

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, yaitu penelitian yang lebih mengutamakan proses dan makna yang tidak diuji atau diukur setepat-tepatnya dengan data yang berupa data deskriptif. Jenis penelitian ini berkarakteristik alamiah atau apa adanya dari fenomena yang terjadi di lapangan serta menitikberatkan pada kualitas.<sup>53</sup>

Jenis Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif studi lapangan. Pendekatan yang memberikan gambaran tentang penelitian yang sedang diamati. Data yang dikumpulkan bukan berupa angka-angka, melainkan data-data tersebut berdasarkan observasi dan wawancara secara langsung ke Toko Rizki milik Bapak Budi yang berada di pusat jajanan khas Trenggalek di Dusun Kranding, Kecamatan Pogalan, Kabupaten Trenggalek.

Menurut Moleong dalam bukunya Penelitian kualitatif adalah penelitian yang mengkaji tentang fenomena-fenomena yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, dan tindakan secara menyeluruh dengan cara holistik dan deskripsi dalam bentuk kata-kata dan

---

<sup>53</sup> Rokhmat Subagiyo, *Metode Penelitian Ekonomi Islam*, (Jakarta: Alims Publishing, 2017), hal. 158.

bahasa pada suatu konteks khusus yang alamiah dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.<sup>54</sup>

Dinamakan penelitian kualitatif karena data yang terkumpul dan analisis penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alamiah. Penelitian kualitatif digunakan dengan menafsirkan fenomena yang terjadi dan dilakukan dengan melibatkan berbagai metode yang ada.

Sedangkan jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini bersifat deskriptif. Melalui penelitian deskripsi kualitatif ini, fokus yang diteliti berupa strategi pemasaran Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).

## **B. Lokasi Penelitian**

Dikaji dari segi tempat, penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian lapangan. Penelitian ini dilakukan di kios jajanan oleh-oleh khas Trenggalek Budidaya Mbak Rizky milik Bapak Budi di Dusun Kranding, Kecamatan Pogalan, Kabupaten Trenggalek.

Kios ini merupakan UMKM yang bergerak dibidang makananan oleh-oleh yang mana yang diperjualkan adalah jajanan khas dari Kabupaten Trenggalek, seperti kripik tempe, manco, alen-alen, kripik mbote dan banyak jenis lainnya. Alasan peneliti mengambil lokasi tersebut dilatar belakang dengan berbagai pertimbangan yaitu karena lokasi penelitian ini relative dekat dengan rumah dan ingin mengkaji lebih dalam mengenai perkembangan UMKM sendiri di Kabupaten Trenggalek, dan ingin mengetahui bagaimana

---

<sup>54</sup> Lexy J Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif: Edisi Revisi*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2017), hal. 6

para pemilik kios tetap bertahan sampai sekarang dan bisa menghadapi persaingan yang semakin ketat.

### **C. Kehadiran Peneliti**

Dalam hal ini, peneliti akan berperan sebagai instrument kunci agar tujuan penelitian dapat terpenuhi. Instrument dalam penelitian kualitatif adalah peneliti itu sendiri. Peneliti kualitatif sebagai *human instrument*, berfungsi menetapkan fokus peneliti, memilih informan sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data, analisis data, menafsirkan data dan membuat kesimpulan atas temuannya.<sup>55</sup> Peneliti secara mandiri akan melakukan penelitian langsung di Jajanan Oleh-Oleh Khas Trenggalek di Kios Budidaya Mbak Rizky di Dusun Kranding Kecamatan Pogalan Kabupaten Trenggalek terkait pemasaran dan daya saing dalam pengembangan UMKM di sana.

Jadi kehadiran peneliti di lokasi penelitian sangat diperlakukan dan berperan penting untuk menyimpulkan data secara komprehensif dan utuh. Dalam pengumpulan data data atau informasi di lapangan, peneliti dapat memanfaatkan buku tulis serta perekam suara sebagai alat bantu untuk mencatat data.

### **D. Data dan Sumber Data**

Data adalah fakta mentah hasil pengamatan yang didapatkan dari lapangan berupa angka, gambar, huruf, grafik dan sebagainya yang dapat

---

<sup>55</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2016), hal. 222.

diolah lebih lanjut sehingga diperoleh hasil tertentu.<sup>56</sup> Sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata atau ucapan atau perilaku orang-orang yang dialami dan diwawancarai.<sup>57</sup> Adapun wawancara mendalam dilakukan dengan informan yang memiliki data yang berkaitan dengan proses pemasaran di UMKM Jajanan Oleh-Oleh Khas Trenggalek di Kios Budidaya Mbak Rizky di Dusun Kranding Kecamatan Pogalan Kabupaten Trenggalek.

Menurut Suharismi Arikunto dalam bukunya Moloeng bahwa sumber data dikelompokkan menjadi tiga, yaitu:<sup>58</sup>

- a. *Person*, yaitu sumber data yang bisa memberikan data berupa jawaban lisan melalui wawancara atau jawaban.
- b. *Place*, yaitu sumber data yang menyajikan tampilan keadaan diam dan bergerak. Sumber data ini dapat memberikan gambaran situasi, kondisi pembelajaran ataupun keadaan lainnya berkaitan dengan masalah yang dibahas dalam penelitian.
- c. *Paper*, yaitu sumber data yang menyajikan data-data berupa huruf, angka, gambar dan symbol-simbol yang lain.

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan

---

<sup>56</sup> Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bojong Genteng: CV Jejak, 2018), hal 213

<sup>57</sup> Lexy J. Moloeng, *Metode Penelitian Kualitatif...*, hal. 9

<sup>58</sup> *Ibid.*, hal. 107

data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standart data yang ditetapkan.<sup>59</sup> Teknik yang digunakan peneliti untuk mengumpulkan data meliputi:<sup>60</sup>

#### 1. Observasi

Observasi merupakan kegiatan pengamatan terhadap suatu objek. Teknik ini digunakan peneliti untuk mengamati secara langsung objek penelitian, sehingga diharapkan dapat diketahui secara lebih jauh bagaimana daya saing di UMKM Jajanan Oleh-Oleh Khas Trenggalek di Kios Budidaya Mbak Rizky di Dusun Kranding Kecamatan Pogalan Kabupaten Trenggalek.

#### 2. Wawancara

Wawancara adalah wujud dari komunikasi dua arah antara peneliti dan informan dengan menyodorkan berbagai permasalahan untuk memenuhi keperluan penelitian.

Wawancara dalam penelitian ini dilakukan di Jajanan Oleh-Oleh Khas Trenggalek di Kios Budidaya Mbak Rizky di Dusun Kranding Kecamatan Pogalan Kabupaten Trenggalek. Peneliti menyiapkan rancangan yang jelas berupa daftar pertanyaan yang tersusun rapi dalam susunan wawancara untuk menghindari kegagalan dalam memperoleh data.

---

<sup>59</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian...*, hal. 224

<sup>60</sup> *Ibid.*, hal. 225-227

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi dapat berupa catatan peristiwa masa lalu dan dapat berupa gambar, tulisan atau sebuah karya. Peneliti menyiapkan rancangan yang jelas berupa daftar pertanyaan yang tersusun rapi dalam susunan wawancara untuk menghindari kegagalan dalam memperoleh data.

## F. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih nama yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.<sup>61</sup>

Analisis dalam penelitian kualitatif dilakukan bersamaan dengan pengumpulan data berlangsung, dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini bersifat deskriptif analisis yang merupakan proses penggambaran daerah penelitian. Komponen analisis data dalam penelitian ini terdiri dari 3 tahap, yaitu:<sup>62</sup>

#### a. *Data reduction*

Mereduksi data dalam merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksikan akan memberikan

---

<sup>61</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian...*, hal. 240.

<sup>62</sup> *Ibid.*, hal. 247

gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan memcarinya bila diperlukan.

b. *Data display*

Data display merupakan penyajian data yang dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart*, dan sejenisnya sehingga akan memudahkan untuk memahami apa yang akan terjadi dan merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah difahami tersebut.

c. *Conclusion Drawing (Verification)*

Verification adalah langkah ketiga dalam menganalisis data kualitatif, dilakukan dengan menarik suatu kesimpulan. Kesimpulan awal yang disajikan masih bersifat temporer (sementara) dan dapat berubah atau tidak berubah bergantung pada bukti yang mendukungnya.

## **G. Pengecekan Keabsahan Tulisan**

Pengecekan keabsahan temuan sangat diperlukan untuk menjaga kevalidan suatu data. Teknik yang dapat digunakan untuk mengecek keabsahan data antara lain:<sup>63</sup>

a. Triangulasi

Triangulasi adalah teknik yang digunakan untuk mengecek data dengan berbagai waktu dan cara dari berbagai sumber, teknik ini sering digunakan

---

<sup>63</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian...*, hal. 277-278

dalam penelitian kualitatif. Terdapat tiga jenis triangulasi yaitu: triangulasi sumber, waktu dan teknik.

b. *Transferability*

*Transferability* dalam penelitian kualitatif merupakan validitas eksternal yang memperlihatkan tingkat ketetapan atau dapat diterapkannya hasil penelitian ke populasi dimana *sample* tersebut diambil. Nilai transfer berkenaan dengan pertanyaan hingga mana hasil dari penelitian bisa diterapkan dalam situasi lain. Oleh karena itu peneliti dalam membuat laporannya harus memberikan uraian yang jelas, rinci, dapat dipercaya dan sistematis. Dengan demikian pembaca dapat menentukan atau tidaknya untuk menerapkan hasil penelitian tersebut di tempat lain.

c. *Depenability*

*Depenability* adalah teknik pengecekan data dengan melakukan pemeriksaan proses penelitian secara komprehensif. Dalam hal ini pembimbing dapat membantu melakukan pemeriksaan terhadap kegiatan peneliti secara menyeluruh dalam melaksanakan penelitian.

d. *Komfirmability*

*Komfirmability* adalah pengecekan data dengan melakukan ujian hasil penelitian dan dihubungkan dengan proses penelitian. Uji *Komfirmability* ini mirip dengan uji *dependability* sehingga pengujinya dapat dilakukan secara bersamaan.



Keabsahan data sangat mendukung dalam menentukan hasil akhir suatu penelitian. Oleh karena itu diperlukannya suatu teknik pemeriksaan data. Teknik pemeriksaan data yang digunakan adalah dengan teknik triangulasi. Dengan ini cara yang digunakannya melalui pengumpulan data dan sumber data yang valid, dengan membandingkan data hasil pengamatan dengan wawancara dan mengecek informasi yang ada di lapangan pada waktu tertentu.<sup>64</sup>

## **H. Tahap-tahap Penelitian**

Tahapan-tahapan ini terdiri dari beberapa tahap, diantaranya tahap pra lapangan, tahap pekerjaan lapangan, tahap analisis data, dan kondisi lokasi lapangan.<sup>65</sup>

### **a. Tahap Pra Lapangan**

Pada tahap ini peneliti melakukan berbagai macam persiapan sebelum terjun langsung ke lapangan untuk proses penelitian diantaranya dengan melihat situasi dan kondisi lokasi penelitian yang ada di Jajanan Oleh-Oleh Khas Trenggalek di Kios Budidaya Mbak Rizky di Dusun Kranding Kecamatan Pogalan Kabupaten Trenggalek.

### **b. Tahap Pekerjaan Lapangan**

Pada tahap ini dilakukan dengan cara mengumpulkan yang berakitan dengan focus penelitian dari lokasi penelitian. Dalam tahap ini peneliti

---

<sup>64</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Kombinasi (Mixed Methods)*. (Bandung: Alabeta, 2015), hal. 336

<sup>65</sup>Lexy J Moleong, *Metodologi Penelitian...*, hal.127-148.

menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi yang dibutuhkan dalam kegiatan analisis data untuk tahapan selanjutnya.

c. Tahap Analisis Data

Pada tahap ini peneliti menyusun semua data yang terkumpul secara sistematis dan terperinci, sehingga data tersebut mudah dipahami dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain secara jelas.

d. Tahap Pelaporan

Tahap ini merupakan tahap terakhir dari sebuah penelitian, tahap ini dilakukan dengan membuat laporan tertulis dari hasil penelitian yang telah dilakukan.