

**STRATEGI PENINGKATAN SUMBER DAYA MANUSIA  
PADA BAITUL MAL WAT TAMWIL UNTUK  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN  
(Studi Kasus Di Kopsyah Baitul Mal Wat Tamwil Sahara Dan  
Baitul Mal Wat Tamwil Istiqomah Tulungagung)**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Elmia Alhusna  
NIM. 17401163264**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2021**

**STRATEGI PENINGKATAN SUMBER DAYA MANUSIA  
PADA BAITUL MAL WAT TAMWIL UNTUK  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN  
(Studi Kasus Di Kopsyah Baitul Mal Wat Tamwil Sahara Dan  
Baitul Mal Wat Tamwil Istiqomah Tulungagung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



**Oleh :**

**Elmia Alhusna**  
NIM. 17401163264

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2021**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Elmia Alhusna

NIM : 17401163264

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Strategi Peningkatan Sumber Daya Manusia Pada Baitul Mal Wat Tamwil Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Di Kopsyah Baitul Maal Wat Tamwil Sahara Dan Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah Tulungagung)” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 05 Juli 2021

Saya yang menyatakan,



Elmia Alhusna

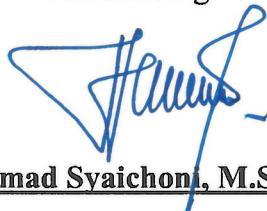
NIM.17401163264

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Baitul Mal Wat Tamwil Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia (Studi Kasus di Kopsyah Baitul Mal Wat Tamwil Sahara dan Baitul Mal Wat Tamwil Istiqomah Tulungagung)” yang ditulis oleh Elmia Alhusna, NIM. 17401163264 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 05 Juni 2021

Pembimbing



Ahmad Syaichoni, M.Sy.

NIP.199101222018011002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I

NIP.19740416 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Peningkatan Sumber Daya Manusia Pada Baitul Mal Wat Tamwil Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Di Kopsyah Baitul Maal Wat Tamwil Sahara Dan Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah Tulungagung)” ; yang ditulis oleh Elmia Alhusna, NIM. 17401163264 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada : Tanggal : 23 Bulan : Juni Tahun : 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji :

Ahmad Syaichoni, M.Sy.

NIP.199101222018011002



Penguji Utama :

Prof.Dr.Iffatin Nur, M.Ag

NIP.1973011119990320001



Sekretaris/Penguji :

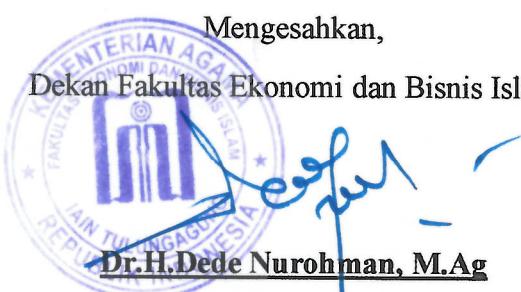
Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I

NIDN.2029048102



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr.H.Dede Nurohman, M.Ag

NIP.19711218 200212 1 003



SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ELMIA ALHUSNA  
NIM : 174011632 64  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM (FEBI)  
Jenis Karya Ilmiah: SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

STRATEGI PENINGKATAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA  
BAITUL MAL WAT TAMWIL UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS  
PELAYANAN (Studi Kasus Di Kopsyah Baitul Mal Wat Tamwil Sahara  
Dan Baiful Mal Wat Tamwil Isfigomah Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 4 NOVEMBER 2021  
Yang Menyatakan,



ELMIA ALHUSNA  
*Namaterangdantandatangan*