasi (X<sub>1</sub>)

**Tabel 4.10**  
**Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi**

No	Butir	Tanggapan Responden										Presentase
		STS		TS		RR		S		SS		
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
1	X1.1.1	1	1,1%	0	0%	3	3,2%	48	51,6%	41	44,1%	93(100%)
2	X1.1.2	1	1,1%	2	2,2%	2	2,2%	51	54,8%	37	39,8%	93(100%)
3	X1.1.3	1	1,1%	2	2,2%	2	2,2%	37	39,8%	51	54,8%	93(100%)
4	X1.2.1	1	1,1%	0	0%	3	3,2%	57	61,3%	32	34,4%	93(100%)
5	X1.2.2	1	1,1%	0	0%	4	4,3%	42	45,2%	46	49,5%	93(100%)
6	X1.2.3	1	1,1%	1	1,1%	2	2,2%	50	53,8%	31	41,9%	93(100%)

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Berdasarkan pada tabel 4.10 diatas dapat disimpulkan bahwa jawaban responden terhadap Motivasi menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan tanggapan setuju mengenai indikator Motivasi Emosional dengan item pertanyaan “Saya bangga menggunakan ATM Bank Syariah” sebesar 61,3%. Hal ini menunjukkan bahwa responden memiliki tanggapan yang baik terkait Motivasi sebagai keputusan Nasabah untuk Menggunakan ATM Bank Syariah.

**c. Deskriptif Responden Variabel Persepsi (X<sub>2</sub>)**

**1) Persepsi Kognitif (X<sub>2.1</sub>)**

**a) Pernyataan (X<sub>2.1.1</sub>)**

**Tabel 4.11**  
**Hasil Koefisien Pernyataan (X<sub>2.1.1</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya mengetahui bank syariah menggunakan sistem bagi hasil dalam pembagian nisbah	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	0	0%	0
	RR	3	1	1,1%	3
	S	4	42	45,2%	168
	SS	5	49	52,7%	245
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>417</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,48</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,636</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Persepsi Kognitif pada pernyataan (X<sub>2.1.1</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 0%, Ragu-ragu 1,1 %, setuju 45,2% dan sangat setuju 52,7%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,636. Skor rata-rata jawaban responden 4,48 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “Saya mengetahui bank syariah menggunakan sistem bagi hasil dalam pembagian nisabah”.

**b) Pernyataan (X<sub>2.1.2</sub>)**

**Tabel 4.12**  
**Hasil Koesioner Pernyataan (X<sub>2.1.2</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya memahami bahwa sistem operasional bank syariah tidak sama dengan di bank konvensional	STS	1	2	2,2%	4
	TS	2	0	0%	0
	RR	3	4	4,3%	12
	S	4	42	45,2%	168
	SS	5	45	48,4%	225
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>409</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,38</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,765</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Persepsi Kognitif pada pernyataan (X<sub>2.1.2</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 0%, Ragu-ragu 4,3 %, setuju 45,2% dan sangat setuju 48,4%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,765. Skor rata-rata jawaban responden 4,38 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “Saya memahami bahwa sistem operasionalbank syariahtidak sama dengan di bank konvensional”.

## 2) Persepsi Afektif (X<sub>2.2</sub>)

### a) Pernyataan (X<sub>2.2.1</sub>)

**Tabel 4.13**  
**Hasil Koesioner Pernyataan (X<sub>2.2.1</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya menilai bahwa menggunakan ATM Bank Syariah lebih Menguntungkan	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	1	1,1%	2
	RR	3	6	6,5%	18
	S	4	45	48,4%	180
	SS	5	40	43%	200
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>401</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,31</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,737</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Persepsi Afektif pada pernyataan (X<sub>2.2.1</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 1,1%, Ragu-ragu 6,5%, setuju 48,4% dan sangat setuju 43%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,737. Skor rata-rata jawaban responden 4,31 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “Saya menilai bahwa menggunakan ATM Bank Syariah lebih Menguntungkan”.

**b) Pernyataan (X<sub>2.2.2</sub>)**

**Tabel 4.14**  
**Hasil Koesioner Pernyataan (X<sub>2.2.2</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Produk-produk yang ditawarkan di bank syariah sesuai dengan prinsip islam	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	0	0%	0
	RR	3	1	1,1%	3
	S	4	45	48,4%	180
	SS	5	45	48,4%	225
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>409</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,43</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,649</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Persepsi Afektif pada pernyataan (X<sub>2.2.2</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak

setuju 0%, Ragu-ragu 1,1%, setuju 48,4% dan sangat setuju 48,4%. Dengan nilai minimum 1 dan maksimum 5 serta standar deviasi 0,649. Skor rata-rata jawaban responden 4,43 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “Produk-produk yang ditawarkan di bank syariah sesuai dengan prinsip islam”.

### 3) Persepsi Konatif (X<sub>2.3</sub>)

#### a) Pernyataan (X<sub>2.3.1</sub>)

**Tabel 4.15**  
**Hasil Koefisien Pernyataan (X<sub>2.3.1</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya merasa nyaman karena terbebas dari riba	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	0	0%	0
	RR	3	3	3,2%	9
	S	4	47	50,5%	188
	SS	5	42	45,2%	210
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>408</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,39</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,660</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Persepsi Konatif pada pernyataan (X<sub>2.3.1</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 0%, Ragu-ragu 3,2%, setuju 50,5% dan sangat setuju 45,2%. Dengan nilai minimum 1 dan maksimum 5 serta standar deviasi

0,660. Skor rata-rata jawaban responden 4,39 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “Saya merasa nyaman karena terbebas dari riba”.

**b) Pernyataan (X<sub>2.3.2</sub>)**

**Tabel 4.16**  
**Hasil Koesioner Pernyataan (X<sub>2.3.2</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Ada banyak manfaat yang saya dapatkan setelah menggunakan ATM Bank Syariah	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	0	0%	0
	RR	3	5	5,4%	15
	S	4	51	54,8%	204
	SS	5	36	38,7%	180
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>400</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,30</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,672</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Persepsi Konatif pada pernyataan (X<sub>2.3.2</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 0%, Ragu-ragu 5,4%, setuju 54,8% dan sangat setuju 38,7%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,672. Skor rata-rata jawaban responden 4,30 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “Ada banyak

manfaat yang saya dapatkan setelah menggunakan ATM Bank Syariah”.

**d. Rangkuman Deskriptif Variabel Persepsi (X<sub>2</sub>)**

**Tabel 4.17**  
**Tanggapan Responden Terhadap Variabel Persepsi**

No	Butir	Tanggapan Responden										Presentase
		STS		TS		RR		S		SS		
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
1	X2.1.1	1	1,1%	0	0%	1	1,1%	42	45,2%	49	52,7%	93(100%)
2	X2.1.2	2	2,2%	0	0%	4	4,3%	42	45,2%	45	48,4%	93(100%)
3	X2.2.1	1	1,1%	1	1,1%	6	6,5%	45	48,4%	40	43%	93(100%)
4	X2.2.2	1	1,1%	0	0%	2	2,2%	45	48,4%	45	48,4%	93(100%)
5	X2.3.1	1	1,1%	0	0%	3	3,2%	47	50,5%	42	45,2%	93(100%)
6	X2.3.2	1	1,1%	0	0%	5	5,4%	51	54,8%	36	38,7%	93(100%)

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Berdasarkan pada tabel 4.17 diatas dapat disimpulkan bahwa jawaban responden terhadap Persepsi menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan tanggapan setuju mengenai indikator Perspsi Konatif dengan item pertanyaan “Ada banyak manfaat yang saya dapatkan setelah menggunakan ATM Bank Syariah” sebesar 54,8%. Hal ini menunjukkan bahwa responden memiliki tanggapan yang baik terkait Persepsi sebagai keputusan Nasabah untuk Menggunakan ATM Bank Syariah.

**e. Deskriptif Responden Variabel Kepercayaan (X<sub>3</sub>)**

**1) Orientasi Teknologi (X<sub>3.1</sub>)**

**a) Pernyataan (X<sub>3.1.1</sub>)**

**Tabel 4.18**  
**Hasil Koesioner Pernyataan (X<sub>3.1.1</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Keputusan menggunakan ATM Bank Syariah sesuai dengan harapan	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	0	0%	0
	RR	3	4	4,3%	12
	S	4	38	40,9%	152
	SS	5	50	53,8%	250
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>446</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,46</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,685</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Orientasi Teknologi pada pernyataan (X<sub>3.1.1</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 0%, Ragu-ragu 4,3%, setuju 40,9% dan sangat setuju 53,8%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,685. Skor rata-rata jawaban responden 4,46 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “Keputusan menggunakan ATM Bank Syariah sesuai dengan harapan”.

**b) Pernyataan (X<sub>3.1.2</sub>)**

**Tabel 4.19**  
**Hasil Koesioner Pernyataan (X<sub>3.1.2</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
ATM Bank	STS	1	1	1,1%	1

Syariah dilengkapi dengan fasilitas yang memadai	TS	2	2	2,2%	4
	RR	3	7	7,5%	21
	S	4	48	51,6%	192
	SS	5	35	37,6%	175
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>396</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,23</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,768</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Orientasi Teknologi pada pernyataan ( $X_{3.1.2}$ ) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 2,2%, Ragu-ragu 7,5%, setuju 51,6% dan sangat setuju 37,6%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,768. Skor rata-rata jawaban responden 4,23 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “ATM Bank Syariah dilengkapi dengan fasilitas yang memadai”.

## 2) Reputasi ( $X_{3.2}$ )

### a) Pernyataan ( $X_{3.2.1}$ )

**Tabel 4.20**  
**Hasil Koesioner Pernyataan ( $X_{3.2.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Bank Syariah memiliki nama baik dikalangan masyarakat	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	0	0%	0
	RR	3	6	6,5%	18
	S	4	43	46,2%	172

	SS	5	43	46,2%	215
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>406</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,37</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,704</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Reputasi pada pernyataan ( $X_{3.2.1}$ ) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 0%, Ragu-ragu 6,5%, setuju 46,2% dan sangat setuju 46,2%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,704. Skor rata-rata jawaban responden 4,37 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “Bank Syariah memiliki nama baik dikalangan masyarakat”.

**b) Pernyataan ( $X_{3.2.2}$ )**

**Tabel 4.21**  
**Hasil Koesioner Pernyataan ( $X_{3.2.2}$ )**

<b>Item Pertanyaan</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Skala</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>Skala x F</b>
Bank syariah dikenal luas dikalangan masyarakat	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	1	1,1%	2
	RR	3	9	9,7%	27
	S	4	51	54,8%	204
	SS	5	31	33,3%	155
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>389</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>418</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>

<b>Nilai Maksimum</b>	<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>	<b>0,736</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Reputasi pada pernyataan (X<sub>3.2.2</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 1,1%, Ragu-ragu 9,7%, setuju 54,8% dan sangat setuju 33,3%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,736. Skor rata-rata jawaban responden 4,18 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “Bank syariah dikenal luas dikalangan masyarakat”.

### 3) Resiko (X<sub>3.3</sub>)

#### a) Pernyataan (X<sub>3.3.1</sub>)

**Tabel 4.22**  
**Hasil Koesioner Pernyataan (X<sub>3.3.1</sub>)**

<b>Item Pertanyaan</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Skala</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>Skala x F</b>
Saya merasa aman menggunakan ATM Bank Syariah karena tingkat keamanannya yang tinggi	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	0	0%	0
	RR	3	5	5,4%	15
	S	4	51	54,8%	204
	SS	5	36	38,7%	180
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>400</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,30</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>

<b>Nilai Maksimum</b>	<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>	<b>0,672</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Resiko pada pernyataan (X<sub>3.3.1</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 0%, Ragu-ragu 5,4%, setuju 54,8% dan sangat setuju 38,7%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,672. Skor rata-rata jawaban responden 4,30 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “Saya merasa aman menggunakan ATM Bank Syariah karena tingkat keamanannya yang tinggi”.

**b) Pernyataan (X<sub>3.3.2</sub>)**

**Tabel 4.22**  
**Hasil Koesioner Pernyataan (X<sub>3.3.1</sub>)**

<b>Item Pertanyaan</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Skala</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>Skala x F</b>
Kartu ATM Bank Syariah dilengkapi dengan teknologi CHIP	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	0	0%	0
	RR	3	4	4,3%	12
	S	4	28	30,1%	112
	SS	5	60	64,5%	300
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>425</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,57</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,682</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Resiko pada pernyataan (X<sub>3.3.2</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 0%, Ragu-ragu 4,3%, setuju 30,1% dan sangat setuju 64,5%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,682. Skor rata-rata jawaban responden 4,57 (dibulatkan 5) mayoritas menjawab sangat setuju dengan item pertanyaan “Kartu ATM Bank Syariah dilengkapi dengan teknologi CHIP”.

**f. Rangkuman Deskriptif Variabel Kepercayaan (X<sub>3</sub>)**

**Tabel 4.23**  
**Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepercayaan**

No	Butir	Tanggapan Responden										Presentase
		STS		TS		RR		S		SS		
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
1	X3.1.1	1	1,1%	0	0%	4	4,3%	38	40,9%	50	53,8%	93(100%)
2	X3.1.2	1	1,1%	2	2,2%	7	7,5%	48	51,6%	35	37,6%	93(100%)
3	X3.2.1	1	1,1%	0	0%	6	6,5%	43	46,2%	43	46,2%	93(100%)
4	X3.2.2	1	1,1%	1	1,1%	9	9,7%	51	54,8%	31	33,3%	93(100%)
5	X3.3.1	1	1,1%	0	0%	5	5,4%	51	54,8%	36	38,7%	93(100%)
6	X3.3.2	1	1,1%	0	0%	4	4,3%	28	30,1%	60	64,5%	93(100%)

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Berdasarkan pada tabel 4.23 diatas dapat disimpulkan bahwa jawaban responden terhadap Kepercayaan menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan tanggapan sangat setuju mengenai indikator resiko dengan item pertanyaan “Kartu ATM

Bank Syariah dilengkapi dengan teknologi CHIP” sebesar 64,5%. Hal ini menunjukkan bahwa responden memiliki tanggapan yang baik terkait Kepercayaan sebagai keputusan Nasabah untuk Menggunakan ATM Bank Syariah.

**g. Deskriptif Responden Variabel Lokasi (X<sub>4</sub>)**

**1) Akses (X<sub>4.1</sub>)**

**a) Pernyataan (X<sub>4.1.1</sub>)**

**Tabel 4.24**  
**Hasil Koesioner Pernyataan (X<sub>4.1.1</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
ATM Bank Syariah berada di lokasi yang mudah dijangkau transportasi	STS	1	2	2,2%	2
	TS	2	0	0%	0
	RR	3	5	5,4%	15
	S	4	45	48,4%	180
	SS	5	41	44,1%	205
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>402</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,32</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,768</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Akses pada pernyataan (X<sub>4.1.1</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 0%, Ragu-ragu 5,4%, setuju 48,4% dan sangat setuju 44,1%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,768. Skor

rata-rata jawaban responden 4,32 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “ATM Bank Syariah berada di lokasi yang mudah dijangkau transportasi”.

**b) Pernyataan (X<sub>4.1.2</sub>)**

**Tabel 4.25**  
**Hasil Koesioner Pernyataan (X<sub>4.1.1</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
ATM Bank Syariah mudah ditemui dimana saja	STS	1	3	3,2%	3
	TS	2	1	1%	1
	RR	3	22	23,7%	66
	S	4	44	47,3%	176
	SS	5	23	24,7%	115
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>361</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>3,89</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,902</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Akses pada pernyataan (X<sub>4.1.2</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 1,1%, Ragu-ragu 23,7%, setuju 47,3% dan sangat setuju 24,7%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,902. Skor rata-rata jawaban responden 3,89 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “ATM Bank Syariah mudah ditemui dimana saja”.

**2) Visibilitas (X<sub>4.2</sub>)**

a) Pernyataan (X<sub>4.2.1</sub>)

**Tabel 4.25**  
**Hasil Koesioner Pernyataan (X<sub>4.2.1</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
ATM Bank syariah berada di lokasi yang dapat dilihat jelas dari tepi jalan	STS	1	2	2,2%	2
	TS	2	0	0%	0
	RR	3	2	2,2%	6
	S	4	47	50,5%	188
	SS	5	42	45,2%	210
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>406</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,37</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,734</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Visibilitas pada pernyataan (X<sub>4.2.1</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 0%, Ragu-ragu 2,2%, setuju 50,5% dan sangat setuju 45,2%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,734. Skor rata-rata jawaban responden 4,37 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “ATM Bank syariah berada di lokasi yang dapat dilihat jelas dari tepi jalan”.

b) Pernyataan (X<sub>4.2.2</sub>)

**Tabel 4.26**  
**Hasil Koesioner Pernyataan (X<sub>4.2.2</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
ATM Bank Syariah berada di lingkungan yang aman	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	0	0%	0
	RR	3	3	3,2%	9
	S	4	53	57%	212
	SS	5	36	38,7%	180
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>402</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,32</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,645</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Visibilitas pada pernyataan (X<sub>4.2.2</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 0%, Ragu-ragu 3,2%, setuju 57% dan sangat setuju 38,7%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,645. Skor rata-rata jawaban responden 4,32 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “ATM Bank Syariah berada di lingkungan yang aman”.

### 3) Tempat Parkir (X<sub>4.3</sub>)

#### a) Pernyataan (X<sub>4.3.1</sub>)

**Tabel 4.27**  
**Hasil Koesioner Pernyataan (X<sub>4.3.1</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
ATM Bank syariah	STS	1	1	1,1%	2
	TS	2	0	0%	0

mempunyai tempat parkir yang aman dan nyaman	RR	3	7	7,5%	21
	S	4	49	52,2%	196
	SS	5	36	38,7%	180
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>399</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,28</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,697</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Tempat Parkir pada pernyataan (X<sub>4.3.1</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 0%, Ragu-ragu 7,5%, setuju 52,2% dan sangat setuju 38,7%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,697. Skor rata-rata jawaban responden 4,28 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “ATM Bank syariah mempunyai tempat parkir yang aman dan nyaman”.

**b) Pernyataan (X<sub>4.3.2</sub>)**

**Tabel 4.28**  
**Hasil Koisioner Pernyataan (X<sub>4.3.2</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
ATM Bank Syariah mempunyai tempat parkir yang luas	STS	1	1	1,1%	2
	TS	2	2	2,2%	4
	RR	3	6	6,5%	18
	S	4	44	47,3%	176
	SS	5	40	43%	200

<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>400</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>			<b>4,29</b>
<b>Nilai Minimum</b>			<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>			<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>			<b>0,774</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Tempat Parkir pada pernyataan ( $X_{4.2.2}$ ) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 2,2%, Ragu-ragu 6,5%, setuju 47,3% dan sangat setuju 43%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,774. Skor rata-rata jawaban responden 4,29 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “ATM Bank Syariah mempunyai tempat parkir yang luas”.

#### 4) Lalu Lintas ( $X_{4.4}$ )

##### a) Pernyataan ( $X_{4.4.1}$ )

**Tabel 4.29**  
**Hasil Koisioner Pernyataan ( $X_{4.4.1}$ )**

<b>Item Pertanyaan</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Skala</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>Skala x F</b>
ATM Bank syariah berada di lokasi yang lalu lintas ramai lancar	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	0	0%	0
	RR	3	3	3,2%	9
	S	4	48	51,6%	192
	SS	5	41	44,1%	205
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>407</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,38</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>

<b>Nilai Maksimum</b>	<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>	<b>0,658</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Lalu lintas pada pernyataan (X<sub>4.4.1</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 0%, Ragu-ragu 3,2%, setuju 51,6% dan sangat setuju 44,1%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,658. Skor rata-rata jawaban responden 4,38 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “ATM Bank syariah berada di lokasi yang lalu lintas ramai lancar”.

**b) Pernyataan (X<sub>4.4.2</sub>)**

**Tabel 4.30**  
**Hasil Koesioner Pernyataan (X<sub>4.4.2</sub>)**

<b>Item Pertanyaan</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Skala</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>Skala x F</b>
ATM Bank syariah berada di lokasi yang lalu lintas aman dan terkendali	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	0	0%	0
	RR	3	3	3,2%	9
	S	4	48	51,6%	192
	SS	5	41	44,1%	205
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>407</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,38</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,658</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Lalu lintas pada pernyataan (X<sub>4.4.2</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 0%, Ragu-ragu 3,2%, setuju 51,6% dan sangat setuju 44,1%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi 0,658. Skor rata-rata jawaban responden 4,38 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “ATM Bank syariah berada di lokasi yang lalu lintas aman dan terkendali”.

#### **h. Rangkuman Deskriptif Variabel Lokasi (X<sub>4</sub>)**

**Tabel 4.31**  
**Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepercayaan**

No	Butir	Tanggapan Responden										Presentase
		STS		TS		RR		S		SS		
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
1	X4.1.1	2	2,2%	0	0%	5	5,4%	45	48,4%	41	44,2%	93(100%)
2	X4.1.2	3	3,2%	1	1,1%	22	23,7%	44	47,3%	23	24,7%	93(100%)
3	X4.2.1	2	2,2%	0	0%	2	2,2%	47	50,5%	42	45,2%	93(100%)
4	X4.2.2	1	1,1%	0	0%	3	3,2%	53	57%	36	38,7%	93(100%)
5	X4.3.1	1	1,1%	0	0%	7	7,5%	49	52,7%	36	38,7%	93(100%)
6	X4.3.2	1	1,1%	2	2,2%	6	6,5%	44	47,3%	40	43%	93(100%)
7	X4.4.1	1	1,1%	0	0%	3	3,2%	48	51,6%	41	44,1%	93(100%)
8	X4.4.2	1	1,1%	0	0%	3	3,2%	48	51,6%	41	44,1%	93(100%)

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Berdasarkan pada tabel 4.31 diatas dapat disimpulkan bahwa jawaban responden terhadap Lokasi menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan tanggapan setuju mengenai indikator Visibilitas dengan item pertanyaan “ATM Bank Syariah berada di

lingkungan yang aman” sebesar 57%. Hal ini menunjukkan bahwa responden memiliki tanggapan yang baik terkait Lokasi sebagai keputusan Nasabah untuk Menggunakan ATM Bank Syariah.

**i. Deskriptif Responden Variabel Keputusan Nasabah (Y)**

**1) Faktor Psikologis (Y<sub>1</sub>)**

**a) Pernyataan (Y<sub>1.1</sub>)**

**Tabel 4.32**  
**Hasil Koesioner Pernyataan (Y<sub>1.1</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya memutuskan menggunakan ATM Bank Syariah Karena Keinginan diri Sendiri	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	0	0%	0
	RR	3	3	3,2%	9
	S	4	50	53,8%	200
	SS	5	39	41,9%	195
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>405</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,35</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,654</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Faktor Psikologis pada pernyataan (Y<sub>1.1</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 0%, Ragu-ragu 3,2%, setuju 53,8% dan sangat setuju 41,9%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi

0,654. Skor rata-rata jawaban responden 4,35 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “Saya memutuskan menggunakan ATM Bank Syariah Karena Keinginan diri Sendiri”.

**b) Pernyataan (Y<sub>1.2</sub>)**

**Tabel 4.33**  
**Hasil Koesioner Pernyataan (Y<sub>1.2</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya memutuskan menggunakan jasa bank syariah karena sesuai dengan Al-Qur'an dan As-Sunnah	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	0	0%	0
	RR	3	3	3,2%	9
	S	4	35	37,6%	140
	SS	5	54	58,1%	270
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>420</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,52</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,669</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Faktor Psikologis pada pernyataan (Y<sub>1.2</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 0%, Ragu-ragu 3,2%, setuju 37,6% dan sangat setuju 58,1%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar deviasi

0,669. Skor rata-rata jawaban responden 4,52 (dibulatkan 5) mayoritas menjawab sangat setuju dengan item pertanyaan “Saya memutuskan menggunakan jasa bank syariah karena sesuai dengan Al-Qur’an dan As-Sunnah”.

## 2) Faktor Situasional (Y<sub>2</sub>)

### a) Pernyataan (Y<sub>2.1</sub>)

**Tabel 4.34**  
**Hasil Koesioner Pernyataan (Y<sub>2.1</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya memutuskan menggunakan ATM bank syariah Karena Tempatnya yang Nyaman	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	1	1,1%	2
	RR	3	2	2,2%	6
	S	4	48	51,6%	192
	SS	5	41	44,1%	205
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>406</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,37</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,688</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Faktor Situasional pada pernyataan (Y<sub>2.1</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 1,1%, Ragu-ragu 2,2%, setuju 51,6% dan sangat setuju 44,1%. Dengan nilai minimum 1 dan mkasimum 5 serta standar

deviasi 0,688. Skor rata-rata jawaban responden 4,37 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “Saya memutuskan menggunakan ATM bank syariah Karena Tempatnya yang Nyaman”.

**b) Pernyataan (Y<sub>2.2</sub>)**

**Tabel 4.35**  
**Hasil Koefisien Pernyataan (Y<sub>2.2</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya memutuskan menggunakan ATM Bank Syariah karena lebih aman dalam melakukan penarikan	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	0	0%	0
	RR	3	5	5,4%	15
	S	4	43	46,2%	172
	SS	5	44	47,3%	220
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>408</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,39</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,692</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Faktor Situasional pada pernyataan (Y<sub>2.2</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 0%, Ragu-ragu 5,4%, setuju 46,2% dan sangat setuju 47,3%.

Dengan nilai minimum 1 dan maksimum 5 serta standar deviasi 0,692. Skor rata-rata jawaban responden 4,39 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “Saya memutuskan menggunakan ATM Bank Syariah karena lebih aman dalam melakukan penarikan”.

### 3) Faktor sosial (Y<sub>3</sub>)

#### a) Pernyataan (Y<sub>3.1</sub>)

**Tabel 4.36**  
**Hasil Koefisien Pernyataan (Y<sub>3.1</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya memutuskan menggunakan ATM Bank Syariah karena ada kaitanya dengan pelajaran yang saya ambil	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	0	0%	0
	RR	3	1	1,1%	3
	S	4	39	41,9%	156
	SS	5	52	55,9%	260
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>420</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,52</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,636</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Faktor Sosial pada

pernyataan (Y<sub>3.1</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak setuju 0%, Ragu-ragu 1,1%, setuju 41,9% dan sangat setuju 55,9. Dengan nilai minimum 1 dan maksimum 5 serta standar deviasi 0,636. Skor rata-rata jawaban responden 4,52 (dibulatkan 5) mayoritas menjawab sangat setuju dengan item pertanyaan “Saya memutuskan menggunakan ATM Bank Syariah karena ada kaitanya dengan pelajaran yang saya ambil”.

**b) Pernyataan (Y<sub>3.2</sub>)**

**Tabel 4.37**  
**Hasil Koefisien Pernyataan (Y<sub>3.2</sub>)**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya memutuskan menggunakan ATM Bank Syariah karena memudahkan saya dalam bertransaksi	STS	1	1	1,1%	1
	TS	2	2	2,2%	4
	RR	3	4	4,3%	12
	S	4	44	47,3%	176
	SS	5	42	45,2%	210
<b>Total</b>			<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>403</b>
<b>Nilai Mean (Rata-rata)</b>					<b>4,33</b>
<b>Nilai Minimum</b>					<b>1</b>
<b>Nilai Maksimum</b>					<b>5</b>
<b>Standar Deviasi</b>					<b>0,757</b>

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Keterangan:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan 93 responden terhadap indikator Faktor Sosial pada pernyataan (Y<sub>3.2</sub>) diperoleh jawaban responden sebanyak tidak

setuju 2,2%, Ragu-ragu 4,3%, setuju 47,3% dan sangat setuju 45,2. Dengan nilai minimum 1 dan maksimum 5 serta standar deviasi 0,757. Skor rata-rata jawaban responden 4,33 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju dengan item pertanyaan “Saya memutuskan menggunakan ATM Bank Syariah karena memudahkan saya dalam bertransaksi”.

**j. Rangkuman Deskriptif Variabel Keputusan Nasabah (Y)**

**Tabel 4.38**  
**Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keputusan Nasabah**

No	Butir	Tanggapan Responden										Presentase
		STS		TS		RR		S		SS		
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
1	Y1.1	1	1,1%	0	0%	3	3,2%	50	53,8%	39	41,9%	93(100%)
2	Y1.2	1	1,1%	0	0%	3	3,2%	35	37,6%	54	58,1%	93(100%)
3	Y2.1	1	1,1%	1	1,1%	2	2,2%	48	51,6%	41	41,1%	93(100%)
4	Y2.2	1	1,1%	0	0%	5	5,4%	43	46,2%	44	47,3%	93(100%)
5	Y3.1	1	1,1%	0	0%	1	1,1%	39	41,9%	52	55,9%	93(100%)
6	Y3.2	1	1,1%	2	2,2%	4	4,3%	44	47,3%	42	45,2%	93(100%)

Sumber Pengolahan Data Primer 2020

Berdasarkan pada tabel 4.38 diatas dapat disimpulkan bahwa jawaban responden terhadap Keputusan Nasabah menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan tanggapan setuju mengenai indikator Faktor Psikologis dengan item pertanyaan “Saya memutuskan menggunakan jasa bank syariah karena sesuai dengan Al-Qur’an dan As-Sunnah” sebesar 58,1%. Hal ini menunjukkan bahwa responden memiliki tanggapan yang baik terkait Variabel Keputusan Nasabah.

## 2. Uji Validitas

Uji validitas ini digunakan untuk mengetahui “apakah ada pertanyaan-pertanyaan pada kuesioner yang harus dibuang/diganti karena dianggap tidak relevan”.<sup>3</sup> Atau bisa dikatakan Analisis Validitas yaitu analisis untuk mengukur valid atau tidaknya suatu data. Suatu pengukuran dikatakan valid, jika alat itu mengukur apa yang harus diukur alat itu. Dalam penelitian ini jumlah pertanyaan yang diberikan sebanyak 32 pertanyaan yang harus dijawab oleh 93 responden. Dari jumlah responden tersebut diketahui  $r_{tabel}$  adalah 0,2039 ( $df = n-2 = 93-2 = 91$ ). Suatu instrument dapat dikatakan valid apabila nilai  $r_{hitung} > r_{tabel}$  dan sebaliknya, untuk analisis menggunakan *korelasi pearson product moment* dengan SPSS versi 21.0. Jadi butir kuesioner tersebut dikatakan valid jika  $r_{hitung}$  pada *pearson correlation* lebih besar dari 0,2039. Berikut hasil dari pengujian validitas pada kuesioner yang disebar pada Mahasiswa FEBI Angkatan 2016 IAIN Tulungagung sebagai berikut:

**Tabel 4.39**  
**Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi (X<sub>1</sub>)**

No	Butir Pertanyaan	Corrected Item Correlation	R Tabel N= 90 Taraf Signifikansi 5%	Keterangan
1	Pertanyaan 1	0,466	0,2039	Valid
2	Pertanyaan 2	0,433	0,2039	Valid
3	Pertanyaan 3	0,579	0,2039	Valid

<sup>3</sup> Husein Umar, *Metodologi Penelitian untuk Skripsi dan Thesis Bisnis*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2014), hlm. 166

4	Pertanyaan 4	0,485	0,2039	Valid
5	Pertanyaan 5	0,401	0,2039	Valid
6	Pertanyaan 6	0,490	0,2039	Valid

Sumber: Data SPSS Versi 20.0 yang sudah diolah, September 2020

Berdasarkan pada tabel 4.39 diatas dapat diketahui bahwa butir pertanyaan nomer 1 sampai dengan butir pertanyaan nomer 6 dinyatakan valid. Apabila nilai *corrected item correlation* (r-hitung) lebih besar dibandingkan dengan r-tabel. Untuk nilai r tabel dapat diketahui dari df (*degree of freedom*) = n (jumlah responden -2) yaitu (df= 93-2= 91), maka dengan nilai signifikansi 5% diperoleh r-tabel = 0,2039. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel Motivasi dalam penelitian ini dikatakan valid dan sudah memenuhi persyaratan validitas secara statistik serta dapat mengukur dengan tepat.

**Tabel 4.40**  
**Hasil Uji Validitas Instrumen Persepsi (X<sub>2</sub>)**

No	Butir Pertanyaan	Corected Item Correlation	R Tabel N= 90 Taraf Signifikansi 5%	Keterangan
1	Pertanyaan 1	0,384	0,2039	Valid
2	Pertanyaan 2	0,551	0,2039	Valid
3	Pertanyaan 3	0,513	0,2039	Valid
4	Pertanyaan 4	0,457	0,2039	Valid
5	Pertanyaan 5	0,392	0,2039	Valid
6	Pertanyaan 6	0,506	0,2039	Valid

Sumber: Data SPSS Versi 20.0 yang sudah diolah, September 2020

Berdasarkan pada tabel 4.40 diatas dapat diketahui bahwa butir pertanyaan nomer 1 sampai dengan butir pertanyaan nomer 6

dinyatakan valid. Apabila nilai *corrected item correlation* (r-hitung) lebih besar dibandingkan dengan r-tabel. Untuk nilai r tabel dapat diketahui dari df (*degree of freedom*) = n (jumlah responden -2) yaitu (df= 93-2= 91), maka dengan nilai signifikansi 5% diperoleh r-tabel = 0,2039. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel Persepsi dalam penelitian ini dikatakan valid dan sudah memenuhi persyaratan validitas secara statistik serta dapat mengukur dengan tepat.

**Tabel 4.41**  
**Hasil Uji Validitas Instrumen Kepercayaan (X<sub>3</sub>)**

No	Butir Pertanyaan	Corected Item Correlation	R Tabel N= 90 Taraf Signifikansi 5%	Keterangan
1	Pertanyaan 1	0,518	0,2039	Valid
2	Pertanyaan 2	0,524	0,2039	Valid
3	Pertanyaan 3	0,524	0,2039	Valid
4	Pertanyaan 4	0,553	0,2039	Valid
5	Pertanyaan 5	0,591	0,2039	Valid
6	Pertanyaan 6	0,513	0,2039	Valid

Sumber: Data SPSS Versi 20.0 yang sudah diolah, September 2020

Berdasarkan pada tabel 4.41 diatas dapat diketahui bahwa butir pertanyaan nomer 1 sampai dengan butir pertanyaan nomer 6 dinyatakan valid. Apabila nilai *corrected item correlation* (r-hitung) lebih besar dibandingkan dengan r-tabel. Untuk nilai r tabel dapat diketahui dari df (*degree of freedom*) = n (jumlah responden -2) yaitu (df= 93-2= 91), maka dengan nilai signifikansi 5% diperoleh r-tabel = 0,2039. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel Kepercayaan

dalam penelitian ini dikatakan valid dan sudah memenuhi persyaratan validitas secara statistik serta dapat mengukur dengan tepat.

**Tabel 4.42**  
**Hasil Uji Validitas Instrumen Lokasi (X<sub>4</sub>)**

No	Butir Pertanyaan	Corected Item Correlation	R Tabel N= 90 Taraf Signifikansi 5%	Keterangan
1	Pertanyaan 1	0,523	0,2039	Valid
2	Pertanyaan 2	0,531	0,2039	Valid
3	Pertanyaan 3	0,600	0,2039	Valid
4	Pertanyaan 4	0,445	0,2039	Valid
5	Pertanyaan 5	0,501	0,2039	Valid
6	Pertanyaan 6	0,557	0,2039	Valid
7	Pertanyaan 7	0,466	0,2039	Valid
8	Pertanyaan 8	0,466	0,2039	Valid

Sumber: Data SPSS Versi 20.0 yang sudah diolah, September 2020

Berdasarkan pada tabel 4.42 diatas dapat diketahui bahwa butir pertanyaan nomer 1 sampai dengan butir pertanyaan nomer 8 dinyatakan valid. Apabila nilai *corrected item correlation* (r-hitung) lebih besar dibandingkan dengan r-tabel. Untuk nilai r tabel dapat diketahui dari df (*degree of freedom*) = n (jumlah responden -2) yaitu (df= 93-2= 91), maka dengan nilai signifikansi 5% diperoleh r-tabel = 0,2039. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel Lokasi dalam penelitian ini dikatakan valid dan sudah memenuhi persyaratan validitas secara statistik serta dapat mengukur dengan tepat.

**Tabel 4.43**  
**Hasil Uji Validitas Instrumen Keputusan Nasabah (Y)**

No	Butir Pertanyaan	Corected Item Correlation	R Tabel N= 90 Taraf Signifikansi 5%	Keterangan
1	Pertanyaan 1	0,528	0,2039	Valid
2	Pertanyaan 2	0,558	0,2039	Valid
3	Pertanyaan 3	0,619	0,2039	Valid
4	Pertanyaan 4	0,581	0,2039	Valid
5	Pertanyaan 5	0,421	0,2039	Valid
6	Pertanyaan 6	1,000	0,2039	Valid

Sumber: Data SPSS Versi 20.0 yang sudah diolah, September 2020

Berdasarkan pada tabel 4.43 diatas dapat diketahui bahwa butir pertanyaan nomer 1 sampai dengan butir pertanyaan nomer 6 dinyatakan valid. Apabila nilai *corrected item correlation* (r-hitung) lebih besar dibandingkan dengan r-tabel. Untuk nilai r tabel dapat diketahui dari df (*degree of freedom*) = n (jumlah responden -2) yaitu (df= 93-2= 91), maka dengan nilai signifikansi 5% diperoleh r-tabel = 0,2039. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel Keputusan Nasabah dalam penelitian ini dikatakan valid dan sudah memenuhi persyaratan validitas secara statistik serta dapat mengukur dengan tepat.

### 3. Uji Realibilitas

Reliabilitas instrumen adalah hasil pengukuran yang dapat dipercaya.<sup>4</sup> Reliabilitas instrumen diperlukan untuk mendapatkan data

---

<sup>4</sup> Agus Eko Sujianto, *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*, (Jakarta: Prestasi Pustaka, 2009), hlm. 97

sesuai dengan tujuan pengukuran. Untuk mencapai hal tersebut, dilakukan uji reliabilitas dengan menggunakan metode *Alpha Cronbach's* diukur berdasarkan skala *Alpha Cronbach's* 0 sampai 1. Variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai *Alpha Cronbach's* > 0,60.

**Tabel 4.44**  
**Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian**

Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
Motivasi (X <sub>1</sub> )	0,804	Sangat Reliable
Persepsi (X <sub>2</sub> )	0,846	Sangat Reliable
Kepercayaan (X <sub>3</sub> )	0,893	Sangat Reliable
Lokasi (X <sub>4</sub> )	0,888	Sangat Reliable
Keputusan Nasabah (Y)	0,879	Sangat Reliable

Sumber: Data SPSS Versi 20.0 yang sudah diolah, September 2020

Berdasarkan tabel 4.44 di atas, menunjukkan bahwa nilai *Alpha Cronbach's* pada variabel X<sub>1</sub> sebesar 0,804, X<sub>2</sub> sebesar 0,846, X<sub>3</sub> sebesar 0,893, X<sub>4</sub> sebesar 0,888 dan Y sebesar 0,879. Karena nilai *Alpha Cronbach's* lebih besar dari 0,60 maka seluruh item pada penelitian ini dikatakan Sangat Reliabel atau terpercaya sebagai alat pengumpulan data dalam penelitian.

#### 4. Uji Asumsi Klasik

##### a. Uji Normalitas Residual

Pada uji normalitas data ini menggunakan pendekatan Kolmogorov-Smirnov. Berikut adalah hasil pengujian data pada Mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung Angkatan 2016:

**Tabel 4.45**  
**Hasil Uji Normalitas**

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		93
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.63371140
Most Extreme Differences	Absolute	.144
	Positive	.080
	Negative	-.144
Test Statistic		.144
Asymp. Sig. (2-tailed)		.143

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Sumber: Hasil SPSS Versi 20.0 yang sudah diolah, September 2020

Hasil pengujian normalitas residual dengan Kolmogorov Smirnov-test menunjukkan bahwa nilai Asymp. Sig. 0,143 > 0,05 yang berarti nilai residualnya berdistribusi normal.

**b. Uji Multikolinieritas**

Uji multikolinieritas digunakan untuk mendeteksi adanya korelasi antar variabel bebas yang ditunjukkan dengan melihat nilai *Tolerance* dan *VIF* (*Variance Inflation Factor*). jika nilai *Tolerance* lebih dari 0,10 dan *VIF* kurang dari 10 maka data dinyatakan bebas dari multikolinieritas.

**Tabel 4.46**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	,773	1,502		,514	,608		
1 Motivasi	,241	,112	,218	2,149	,000	,236	4,245
Persepsi	,309	,098	,296	3,157	,002	,275	3,637

Kepercayaan	,158	,109	,167	1,989	,000	,182	5,501
Lokasi	,209	,067	,284	3,119	,002	,293	3,418

a. Dependent Variable: Keputusan\_Nasabah  
 Sumber: Hasil SPSS Versi 20.0 yang sudah diolah, September 2020

Berdasarkan pada tabel 4.40 diatas dapat diketahui bahwa nilai VIF pada variabel Motivasi sebesar 4,245 dengan nilai *tolerance* 0,236, pada variabel Persepsi sebesar sebesar 3,637 dengan nilai *tolerance* 0,275, pada variabel Kepercayaan sebesar 5,501 dengan nilai *tolerance* 0,182, dan pada variabel Lokasi sebesar 3,418 dengan nilai *tolerance* 0,293 Maka dapat disimpulkan bahwa masing-masing variabel bebas tidak terjadi multikolinieritas, karena nilai VIF < 10 dan nilai *Tolerance* > 0,10.

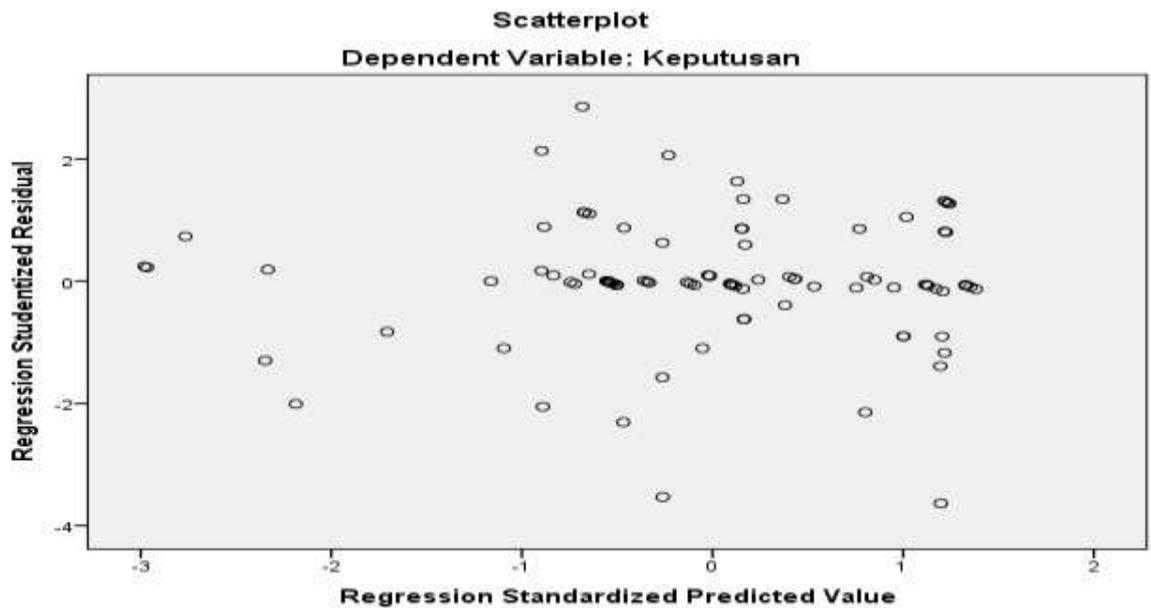
**c. Uji autokorelasi**

Nilai Durbin Watson yang diperoleh dari analisis dengan bantuan IBM SPSS adalah 2,214. Nilai ini selanjutnya dibandingkan dengan nilai dL 1,6121 dan dU 1,7474. Karena nilai dU lebih besar dari dL dan kurang dari  $(4 - d_U) = 4 - 1,7474 = 2,2526$ , jadi  $(d_U < DW < 4 - d_U)$  adalah  $(1,7474 < 2,214 < 2,2526)$ , jadi disimpulkan bahwa tidak ada gejala autokorelasi.

**d. Uji heterokedastisitas**

Uji heterokedastisitas bertujuan untuk mengetahui apakah terjadi ketidaksamaan varians dari residual suatu pengamatan ke pengamatan yang lain. Untuk mendekteksi ada tidaknya heterokedastisitas dengan pola titik-titik pada *Scatterplots* dapat dilihat dari bantuan software SPSS versi 21.0.

**Gambar 4.1**  
**Hasil Uji Heteroskedastisitas**



Sumber: Hasil SPSS Versi 20.0 yang sudah diolah, September 2020

Pada gambar 4.1 *Scatterplots* diatas dapat diketahui bahwa titik-titik menyebar secara acak dengan pola yang tidak jelas, diatas, dibawah maupun disekitar angka 0. maka dapat disimpulkan bahwa model regresi ini tidak terjadi masalah heteroskedastisitas, sehingga model ini layak dipakai untuk memprediksi Keputusan Mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung untuk Menggunakan ATM Bank Syariah berdasarkan variabel Motivasi, Persepsi, Kepercayaan dan Lokasi.

**Tabel 4.47**  
**Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Metode Uji Glejser**

Variabel	Sig.	Keterangan
Motivasi	.220	Tidak terjadi heteroskedastisitas
Persepsi	.453	Tidak terjadi heteroskedastisitas
Kepercayaan	.253	Tidak terjadi heteroskedastisitas
Lokasi	.380	Tidak terjadi heteroskedastisitas

Sumber: Hasil SPSS Versi 20.0 yang sudah diolah, September 2020

Dari tabel 4.47 disimpulkan bahwa model regresi tersebut tidak terjadi heteroskedastisitas karena seluruh nilai signifikansinya lebih dari 0.05.

**e. Analisis Regresi Linier Berganda**

Analisis regresi linier berganda adalah suatu metode sederhana untuk melakukan investigasi tentang hubungan fungsional diantara beberapa variabel. Perumusan model analisis linier berganda yang dapat digunakan adalah sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

**Tabel 4.48**  
**Hasil Uji Regresi Linier Berganda**

Coefficients <sup>a</sup>					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	,773	1,502		,514	,608
1					
Motivasi	,241	,112	,218	2,149	,000
Persepsi	,309	,098	,296	3,157	,002
Kepercayaan	,158	,109	,167	1,989	,000
Lokasi	,209	,067	,284	3,119	,002

a. Dependent Variable: Keputusan\_Nasabah  
Sumber: Hasil SPSS Versi 20.0 yang sudah diolah, September 2020

Persamaan regresi pada hasil penelitian ini adalah:

$$Y = 0,773 + 0,241(\text{Motivasi}) + 0,309 (\text{Persepsi}) + 0,158 (\text{Kepercayaan}) + 0,209X_4 (\text{Lokasi})$$

1. Apabila nilai variabel yang terdiri dari Motivasi, Persepsi, Kepercayaan, Lokasi memiliki nilai konstanta tetap sebesar 0,773 dengan mempunyai nilai 0 atau tidak ada, maka Keputusan Mahasiswa

FEBI IAIN Tulungagung untuk Menggunakan ATM Bank Syariah nilainya positif sebesar 0,773 satuan. Karena nilai konstantanya bernilai positif artinya Keputusan Mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung untuk Menggunakan ATM Bank Syariah tidak akan mengalami penurunan apabila Motivasi, Persepsi, Kepercayaan, Lokasi dalam keadaan konstanta tetap.

2. Koefisien regresi  $X_1$  (Motivasi) sebesar 0,241 artinya setiap kenaikan 1 satuan pada variabel Motivasi akan meningkatkan keputusan mahasiswa sebesar 0,241. Sebaliknya jika terjadi penurunan 1 satuan pada variabel motivasi maka keputusan mahasiswa akan turun sebesar 0,241 satuan dengan anggapan bahwa variabel lain nilainya tetap.
3. Koefisien regresi  $X_2$  (Persepsi) sebesar 0,309 artinya setiap kenaikan 1 satuan pada variabel persepsi akan meningkatkan keputusan mahasiswa sebesar 0,309. Sebaliknya jika terjadi penurunan 1 satuan pada variabel persepsi maka keputusan mahasiswa akan turun sebesar 0,309 satuan dengan anggapan bahwa variabel lain nilainya tetap.
4. Koefisien regresi  $X_3$  (Kepercayaan) sebesar 0,158 artinya setiap kenaikan 1 satuan pada variabel Kepercayaan akan meningkatkan keputusan mahasiswa sebesar 0,158. Sebaliknya jika terjadi penurunan 1 satuan pada variabel kepercayaan maka keputusan mahasiswa akan turun sebesar 0,158 satuan dengan anggapan bahwa variabel lain nilainya tetap.
5. Koefisien regresi  $X_4$  (Lokasi) sebesar 0,209 artinya setiap kenaikan 1 satuan pada variabel Lokasi akan meningkatkan keputusan mahasiswa

sebesar 0,209. Sebaliknya jika terjadi penurunan 1 satuan pada variabel lokasi maka keputusan mahasiswa akan turun sebesar 0,209 satuan dengan anggapan bahwa variabel lain nilainya tetap.

6. Tanda (+) dan (-) dari nilai koefisien regresi menyatakan bahwa bukan termasuk tanda aljabar, melainkan arah hubungan antar variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y). Untuk tanda (+) menunjukkan arah hubungan yang searah sedangkan tanda (-) menunjukkan arah hubungan yang berbanding terbalik antar variabel independen dengan variabel dependen.
7. Dari hasil regresi diatas dapat disimpulkan bahwa variabel Persepsi memiliki pengaruh lebih besar dibandingkan Variabel Motivasi, Kepercayaan dan Lokasi. Hal ini dapat dilihat dari nilai koefisien beta Persepsi  $X_2$  sebesar 0,309 yang lebih besar dari nilai koefisien Motivasi  $X_1$  sebesar 0,241, Kepercayaan  $X_3$  sebesar 0,158 dan Lokasi  $X_4$  sebesar 0,209.

**f. Uji T (Parsial)**

Uji t digunakan untuk mengetahui pengaruh secara parsial independen terhadap variabel dependen, dimana nilai Signifikansi < 5% dan  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , maka uji t (parsial) dikatakan signifikan, dan begitu juga sebaliknya.

**Tabel 4.48**  
**Hasil Uji T Parsial**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 _____ (Constant)	,773	1,502		,514	,608

Motivasi	,241	,112	,218	2,149	,000
Persepsi	,309	,098	,296	3,157	,002
Kepercayaan	,158	,109	,167	1,989	,000
Lokasi	,209	,067	,284	3,119	,002

a. Dependent Variable: Keputusan\_Nasabah  
 Sumber: Hasil SPSS Versi 20.0 yang sudah diolah, September 2020

Langkah-langkah pengujian Uji T sebagai berikut:

1. Variabel Motivasi

a) Merumuskan hipotesis

$H_0$  = Motivasi tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap Keputusan Nasabah untuk menggunakan ATM bank syariah.

$H_1$  = Motivasi tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap Keputusan Nasabah untuk menggunakan ATM bank syariah.

Menentukan T hitung

Dari tabel 4.48 diatas dapat diketahui bahwa t-hitung sebesar 2,149.

b) Menentukan T tabel

Ttabel= 1,986

c) Kriteria Pengujian

Dengan t-hitung:

(1) Jika  $t\text{-tabel} > t\text{-hitung}$  atau  $t\text{-hitung} < t\text{-tabel}$  maka  $H_0$  diterima

(2) Jika  $t\text{-tabel} < t\text{-hitung}$  atau  $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$  maka  $H_0$  ditolak

Dengan probabilitas:

(1) Jika probabilitas  $> 0,05$  maka  $H_0$  diterima dan  $H_1$  ditolak

(2) Jika probabilitas  $< 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima

d) Kesimpulan

Berdasarkan pada tabel 4.48 diatas dapat peroleh bahwa t-hitung untuk variabel 2,149 sedangkan untuk t-tabel dengan taraf signifikansi 5% diperoleh nilai 1,986. Perbandingan keduanya untuk  $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$  diperoleh nilai sebesar  $2,149 > 1,986$ , sedangkan nilai probabilitas (Sig.) sebesar  $0,000 < 0,005$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Jadi kesimpulannya bahwa Motivasi berpengaruh positif secara signifikan terhadap Keputusan Nasabah untuk menggunakan ATM bank syariah.

## 2. Variabel Persepsi

### a) Merumuskan hipotesis

$H_0$  = Persepsi tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap Keputusan Nasabah untuk menggunakan ATM bank syariah.

$H_1$  = Persepsi berpengaruh positif secara signifikan terhadap Keputusan Nasabah untuk menggunakan ATM bank syariah.

Menentukan T hitung

Dari tabel 4.48 diatas dapat diketahui bahwa t-hitung sebesar 3,157.

### b) Menentukan T tabel

Ttabel= 1,986

### c) Kriteria Pengujian

Dengan t-hitung:

(1) Jika  $t\text{-tabel} > t\text{-hitung}$  atau  $t\text{-hitung} < t\text{-tabel}$  maka  $H_0$  diterima

(2) Jika  $t\text{-tabel} < t\text{-hitung}$  atau  $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$  maka  $H_0$  ditolak

Dengan probabilitas:

(1) Jika probabilitas  $> 0,05$  maka  $H_0$  diterima dan  $H_1$  ditolak

(2) Jika probabilitas  $< 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima

d) Kesimpulan

Berdasarkan pada tabel 4.48 diatas dapat peroleh bahwa t-hitung untuk variabel 3,157 sedangkan untuk t-tabel dengan taraf signifikansi 5% diperoleh nilai 1,986. Perbandingan keduanya untuk t-hitung > t-tabel diperoleh nilai sebesar  $3,157 > 1,986$ , sedangkan nilai probabilitas (Sig.) sebesar  $0,002 < 0,005$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Jadi kesimpulannya bahwa Persepsi berpengaruh positif secara signifikan terhadap Keputusan Nasabah untuk menggunakan ATM bank syariah.

3. Variabel Kepercayaan

a) Merumuskan hipotesis

$H_0$  = Kepercayaan tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap Keputusan Nasabah untuk menggunakan ATM bank syariah.

$H_1$  = Kepercayaan tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap Keputusan Nasabah untuk menggunakan ATM bank syariah.

Menentukan T hitung

Dari tabel 4.48 diatas dapat diketahui bahwa t-hitung sebesar 1,989.

b) Menentukan T tabel

Ttabel= 1,986

c) Kriteria Pengujian

Dengan t-hitung:

(1) Jika t-tabel > t-hitung atau t-hitung < t-tabel maka  $H_0$  diterima

(2) Jika t-tabel < t-hitung atau t-hitung > t-tabel maka  $H_0$  ditolak

Dengan probabilitas:

(1) Jika probabilitas > 0,05 maka  $H_0$  diterima dan  $H_1$  ditolak

(2) Jika probabilitas  $< 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima

d) Kesimpulan

Berdasarkan pada tabel 4.48 diatas dapat peroleh bahwa t-hitung untuk variabel 1,989 sedangkan untuk t-tabel dengan taraf signifikansi 5% diperoleh nilai 1,986. Perbandingan keduanya untuk t-hitung  $>$  t-tabel diperoleh nilai sebesar  $1,989 > 1,986$ , sedangkan nilai probabilitas (Sig.) sebesar  $0,000 < 0,005$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Jadi kesimpulannya bahwa Kepercayaan berpengaruh positif secara signifikan terhadap Keputusan Nasabah untuk menggunakan ATM bank syariah.

4. Variabel Lokasi

a) Merumuskan hipotesis

$H_0$  = Lokasi tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap Keputusan Nasabah untuk menggunakan ATM bank syariah.

$H_1$  = Lokasi tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap Keputusan Nasabah untuk menggunakan ATM bank syariah.

Menentukan T hitung

Dari tabel 4.48 diatas dapat diketahui bahwa t-hitung sebesar 3,119.

b) Menentukan T tabel

Ttabel= 1,986

c) Kriteria Pengujian

Dengan t-hitung:

(1) Jika t-tabel  $>$  t-hitung atau t-hitung  $<$  t-tabel maka  $H_0$  diterima

(2) Jika t-tabel  $<$  t-hitung atau t-hitung  $>$  t-tabel maka  $H_0$  ditolak

Dengan probabilitas:

(1) Jika probabilitas  $> 0,05$  maka  $H_0$  diterima dan  $H_1$  ditolak

(2) Jika probabilitas  $< 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima

d) Kesimpulan

Berdasarkan pada tabel 4.48 diatas dapat peroleh bahwa t-hitung untuk variabel 3,119 sedangkan untuk t-tabel dengan taraf signifikansi 5% diperoleh nilai 1,986. Perbandingan keduanya untuk t-hitung  $>$  t-tabel diperoleh nilai sebesar  $3,119 > 1,986$ , sedangkan nilai probabilitas (Sig.) sebesar  $0,002 < 0,005$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Jadi kesimpulannya bahwa Lokasi berpengaruh positif secara signifikan terhadap Keputusan Nasabah untuk menggunakan ATM bank syariah.

**g. UJI F (Simultan)**

Uji F digunakan untuk menguji pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen secara bersama-sama.

**Tabel 4.49**  
**Hasil Uji F (Uji Simultan)**

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	759,664	4	189,916	81,319	,000 <sup>b</sup>
	Residual	205,519	88	2,335		
	Total	965,183	92			

a. Dependent Variable: Keputusan\_Nasabah

b. Predictors: (Constant), Lokasi, Persepsi, Motivasi, Kepercayaan

Sumber: Hasil SPSS Versi 20.0 yang sudah diolah, September 2020

1. Merumuskan hipotesis

$H_0$  =Motivasi, Persepsi, Kepercayaan dan Lokasi secara bersama-sama tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap Keputusan Nasabah untuk menggunakan ATM bank syariah.

H1 = Motivasi, Persepsi, Kepercayaan dan Lokasi secara bersama-sama berpengaruh positif secara signifikan terhadap Keputusan Nasabah untuk menggunakan ATM bank syariah.

2. Menentukan F hitung

Dari tabel 4.43 diatas dapat diketahui bahwa F-hitung sebesar 81,319.

3. Menentukan F tabel

Ftabel= 3,32

4. Kriteria Pengujian

Dengan t-hitung:

(a) Jika F-tabel > F-hitung atau F-hitung < F-tabel maka H0 diterima

(b) Jika F-tabel < F-hitung atau F-hitung > F-tabel maka H0 ditolak

Dengan probabilitas:

(a) Jika probabilitas > 0,05 maka H0 diterima dan H1 ditolak

(b) Jika probabilitas < 0,05 maka H0 ditolak dan H1 diterima

5. Kesimpulan

Berdasarkan pada tabel 4.49 diatas dapat peroleh bahwa t-hitung untuk variabel Motivasi, Persepsi, Kepercayaan dan Lokasi sebesar 81,319 sedangkan untuk t-tabel dengan taraf signifikansi 5% diperoleh nilai 2,32. Perbandingan keduanya untuk t-hitung > t-tabel diperoleh nilai sebesar  $81,139 > 2,32$ , sedangkan nilai probabilitas (Sig.) sebesar  $0,000 < 0,005$ , maka H0 ditolak dan H1 diterima. Jadi kesimpulannya bahwa Motivasi, Persepsi, Kepercayaan dan Lokasi secara bersama-sama berpengaruh positif secara signifikan terhadap Keputusan Nasabah untuk menggunakan ATM bank syariah.

#### h. Uji Koefisien Determinasi (Kd)

Pengujian ini memberikan interpretasi terhadap koefisien korelasi antar variabel. Berdasarkan tabel diatas hasil *Model Summary* maka didapatkan sebagai berikut :

**Tabel 4.50**  
**Koefisien Determinasi (R Square)**

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,887 <sup>a</sup>	,787	,777	1,528

a. Predictors: (Constant), Lokasi, Persepsi, Motivasi, Kepercayaan

b. Dependent Variable: Keputusan\_Nasabah

Sumber: Hasil SPSS Versi 20.0 yang sudah diolah, September 2020

Berdasarkan tabel 4.50 hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa nilai  $R^2$  sebesar 0,787 yang, berarti Motivasi, Persepsi, Kepercayaan dan lokasi berpengaruh 78,7% terhadap minat menabung. Sisanya 21,3% dipengaruhi variabel lain di luar model regresi ini.