

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR ISI	xii
ABSTRAK	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Dan Pembatasan Masalah	11
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian	14
E. Hipotesis Penelitian.....	15
F. Kegunaan Penelitian.....	16
G. Penegasan Istilah.....	17
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Manajemen Zakat.....	20
1. Pengertian Manajemen Zakat.....	20
2. Tujuan Pengelolaan Zakat.....	21
3. Lembaga Pengelolaan Zakat	21
4. Manajemen Pengawasan Lembaga Pengelolaan Zakat.....	22
B. Kualitas Pelayanan	22
1. Pengertian Kualitas Pelayanan	22
2. Dimensi Kualitas Pelayanan	23

3.	Indikator Kualitas Pelayanan	23
4.	Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan	24
5.	Teori Kualitas Pelayanan Terhadap Minat.....	26
C.	Motivasi	27
1.	Pengertian Motivasi	28
2.	Jenis - Jenis Motivasi	28
3.	Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	28
4.	Indikator Motivasi.....	29
5.	Teori Motivasi Terhadap Minatv	30
D.	Religiusitas	32
1.	Pengertian Religiusitas.....	32
2.	Dimensi Religiusitas	33
3.	Faktor Yang Mempengaruhi Religiusitas	33
4.	Indikator Religiusitas	34
5.	TeoriReligiusitas Terhadap Minat.....	35
E.	Pengetahuan Zakat	36
1.	Pengertian Pengetahuan Zakat	36
2.	Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan Zakat.....	37
3.	Indikator Pengetahuan Zakat.....	39
4.	TeoriPengetahuan Zakat Terhadap Minat	41
F.	Minat	42
1.	Pengertian Minat	42
2.	Sifat, Karakteristik, dan Faktor yang Mempengaruhi Minat	43
3.	Indikator Minat.....	44
G.	PenelitianTerdahulu	45
H.	Kerangka Konseptual	65

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Rancangan penelitian	71
1. Pendekatan Penelitian	71
2. Jenis Penelitian.....	71
B. Variabel Penelitian	72
C. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....	73
D. Instrumen Penelitian.....	76
E. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	80
1. Data dan Sumber Data.....	80
2. Teknik Pengumpulan Data.....	81
F. Teknik Analisis Data.....	82

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Objek Penelitian dan Diskripsi Data.....	91
1. Gambaran Objek Penelitian	91
2. Struktur Organisasi BAZNAS Kabupaten Tulungagung	97
B. Deskripsi Responden.....	98
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	101
D. Analisis Data	118
a. Uji Validitas	118
b. Uji Reliabilitas.....	122
E. Uji Asumsi Klasik	125
a. Uji Normalitas	125
b. Uji Heteroskedastisitas	126
c. Uji Multikolenieritas	127
d. Uji Autokorelasi	128
F. Uji Regresi Linier Berganda.....	130

G. Uji Hipotesis.....	134
1. Uji T	134
2. Uji F.....	137
H. Koefisien Determinasi (R^2)	138
I. <i>PathAnaysis</i> (Analisis Jalur)	140
 BAB V : PEMBAHASAN	
A. Pengaruh Motivasi Terhadap Minat Muzakki.....	150
B. Pengaruhreligiusitas Terhadap Minat Muzakki	154
C. Pengaruh Pengetahuan Zakat Terhadap Minat Muzakki	157
D. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Muzakki	161
E. Pengaruh Motivasi Terhadap Minat Muzakki Melalui Kualitas Pelayanan	165
F. Pengaruh Religiusitas Terhadap Minat Muzakki Melalui Kualitas Pelayanan	167
G. Pengaruh Pengetahuan Zakat Terhadap Minat Muzakki Melalui Kualitas Pelayanan	169
 BABVI: PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	171
B. Implikasi Penelitian.....	173
C. Saran.....	174
DAFTAR RUJUKAN	176
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	182