

**PENGARUH PROMOSI, HARGA DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
(STUDI KASUS DI TOKO HANDPHONE NEOPHONE  
NGUNUT TULUNGAGUNG)**

**SKRIPSI**



Oleh :  
**Rizky Abbyu Santoso**  
17402163420

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MEI 2021**

**PENGARUH PROMOSI, HARGA DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
(STUDI KASUS DI TOKO HANDPHONE NEOPHONE  
NGUNUT TULUNGAGUNG)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh :

**Rizky Abbyu Santoso**  
17402163420

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MEI 2021**

## Lampiran 6 Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Abbyu Santoso

Tempat/Tanggal Lahir: Jember, 13 April 1998

NIM : 17402163420

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Alamat : Desa Ngunut, Kec. Ngunut, Kab. Tulungagung.

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Ekonomi Syariah

Dosen Pembimbing : Dr. Muhammad Aswad, M.A.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian dirujuk sebelumnya

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 9 Februari 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Rizky Abbyu Santoso

NIM. 17402163420

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus di Toko Handphone Neophone Ngunut Tulungagung),” yang di tulis oleh Rizky Abbyu Santoso, NIM. 17402163420, ini telah di periksa dan di setujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 5...- .5.. - 2021  
Pembimbing,



**Dr. Muhammad Aswad, M.A.**  
**NIP. 197506142008011009**

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**Dr. Muhammad Aswad, M.A.**  
**NIP. 197506142008011009**

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus di Toko Handphone Neophone Ngunut Tulungagung),” yang di tulis oleh Rizky Abbyu Santoso, NIM. 17402163420, ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada: Tanggal 5 Bulan Mei Tahun 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji :

Dr. Muhamad Aswad, M.A  
NIP. 197506142002011009

(.....)

Penguji Utama :

Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I  
NIP. 197704232009121001

(.....)

Sekretaris Penguji :

Dedi Suselo, MM  
NIDN. 2023059002

(.....)

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**

**UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Abbyu Santoso  
NIM : 17402163420  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : FEBI (Fakultas Ekonomi Bisnis dan Islam)  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh Promosi, Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (STUDI KASUS DI TOKO HAMPHOME MEOPHOME MEGUNUT TULUNGAGUNG)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 October 2021

Yang Menyatakan,



Rizky Abbyu Santoso

*Namaterangdanandatangani*