

ABSTRAK

Wahyuni, Indah, 2020, *Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Berbasis International Organization For Standardization 9001 : 2015 di MTsN 3 Jombang*.Disertasi, Program Doktor, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung, Promotor I: Prof. Dr. H. Mujamil, M.Ag., Promotor II: Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag.

Kata Kunci: *Strategi Kepala Madrasah, Mutu Pendidikan, Berbasis ISO*

Berdasarkan data di lapangan, mutu pendidikan merupakan sesuatu yang perlu diupayakan agar eksistensi lembaga pendidikan dapat terjamin. Dalam rangka peningkatan mutu pendidikan, lembaga pendidikan mengadakan penerapan manajemen ISO. Oleh karena itu, perlu strategi kepala madrasah yang tepat dalam meningkatkan mutu berbasis ISO.

Pertanyaan penelitian ini adalah: 1. bagaimana perencanaan peningkatan mutu pendidikan berbasis ISO 9001 : 2015 di MTsN 3 Jombang? 2. bagaimana pelaksanaan peningkatan mutu pendidikan berbasis ISO 9001 : 2015 di MTsN 3 Jombang? 3. Bagaimana evaluasi peningkatan mutu pendidikan berbasis ISO 9001: 2015 di MTsN 3 Jombang? 4. bagaimana tindak lanjut peningkatan mutu pendidikan berbasis ISO 9001: 2015 di MTsN 3 Jombang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis studi kasus dan rancangan penelitian studi kasus tunggal (*single-case studies*).Teknik pengambilan data menggunakan wawancara mendalam, observasi partisipan dan studi dokumentasi. Analisis data memakai analisis data kasus tunggal dengan teknik analisis data: reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Teknik pengecekan keabsahan temuan dengan kredibilitas, dependabilitas, konfirmabilitas, dan transferabilitas.

Hasil penelitian: *pertama*, proses perencanaan sistem manajemen mutu secara keseluruhan dilakukan bersama-sama dengan kepala sekolah dan para manajer madya di unit kerja sesuai dengan ISO 9001: 2015 Perencanaan pada unit kerja bimbingan dan konseling adalah dengan membuat program kerja dalam rangka mewujudkan visi, misi dan tujuan pendidikan. *Kedua*, pelaksanaan peningkatan mutu dimulai dari pengorganisasian pada setiap unit kerja bertanggung jawab kepada kepala sekolah dan menjalin koordinasi serta kerja sama dengan unit kerja yang lain dan dilanjutkan dengan pembagian tugas yang jelas pada setiap unit kerja maupun anggotanya seperti: bidang tugas, uraian tugas, tanggung jawab, wewenang, tugas lain dan kualifikasi jika seluruh personil telah siap untuk melaksanakannya. PDCA menjadi model manajemen pelaksanaan strategi ISO 9001: 2015 di lembaga pendidikan Islam jika diinternalisasikan nilai-nilai Islam di dalamnya dan sudah menjadi budaya. *Ketiga*, evaluasi peningkatan mutu dilakukan untuk menjaga kualitas pendidikan dan layanan kepada pelanggan dan dipertanggungjawabkan oleh wakil manajemen mutu kepada kepala sekolah jika struktur organisasi telah tersusun dengan rapi. *Keempat*; tindak lanjut dalam aspek pembelajaran dilakukan dengan cara memakai standar mutu Cambridge dan menstandarkan mutu di madrasah. Tindak lanjut dilakukan dalam rangka mewujudkan madrasah yang mempunyai standar mutu yang jelas yang berbasis *religius humanis*, di samping merupakan madrasah yang sangat menjunjung tinggi nilai-nilai agama juga merupakan madrasah berprestasi dengan standar mutu yang cukup tinggi. Temuan formal penelitian ini adalah manajemen mutu ISO berbasis budaya madrasah atau (*Quality Management ISO based Madrassa Culture*)

ABSTRACT

Wahyuni, Indah, 2019, madrasa head management in improving the quality of education based on the international organization for standardization 9001: 2015 in MTN 3 Jombang. Dissertation, Doctoral Program, Islamic Education Management Study Program, Tulungagung State Islamic Institute (IAIN), Promoter I: Prof. Dr.. H. Mujamil, M.Ag., Promoter II: Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag.

Keywords: Madrasah Head Management, Education Quality, ISO Based

The quality of education is something that needs to be pursued so that the existence of educational institutions can be guaranteed. In order to improve the quality of education, educational institutions hold the application of ISO management. Then it is necessary to have the right madrasa head management in improving ISO-based quality.

The focus of this research is: 1. How to plan to improve the quality of education based on ISO 9001: 2015 in MTsN 3 Jombang ?; 2. How is the implementation of improving the quality of education based on ISO 9001: 2015 in MTsN 3 Jombang ?: 3. How is the evaluation of improving the quality of education based on ISO 9001: 2015 in MTsN 3 Jombang ?: 4. How to follow up on improving the quality of ISO 9001: 2015 based education at MTsN 3 Jombang?

This study uses a qualitative approach to the type of case studies and single-case study research designs. Data collection techniques use in-depth interviews, participant observation and documentation studies. Data analysis uses single case data analysis, with data analysis techniques: data reduction, data presentation and conclusion drawing. Technique of checking the validity of findings with credibility, dependability, confirmability and transferability.

The results of the study: first, the overall quality management system planning process is carried out jointly with the school principal and middle managers in the work unit in accordance with ISO 9001: 2015. While planning in the guidance and counseling work unit is to create a work program in order realize the vision, mission and goals of education. Second, Management starts from organizing each work unit accountable to the principal and establishes coordination and cooperation with other work units and is followed by clear division of tasks in each work unit and its members such as: task area, job description, responsibilities, authority, authority , other duties and qualifications if all personnel are ready to carry them out. PDCA is a management model for implementing the ISO 9001: 2015 strategy in Islamic educational institutions if it internalizes Islamic values in it and has become a culture. Third, evaluation of the principal's strategy in improving quality that is carried out to maintain the quality of education and services to customers and is held responsible by the quality management representative to the principal if the organizational structure is neatly arranged.

الملخص

واهوني ، إنداه ، 2019 ، مديرية الإدارة في تحسين جودة التعليم بناءً على المنظمة الدولية للتوحيد القياسي 9001:2015 في Jombang 3. ، أطروحة ، برنامج دكتوراه ، برنامج دراسة إدارة التعليم الإسلامي ، معهد Promoter II: M.Ag. H. Mujamil ، المروج الأول: د. Prof. Dr ح. أخيك

الكلمات المفتاحية: إدارة رئيس المدرسة ، جودة التعليم ، بناءً على المنظمات الدولية للتوحيد القياسي نوعية التعليم هي شيء يجب متابعته حتى يمكن ضمان وجود مؤسسات تعليمية. في سياق تحسين نوعية التعليم ، تحفظ المؤسسات التعليمية بتطبيق إدارة المنظمات الدولية للتوحيد القياسي. بعد ذلك ، من الضروري أن يكون لديك إدارة مدرسية مناسبة في تحسين الجودة بناءً على المنظمات الدولية للتوحيد القياسي.

يركز هذا البحث على ما يلي: 1. كيفية التخطيط لتحسين نوعية التعليم استناداً إلى المنظمة الدولية للتوحيد القياسي 9001:2015 في مدرسة تنساوية نيجيري 3 جومبانج؟ 2. كيف يتم تنفيذ تحسين جودة التعليم على أساس المنظمة الدولية للتوحيد القياسي 9001:2015 في مديرية تنساوية نيجيري 3 جومبانج؟ نوعية التعليم القائم على المنظمات الدولية للتوحيد 9001:2015 في مدرسة تنساوية نيجيري 3 Jombang؟

تستخدم هذه الدراسة منهجاً نوعياً لنوع دراسات الحالة والتصميمات البحثية لدراسة الحالة الفردية ، حيث تستخدم تقنيات جمع البيانات مقابلات متعمقة ودراسات مراقبة وتوثيق المشاركين. يستخدم تحليل البيانات تحليل بيانات الحالة الفردية ، مع تقنيات تحليل البيانات: تقليل البيانات وعرض البيانات ورسم الاستنتاج. تقنية التحقق من صحة النتائج مع المصداقية والموثوقية والتأكيد وقابلية النقل.

نتائج البحث: أولاً ، يتم تنفيذ عملية تخطيط نظام إدارة الجودة الشاملة بالاشتراك مع المديرين الرئيسيين والمتوسطين في وحدات العمل وفقاً للمنظمة الدولية للتوحيد القياسي 9001:2015. بينما التخطيط في وحدة عمل التوجيه والإرشاد هو وضع برنامج العمل من أجل تحقيق رؤية رسالة وأهداف التعليم. ثانياً ، تبدأ الإدارة من تنظيم كل وحدة عمل تكون مسؤولة أمام المدير وتوسّع التنسيق والتعاون مع وحدات العمل الأخرى وتليها تقسيم واضح للمهام في كل وحدة عمل وأعضائها مثل: منطقة المهمة والوصف الوظيفي والمسؤوليات والسلطة والسلطة ، واجبات ومؤهلات أخرى إذا كان جميع الموظفين على استعداد للقيام بها يصبح قانون التتحقق من التخطيط نموذجاً إدارياً لتنفيذ إستراتيجية المنظمة الدولية للتوحيد القياسي 9001:2015 في المؤسسات التعليمية الإسلامية إذا تم دمج قيم الإسلام وأصبحت ثقافة. ثالثاً ، تقييم إستراتيجية المدير في تحسين الجودة التي يتم تنفيذها للمحافظة على جودة التعليم والخدمات للعملاء ، ويتحملها مثل إدارة الجودة للمدير إذا تم ترتيب الهيكل التنظيمي بدقة.