

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN DALAM
BELANJA DARING DAN BELANJA LURING DI
KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

Fina Purbaningtyas
NIM. 17402163263

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN DALAM BELANJA DARING DAN BELANJA LURING DI KABUPATEN TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :

Fina Purbaningtyas
NIM. 17402163263

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

Lampiran 16. Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fina Purbaningtyas
NIM : 17402163263
Jurusan/Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Semester : X (Sepuluh)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Analisis Kepuasan Konsumen Dalam Belanja Daring Dan Belanja Luring Di Kabupaten Tulungagung” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 4 Juni 2021

Yang membuat pernyataan



Fina Purbaningtyas
17402163263

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Kepuasan Konsumen Dalam Belanja Daring Dan Belanja Luring Di Kabupaten Tulungagung” yang di tulis oleh Fina Purbaningtyas, NIM. 17402163263 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 3 Juni 2021

Pembimbing,



Dr. Muhammad Aswad, M.A.
NIP. 19750614 200801 1 009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, M.A.
NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Kepuasan Konsumen Dalam Belanja Daring Dan Belanja Luring Di Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Fina Purbaningtyas, NIM. 17402163263 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 22 Bulan: Juni Tahun: 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. Muhamad Aswad, M.A.
NIP. 19750614 200801 1 009

Tanda Tangan


.....

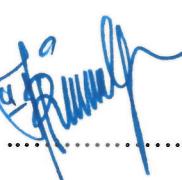
Penguji Utama :

Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si
NIP. 19800811 201101 2 007


.....

Sekretaris / Penguji :

Citra Mulya Sari, M.E
NIP. 19930527 201903 2 031


.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag
NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fina Purbaningtyas
NIM : 17402163263
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Analisis Kepuasan Konsumen Dalam Belanja Daring Dan
Belanja Luring Di Kabupaten Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 4 November 2021
Yang Menyatakan,



Fina Purbaningtyas
Namaterangdantandatangan